

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHÙNG QUANG TÚ**

**PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRONG  
LĨNH VỰC DỊCH VỤ TẠI TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**PHÙNG QUANG TÚ**

**PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRONG  
LĨNH VỰC DỊCH VỤ TẠI TỈNH VĨNH PHÚC**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. CÙ CHÍ LỢI**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và hình ảnh trong luận văn hoàn toàn trung thực và chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014*

**Tác giả**

*Phùng Quang Tú*

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này trước tiên tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Cù Chí Lợi đã định hướng, chỉ bảo, dìu dắt tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài, đã tận tình giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Vĩnh Phúc, Cục thống kê tỉnh Vĩnh Phúc, Sở Công thương, Ban Quản lý dự án các khu công nghiệp và các doanh nghiệp các đã cung cấp số liệu khách quan, tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng với lòng biết ơn sâu sắc nhất xin dành cho gia đình, bạn bè đã giúp đỡ rất nhiều về vật chất và tinh thần để bản thân hoàn thành chương trình học tập cũng như đề tài nghiên cứu.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014*

**Tác giả**

*Phùng Quang Tú*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Kết cấu đề tài.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN PHÁT TRIỂN DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRONG LĨNH VỰC DỊCH VỤ</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận.....	5
1.1.1. Lý luận chung về doanh nghiệp.....	5
1.1.2. Vai trò của các DNNVV trong lĩnh vực DV ở Việt Nam.....	6
1.1.3. Tổng quan về doanh nghiệp nhỏ và vừa trong lĩnh vực dịch vụ.....	8
1.2. Cơ sở thực tiễn.....	28
1.2.1.Ảnh hưởng của hội nhập kinh tế quốc tế đến phát triển DNNVV trong lĩnh vực DV ở Việt Nam.....	29
1.2.2. Kinh nghiệm phát triển DNNVV các nước trên thế giới.....	30
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU PHÁT TRIỂN DNNVV TRONG LĨNH VỰC DỊCH VỤ TẠI TỈNH VĨNH PHÚC</b> .....	<b>39</b>
2.1. Quan điểm tiếp cận về doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	39
2.1.1. Quan điểm.....	39
2.1.2 Mục tiêu Phát triển DNNVV trong lĩnh vực DV.....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	41
2.3. Hệ thống chỉ tiêu kinh tế.....	44

<b>Chương 3: THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN DNNVV TRONG LĨNH VỰC DV TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH VĨNH PHÚC GIAI ĐOẠN 2006-2012</b> ....	45
3.1. Đặc điểm tỉnh Vĩnh Phúc .....	45
3.1.1. Điều kiện tự nhiên .....	45
3.1.2. Hiện trạng về phát triển kinh tế - xã hội .....	45
3.1.3. Dân số và lao động .....	47
3.2. Những lợi thế, tiềm năng riêng có để phát triển DNNVV trong lĩnh vực DV tỉnh Vĩnh Phúc .....	48
3.3. Thực trạng phát triển DNNVV trong lĩnh vực DV tại tỉnh Vĩnh Phúc .....	49
3.3.1. Số lượng và loại hình doanh nghiệp .....	49
3.3.2. Quy mô của doanh nghiệp .....	56
3.3.3. Về lĩnh vực, ngành nghề, địa bàn kinh doanh .....	57
3.3.4. Đăng ký bảo hộ nhãn hiệu và khẳng định giá trị thương hiệu của các DNNVV trong lĩnh vực DV .....	61
3.4. Hiệu quả hoạt động .....	62
3.4.1. Kết quả sản xuất kinh doanh .....	62
3.4.2. Một số chỉ số đánh giá hiệu quả hoạt động của các DNNVV trong lĩnh vực DV .....	64
3.5. Vai trò, vị trí của DNNVV về DV trong nền kinh tế của tỉnh .....	65
3.5.1. Tạo việc làm, thu nhập cho lao động .....	65
3.5.2. Đóng góp cho GDP và thúc đẩy chuyển dịch cơ cấu kinh tế .....	69
3.5.3. Đóng góp cho thu Ngân sách và xuất khẩu của tỉnh .....	70
3.5.4. Đóng góp trong tổng vốn đầu tư toàn xã hội của tỉnh .....	70
3.6. Đánh giá chính sách thực hiện trợ giúp phát triển DNNVV trong lĩnh vực dịch vụ giai đoạn 2006-2012 .....	71
3.6.1. Về thông tin, tư vấn doanh nghiệp và cải cách thủ tục hành chính .....	71
3.6.2. Đào tạo trợ giúp nguồn nhân lực .....	71
3.6.3. Tạo điều kiện thuận lợi về mặt bằng sản xuất .....	72
3.6.4. Hỗ trợ, trợ giúp xúc tiến thương mại và mở rộng thị trường .....	72
3.6.5. Hỗ trợ DNNVV trong lĩnh vực DV tiếp cận các nguồn vốn .....	72

