

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM VŨ CHI MAI

**NGHIÊN CỨU HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN,
HỖ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN TAM ĐẢO, TỈNH VĨNH PHÚC**

Chosen ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Từ

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn *“Nghiên cứu hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế huyện Tam Đảo, tỉnh Vĩnh Phúc”* là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do: UBND Tỉnh Vĩnh Phúc, UBND Huyện Tam Đảo, Tổng cục Thuế, Cục Thuế Vĩnh Phúc, Chi cục Thuế huyện Tam Đảo cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Vĩnh Phúc, ngày 26 tháng 03 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Vũ Chi Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: *“Nghiên cứu hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế huyện Tam Đảo, tỉnh Vĩnh Phúc”*, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **TS. Nguyễn Từ** các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Vĩnh Phúc; Chi cục thuế Huyện Tam Đảo; cán bộ các Đội thuế.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Vĩnh Phúc, ngày 26 tháng 03 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Vũ Chi Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng nghiên cứu	2
4. Phạm vi nghiên cứu	3
5. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
6. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CỦA HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN HỖ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ	4
1.1. Vai trò của hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế	4
1.1.1. Khái niệm về thuế và mối quan hệ giữa các chủ thể trong thực hiện nghĩa vụ thuế	4
1.1.2. Hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế	7
1.2. Hoạt động tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế: Nội dung, nhân tố ảnh hưởng và tiêu chí đánh giá	13
1.2.1. Nội dung hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ NNT	13
1.2.2. Nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ NNT	15
1.2.3. Tiêu chí đánh giá	21
1.3. Kinh nghiệm hoàn thiện hoạt động tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế ở một số nước trên thế giới và ở Việt Nam	27

1.3.1. Kinh nghiệm tổ chức hoạt động tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế ở một số nước trên thế giới.....	28
1.3.2. Kinh nghiệm hoàn thiện hoạt động tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế ở Việt Nam	30
1.3.3. Bài học rút ra cho Chi cục thuế Tam Đảo	34
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI.....	39
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu của đề tài.....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu	39
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu	39
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp số liệu	42
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu	42
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	42
2.3.1. Các chỉ tiêu phản ánh mức độ phát triển của các doanh nghiệp	42
2.3.2. Các chỉ tiêu để đánh giá tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế.....	42
Chương 3. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TUYÊN TRUYỀN, HỖ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM ĐẢO.....	43
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tác động đến hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ NNT tại chi cục thuế huyện Tam Đảo	43
3.1.1. Điều kiện tự nhiên của huyện Tam Đảo	43
3.1.2. Nhân khẩu và lao động của huyện Tam Đảo	46
3.1.3. Tình hình phát triển kinh tế và phát triển doanh nghiệp trên địa bàn huyện Tam Đảo	47
3.1.4. Tình hình cơ bản của Chi cục thuế huyện Tam Đảo.....	49
3.2. Hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại chi cục thuế huyện Tam Đảo: Thực trạng, thành tựu, hạn chế và nguyên nhân hạn chế.....	57
3.2.1. Thực trạng hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ NNT trên địa bàn huyện Tam Đảo.....	57
3.2.2. Đánh giá hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục	

thuế Tam Đảo	68
3.2.3. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại về về hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế Tam Đảo	75
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ CÔNG TÁC TUYÊN TRUYỀN HỖ TRỢ NGƯỜI NỘP THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN TAM ĐẢO.....	79
4.1. Quan điểm và định hướng hoàn thiện hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại chi cục thuế huyện Tam Đảo	79
4.1.1. Bối cảnh phát triển của huyện Tam Đảo và những vấn đề đặt ra cho chi cục thuế những năm tới	79
4.1.2. Quan điểm hoàn thiện truyền hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế Tam Đảo	84
4.1.3. Định hướng hoàn thiện hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục thuế Tam Đảo	89
4.2. Giải pháp hoàn thiện hoạt động tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế tại chi cục thuế huyện Tam Đảo	91
4.2.1. Hoàn thiện tổ chức hoạt động của cơ sở thuế.....	92
4.2.2. Tăng cường số lượng, chất lượng của đội ngũ làm công tác tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế tại Chi cục Thuế huyện Tam Đảo	94
4.2.3. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất tại chi cục thuế huyện Tam Đảo	96
4.2.4. Nâng cao nhận thức của NNT trên địa bàn huyện Tam Đảo	97
4.3. Một số kiến nghị với các cơ quan quản lý nhà nước	97
4.3.1. Kiến nghị với Bộ Tài chính	97
4.3.2. Kiến nghị với Tổng cục Thuế.....	98
4.3.3. Đối với cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	98
4.3.4. Đối với huyện Tam Đảo	99
KẾT LUẬN	100

