

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THU**

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN  
HUYỆN TAM DƯƠNG TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THU**

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN  
HUYỆN TAM DƯƠNG TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 60 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. ĐỖ QUANG QUÝ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thu**

## LỜI CẢM ƠN

Trong suốt thời gian từ khi bắt đầu học tập, nghiên cứu chương trình Cao học chuyên ngành Quản lý kinh tế của trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đến nay, tôi đã nhận được rất nhiều sự quan tâm, giúp đỡ của quý Thầy, Cô, gia đình, bè bạn và đồng nghiệp.

Với lòng biết ơn sâu sắc nhất, tôi xin gửi đến quý Thầy, Cô trong và ngoài Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã cùng với tri thức và tâm huyết của mình để truyền đạt vốn kiến thức quý báu, phương pháp nghiên cứu khoa học cho tôi trong suốt thời gian học tập, nghiên cứu ở trường và tại Chi cục Thuế huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc.

Tôi xin chân thành cảm ơn PGS. TS. Đỗ Quang Quý đã giành nhiều thời gian, công sức để hướng dẫn tôi nghiên cứu và hoàn thành đề tài Luận văn: ***“Hoàn thiện quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc”***.

Tôi gửi lời biết ơn sâu sắc tới gia đình, bè bạn và đồng nghiệp luôn tạo những điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học tập cũng như nghiên cứu hoàn thành luận văn.

Do thời gian có hạn và kinh nghiệm nghiên cứu khoa học chưa nhiều nên luận văn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp quý báu của quý Thầy, Cô, các nhà khoa học và bạn bè, đồng nghiệp để luận văn hoàn thiện và mang ý nghĩa thực tiễn hơn.

*Thái Nguyên, tháng 5 năm 2014*  
**Học viên**

**Nguyễn Thị Thu**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	2
4. Đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Bố cục của Luận văn.....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.1. Một số vấn đề cơ bản về doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.2. Lý luận chung về Thuế.....	9
1.1.3. Lý luận về quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	20
1.2. Kinh nghiệm quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ở một số huyện trong tỉnh Vĩnh Phúc.....	27
1.2.1. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Sông Lô - tỉnh Vĩnh Phúc .....	27
1.2.2. Kinh nghiệm của Chi cục Thuế huyện Lập Thạch - tỉnh Vĩnh Phúc....	29
1.2.3. Một số bài học kinh nghiệm rút ra cho công tác quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa ở huyện Tam Dương.....	31
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU ĐỀ TÀI</b> .....	<b>33</b>
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	33

2.2. Phương pháp nghiên cứu đề tài.....	33
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	33
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	36
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	36
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	37
2.3.1. Chỉ tiêu phản ánh tốc độ phát triển của doanh nghiệp.....	37
2.3.2. Chỉ tiêu phản ánh công tác tuyên truyền hỗ trợ doanh nghiệp.....	37
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh kết quả kinh doanh và chấp hành Luật thuế của doanh nghiệp.....	38
2.3.4. Chỉ tiêu phản ánh kết quả quản lý thu thuế của Chi cục Thuế.....	38
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG.....</b>	<b>39</b>
3.1. Tình hình cơ bản của huyện Tam Dương.....	39
3.1.1. Đặc điểm điều kiện tự nhiên.....	39
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội huyện Tam Dương.....	42
3.1.3. Đánh giá chung về đặc điểm tự nhiên - kinh tế xã hội huyện Tam Dương ..	46
3.2. Tình hình cơ bản của Chi cục Thuế huyện Tam Dương.....	47
3.2.1. Vị trí, chức năng.....	47
3.2.2. Nhiệm vụ quyền hạn.....	47
3.2.3. Tình hình tổ chức hoạt động của Chi cục Thuế huyện Tam Dương.....	48
3.3. Thực trạng quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 - 2013 tại Chi cục thuế huyện Tam Dương.....	51
3.3.1. Kết quả thu ngân sách giai đoạn 2011 - 2013.....	51
3.3.2. Kết quả thực hiện công tác quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Tam Dương.....	53
3.3.3. Đánh giá thực trạng công tác quản lý thu thuế qua kết quả điều tra.....	62