3.6.6. Hỗ trợ đổi mới và nâng cao năng lực khoa học công nghệ sản xuất.....	72
3.7. Đánh giá tổng quát.....	74
3.7.1. Kết quả đạt được.....	74
3.7.2. Tồn tại, hạn chế .....	75
3.7.3. Nguyên nhân.....	78
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN DNNVV TRONG LĨNH VỰC</b>	
<b>DV TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH ĐẾN NĂM 2020.....</b>	<b>81</b>
4.1. Những cơ hội, mục tiêu và thách thức phát triển DNNVV .....	81
4.1.1. Những cơ hội phát triển DNNVV .....	81
4.1.2. Mục tiêu.....	81
4.1.3. Các thách thức phát triển DNNVV trong lĩnh vực DV .....	82
4.2. Nhu cầu hỗ trợ qua kết quả khảo sát từ khu vực DNNVV giai đoạn 2012 - 2020.....	84
4.3. Các nhóm giải pháp phát triển DNNVV trên địa bàn tỉnh đến năm .....	85
4.3.1. Nâng cao nhận thức và tăng cường hành động của các cấp ủy Đảng, chính quyền, các ngành và toàn xã hội về vị trí, vai trò phát triển DNNVV, vai trò của đội ngũ doanh nhân; tăng cường công tác quản lý Nhà nước đối với DNNVV .....	85
4.3.2. Xây dựng đội ngũ doanh nhân, củng cố, mở rộng và phát triển hệ thống doanh nghiệp nhỏ và vừa theo cơ cấu hợp lý, phù hợp với cơ cấu nền kinh tế tỉnh.....	87
4.3.3. Giải pháp về cơ chế chính sách.....	87
4.3.4. Giải pháp trợ giúp DNNVV trong lĩnh vực DV phát huy nội lực .....	91
4.3.5. Giải pháp huy động các nguồn lực cho phát triển DNNVV trong Lĩnh vực DV.....	93
4.4. Kiến nghị.....	94
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>96</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>98</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>100</b>

**DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT**

CNH – HĐH	Công nghiệp hóa – hiện đại hóa
CTCP	Công ty cổ phần
DN	Doanh nghiệp
DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
DNNQD	Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
GPĐKKD	Giấy phép đăng ký kinh doanh
HTX	Hợp tác xã
SXKD	Sản xuất kinh doanh
T.TNDN	Thuế thu nhập doanh nghiệp
TMDV	Thương mại dịch vụ
TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
TW	Trung ương
UBND	Ủy ban nhân dân
VAT	Thuế giá trị gia tăng
WTO	Tổ chức thương mại quốc tế
XHCN	Xã hội chủ nghĩa



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Tiêu chí phân loại DNNVV theo nghị định 56/2009/NĐ-CP .....	9
Bảng 1.2. Tổng hợp tiêu chí xác định doanh nghiệp vừa và nhỏ ở một số nước trên thế giới .....	16
Bảng 2.1. Số lượng DNNVV lĩnh vực DV điều tra năm 2012 .....	42
Bảng 3.1. Số lượng, loại hình DNNVV đăng ký kinh doanh hàng năm .....	50
Bảng 3.2. Các DNNVV đăng ký nhưng chưa hoạt động, tạm dừng sản xuất kinh doanh hoặc chờ giải thể tính đến 31/12/2012 .....	53
Bảng 3.3. Số lượng và tốc độ tăng DNNVV trong lĩnh vực dịch vụ đăng ký kinh doanh.....	56
Bảng 3.4. Quy mô các DNNVV đang hoạt động trên địa bàn tỉnh tính đến 31/12/2012.....	56
Bảng 3.5. Các DNNVV đang hoạt động phân theo ngành, nghề chính tính đến 31/12/2012.....	59
Bảng 3.6. Các DNNVV đang hoạt động theo quy mô và ngành kinh tế đến 31/12/2012.....	60
Bảng 3.7. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh chung của các DNNVV năm 2012.....	62
Bảng 3.8. Một số chỉ tiêu tài chính trung bình trong các doanh nghiệp .....	63
Bảng 3.9. Một số chỉ số về tỷ suất lợi nhuận của các DNNVV trong lĩnh vực DV năm 2012 .....	64
Bảng 3.10. Tổng số lao động làm việc trong DNNVV trng lĩnh vực DV qua các năm 2006 - 2012.....	66
Bảng 3.11. Lao động, thu nhập bình quân trong các DNNVV theo loại hình doanh nghiệp, lĩnh vực hoạt động và quy mô trên địa bàn tỉnh năm 2012 .....	67

**DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 1.1. Lĩnh vực DNNVV ở Việt Nam.....	7
Hình 3.1. Cơ cấu theo loại hình DNNVV đang hoạt động tính đến 31/12/2012 .....	51
Hình 3.2. So sánh số doanh nghiệp trên 1.000 dân của Vĩnh Phúc với các tỉnh trong Vùng đồng bằng sông Hồng năm 2011.....	52
Hình 3.3. Cơ cấu DNNVV theo ngành, nghề chính đăng ký kinh doanh tính đến 31/12/2012 .....	57
Hình 3.4. Đóng góp trong GDP của các DNNVV .....	69