TÀI LIỆU THAM KHẢO	101
PHỤ LỤC	103

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

CCHC	: Cải cách hành chính
CP	: Cổ phần
CQT	: Cơ quan thuế
DN	: Doanh nghiệp
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
HTX	: Hợp tác xã
NNT	: Người nộp thuế
NSNN	: Ngân sách Nhà nước
TKTN	: Tự khai tự nộp
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
TTHT	: Tuyên truyền hỗ trợ
UBND	: Ủy ban nhân dân
VAT	: Thuế giá trị gia tăng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Số lượng mẫu điều tra phân theo loại hình năm 2013.....	40
Bảng 3.1. Tình hình dân số và lao động huyện Tam Đảo 2011 - 2013	46
Bảng 3.2. Số liệu phản ánh tình hình phát triển kinh tế huyện Tam Đảo năm 2011-2013	48
Bảng 3.3. Số liệu phản ánh số lượng doanh nghiệp trên địa bàn huyện các năm 2011-2013	48
Bảng 3.4. Số lượng cán bộ, công chức qua các năm 2011-2013.....	55
Bảng 3.5. Số thu NSNN trên địa bàn huyện Tam Đảo (2011- 2013).....	57
Bảng 3.6. Số lượng đơn vị đăng ký, kê khai thuế tại Chi cục huyện Tam Đảo	58
Bảng 3.7. Kết quả hoạt động công tác tuyên truyền tại Chi cục Thuế huyện Tam Đảo năm 2011 - 2013	59
Bảng 3.8. Kết quả hoạt động công tác hỗ trợ tại Chi cục thuế huyện Tam Đảo năm 2011-2013	60
Bảng 3.9. Kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại Chi cục Thuế Huyện Tam Đảo năm 2011 - 2013	61
Bảng 3.10. Vi phạm hành chính về thuế tại Chi Cục Thuế huyện Tam Đảo	62
Bảng 3.11. Vi phạm do chậm nộp tiền thuế tại Chi cục Thuế huyện Tam Đảo	62
Bảng 3.12. Số lượng phiếu điều tra phát ra, thu về tại Chi cục huyện Tam Đảo....	63
Bảng 3.13. Đánh giá về nội dung thông TT tại chi cục thuế huyện Tam Đảo.....	64
Bảng 3.14. Đánh giá về hình thức tuyên truyền tại Chi cục huyện Tam Đảo	65
Bảng 3.15. Đánh giá về công tác giải thích pháp luật về thuế tại chi Cục thuế huyện Tam Đảo.....	67
Bảng 3.16. Đánh giá về công tác tư vấn thủ tục hành chính thuế tại Chi cục	

Thuế huyện Tam Đảo.....	68
Bảng 3.17. Kết quả điều tra về mức độ hài lòng của người nộp thuế về hoạt động TTHT tại Chi cục thuế huyện Tam Đảo	69
Bảng 3.18. Số lượng phiếu điều tra phát ra, thu về tại Chi cục huyện Tam Đảo...	70
Bảng 3.19. Cơ sở vật chất phục vụ công tác tuyên truyền hỗ trợ tại Chi cục Thuế huyện Tam Đảo.....	77

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Thuế là nguồn thu chủ yếu của ngân sách Nhà nước. Một nền tài chính quốc gia lành mạnh phải dựa chủ yếu vào nguồn thu từ nội bộ nền kinh tế quốc dân. Tất cả các nhu cầu chi tiêu của Nhà nước đều được đáp ứng qua các nguồn thu từ thuế, phí, lệ phí và các hình thức thu khác như: vay mượn, viện trợ nước ngoài, bán tài nguyên quốc gia, thu khác.... Song thực tế các hình thức thu ngoài thuế đó có rất nhiều hạn chế, bị ràng buộc bởi nhiều điều kiện. Do đó thuế được coi là khoản thu quan trọng nhất vì khoản thu này mang tính chất ổn định và khi nền kinh tế càng phát triển thì khoản thu này càng tăng ở nước ta, thuế thực sự trở thành nguồn thu chủ yếu của Ngân sách Nhà nước từ năm 1990. Điều này được thể hiện qua tỷ trọng số thuế trong tổng thu ngân sách. Thuế - một công cụ góp phần điều chỉnh các mục tiêu kinh tế vĩ mô của Nhà nước. Chính sách thuế được đặt ra không chỉ nhằm mang lại số thu đơn thuần cho ngân sách mà yêu cầu cao hơn là qua thu thuế góp phần thực hiện chức năng việc kiểm kê, kiểm soát, quản lý hướng dẫn và khuyến khích phát triển sản xuất, mở rộng lưu thông đối với tất cả các thành phần kinh tế theo định hướng phát triển của nhà nước, góp phần tích cực vào việc điều chỉnh các mặt mắt cân đối lớn trong nền kinh tế quốc dân.

Tuy nhiên tâm lý của hầu hết mọi người dân Việt Nam đều rất ngại những vấn đề liên quan đến thuế. Vì vậy việc tiếp xúc với các quy định cũng như phải làm việc với ngành thuế đối với mọi người là một việc rất khó khăn. Hiện nay có nhiều yếu tố khiến nộp thuế, hoàn thuế, quyết toán thuế trở nên phức tạp, chưa làm hài lòng người nộp thuế. Do đó, để đảm bảo hiệu quả của cơ chế tự khai, tự nộp thuế, tạo ra tâm lý thoải mái cho người nộp thuế phục