3.4. Đánh giá chung tình hình quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Tam Dương.....	65
3.4.1. Những mặt đạt được.....	65
3.4.2. Những mặt còn hạn chế.....	67
3.4.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thu thuế đối với DNNVV trên địa bàn huyện Tam Dương.....	68
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN QUẢN LÝ THU THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG .....</b>	<b>69</b>
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp tại huyện Tam Dương.....	69
4.1.1. Quan điểm .....	69
4.1.2. Định hướng chung.....	70
4.1.3. Chỉ tiêu dự kiến.....	70
4.2. Giải pháp quản lý thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại huyện Tam Dương .....	71
4.2.1. Giải pháp về công tác chỉ đạo điều hành .....	71
4.2.2. Giải pháp về thu ngân sách nhà nước .....	71
4.2.3. Giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp.....	73
4.2.4. Giải pháp quản lý trong ngành.....	74
4.2.5. Các giải pháp cụ thể .....	74
4.3. Kiến nghị để thực hiện các giải pháp đề ra .....	82
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	82
4.3.2. Đối với Bộ Tài chính - Tổng cục Thuế.....	83
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>89</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>91</b>

## DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

STT	KÝ HIỆU	NGHĨA ĐẦY ĐỦ
	BCTC	Báo cáo tài chính
	CBCC	Cán bộ công chức
	CNTT	Công nghệ thông tin
	DN	Doanh nghiệp
	DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
	GTGT	Giá trị gia tăng
	KK KTT &TH	Kê khai kế toán thuế và tin học
	NSNN	Ngân sách Nhà nước
	NNT	Người nộp thuế
	NH	Ngân hàng
	NQD	Ngoài quốc doanh
	TNCN	Thu nhập cá nhân
	QCT	Hệ thống quản lý thuế cá thể
	QLT	Hệ thống quản lý thuế tự khai tự nộp
	QTT	Hệ thống phân tích tình trạng thuế
	QHS	Hệ thống quản lý, theo dõi trả kết quả hồ sơ
	QLCV	Hệ thống quản lý công văn
	SDĐNN	Sử dụng đất nông nghiệp
	SDDPNN	Sử dụng đất phi nông nghiệp
	TTR	Hệ thống quản lý thanh tra, kiểm tra
	TINCC	Hệ thống quản lý thông tin đối tượng nộp thuế
	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
	TK – TN	Tự khai - Tự nộp



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1.	Tiêu chí phân loại Doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	5
Bảng 1.2.	Tỷ lệ thuế và phí trong tổng thu Ngân sách Nhà nước và Thu nhập quốc dân giai đoạn 1991 - 2011 .....	14
Bảng 1.3.	Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế đối với doanh nghiệp NVV huyện Sông Lô giai đoạn 2011 - 2013 .....	27
Bảng 1.4.	Tình hình thực hiện kế hoạch thu thuế DN NVV huyện Lập Thạch giai đoạn 2011 - 2013 .....	30
Bảng 2.1.	Số lượng mẫu điều tra phân theo loại hình doanh nghiệp .....	34
Bảng 3.1.	Dân số lao động Tam Dương 2011- 2013 .....	44
Bảng 3.2.	Tình hình công chức, viên chức theo Đội chức năng của Chi cục thuế Tam Dương năm 2013 .....	51
Bảng 3.3.	Kết quả thu ngân sách của Chi cục thuế Tam Dương giai đoạn 2011 – 2013.....	52
Bảng 3.4.	Tình hình quản lý doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 – 2013.....	53
Bảng 3.5.	Công tác tuyên truyền hỗ trợ NNT giai đoạn 2011 – 2013 .....	55
Bảng 3.6.	Tình hình doanh thu, lợi nhuận và thuế phát sinh của doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 – 2013 .....	56
Bảng 3.7.	Tình hình nộp hồ sơ khai thuế và quyết toán thuế của doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 - 2013.....	57
Bảng 3.8.	Kết quả thu nộp thuế của doanh nghiệp theo các sắc thuế giai đoạn 2011 - 2013 .....	58
Bảng 3.9.	Tình hình nợ thuế của DNNVV huyện Tam Dương giai đoạn 2011 – 2013.....	59

Bảng 3.10. Tình hình thực hiện kế hoạch kiểm tra doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 - 2013 .....	60
Bảng 3.11. Kết quả kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa giai đoạn 2011 - 2013 .....	61
Bảng 3.12. Đánh giá công tác quản lý thu thuế qua Phiếu điều tra của Doanh nghiệp .....	62
Bảng 3.13. Đánh giá công tác quản lý thu thuế qua Phiếu điều tra của công chức thuế .....	64