

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THU HƯƠNG**

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHIỆP  
TÀU THỦY ĐÔNG BẮC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THU HƯƠNG**

**HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHIỆP  
TÀU THỦY ĐÔNG BẮC**

**Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Thanh Đức**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi là : **Nguyễn Thu Hương**, học viên lớp K9G chuyên ngành Quản lý Kinh tế, trường Đại học Kinh tế và QTKD, Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin cam đoan rằng: Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào tại Việt Nam.

Tôi xin cam đoan rằng: Mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và mọi thông tin trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thu Hương**

## LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian học tập và nghiên cứu, đến nay tôi đã hoàn thành luận văn thạc sỹ Quản lý kinh tế với đề tài “**Hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc**”. Tôi xin trân trọng gửi lời biết ơn sâu sắc tới các thầy cô giáo của trường ĐH kinh tế và QTKD, những người đã tận tình dạy bảo giúp đỡ và định hướng cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới đến cô giáo **PGS.TS Nguyễn Thanh Đức**, người đã định hướng, tận tình chỉ bảo và dìu dắt tôi trong quá trình nghiên cứu đề tài.

Tôi xin trân trọng cảm ơn ban lãnh đạo Công ty, các phòng liên quan và đồng nghiệp trong Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc đã cung cấp những số liệu cần thiết giúp đỡ tôi trong thời gian nghiên cứu và hoàn thiện đề tài.

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thu Hương**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của luận văn.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của luận văn.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	4
5. Nội dung và Bố cục của luận văn.....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN CỦA CÔNG TÁC QUẢN</b>	
<b>LÝ NGUỒN NHÂN LỰC.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận.....	5
1.1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	5
1.1.2. Nội dung công tác quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	14
1.1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	25
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý nguồn nhân lực.....	28
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp của một số quốc gia trên thế giới.....	29
1.2.2. Kinh nghiệm về quản lý nguồn nhân lực của Công ty đóng tàu Hạ Long....	31
1.2.3. Kinh nghiệm về quản lý nguồn nhân lực của Tổng Công ty CNTT Nam Triệu (NASICO).....	34
1.2.4. Bài học kinh nghiệm về Quản lý nguồn nhân lực cho Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc.....	36
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>38</b>

2.1. Một số câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Cách tiếp cận .....	38
2.2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	41
2.3.1. Chỉ tiêu về năng suất bình quân một lao động.....	41
2.3.2. Chỉ tiêu về thu nhập bình quân của người lao động .....	43
2.3.3. Chỉ tiêu về trình độ của người lao động.....	44
2.3.4. Chỉ tiêu về doanh thu và lợi nhuận của doanh nghiệp .....	45
2.3.5. Chỉ tiêu về sử dụng lao động theo mức độ bố trí đúng ngành nghề.....	46
2.3.6. Chỉ tiêu về sử dụng nhân lực theo mức độ hợp lý của cơ cấu nghề nghiệp ....	46
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY ĐÔNG BẮC GIAI ĐOẠN 2008 - 2013.....</b>	<b>47</b>
3.1. Tổng quan về Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc .....	47
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	47
3.1.2. Đặc điểm hoạt động sản xuất kinh doanh và kết quả kinh doanh trong những năm gần đây của Công ty .....	49
3.2. Đặc điểm về tổ chức nguồn nhân lực của Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc.....	53
3.2.1. Cơ cấu tổ chức quản lý.....	53
3.2.2. Quy mô lao động, trình độ chuyên môn .....	54
3.2.3. Tình hình số lượng lao động theo độ tuổi và giới tính .....	57
3.3. Phân tích, đánh giá thực trạng quản lý nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc .....	60
3.3.1. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc .....	60
3.3.2. Những kết quả đã đạt được .....	62
3.3.3. Những hạn chế và vấn đề tồn tại.....	73

3.3.4. Những nguyên nhân của hạn chế và tồn tại .....	79
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN CÔNG NGHIỆP TÀU THỦY ĐÔNG BẮC GIAI ĐOẠN 2014-2020 .....</b>	<b>83</b>
4.1. Phương hướng và mục tiêu hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc trong giai đoạn 2014-2020 .....	83
4.1.1. Phương hướng kinh doanh .....	83
4.1.2. Mục tiêu hoạt động kinh doanh.....	84
4.2. Định hướng hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực trong giai đoạn 2014 - 2020...	85
4.3. Các giải pháp hoàn thiện quản lý nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần công nghiệp tàu thủy Đông Bắc .....	86
4.3.1. Xây dựng chính sách rõ rệt, cụ thể về tuyển dụng và thu hút nguồn nhân lực chất lượng cao .....	86
4.3.2. Quan tâm hơn đến công tác hoạch định nguồn nhân lực đặc biệt là công tác quy hoạch cán bộ .....	87
4.3.3. Xây dựng kế hoạch lâu dài rõ ràng về đào tạo nguồn nhân lực.....	90
4.3.4. Xây dựng các Bộ tiêu chuẩn, Bộ định mức chính xác đến mức tối ưu phục vụ cho công tác định mức lao động, tạo sự công bằng trong phân chia thu nhập và trả lương người lao động.....	92
4.3.5. Bố trí dây chuyền sản xuất hợp lý để bảo đảm công việc liên tục cho người lao động, khắc phục tình trạng thiếu việc làm, nghỉ chờ việc giữa các giai đoạn thi công.....	95
4.3.6. Có chế độ đãi ngộ và trả lương hợp lý, đồng thời quan tâm hơn nữa đến đời sống và chế độ phúc lợi đối với người lao động.....	96
4.3.7. Giải pháp tạo môi trường và điều kiện làm việc thuận tiện cho nhân viên ...	98
4.4. Kiến nghị với Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ninh .....	100
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>102</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>103</b>

**DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT**

<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Chữ viết đầy đủ</b>
CB - CNV	Cán bộ - Công nhân viên
DNV	Đảng kiểm Nauy
GL	Đảng kiểm Đức
NNL	Nguồn nhân lực
Phòng TCHC	Phòng tổ chức hành chính
Phòng TCKT	Phòng tài chính kế toán



**DANH MỤC BẢNG**

Bảng 3.1: Doanh thu từ các ngành nghề của Công ty năm 2011 - 2013 .....	50
Bảng 3.2: Kết quả thực hiện kinh doanh 3 năm 2011 - 2013 .....	51
Bảng 3.3: Quy mô lao động của Công ty CP CN tàu thủy Đông Bắc .....	50
Bảng 3.4: Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn.....	56
Bảng 3.5: Tình hình số lượng lao động theo độ tuổi .....	57
Bảng 3.6: Tình hình số lượng lao động theo giới tính .....	59
Bảng 3.7: Chi phí dành cho đào tạo của Công ty CP CNTT Đông Bắc .....	66
Bảng 3.8: Thu nhập bình quân đầu người/ tháng của Công ty .....	67
Bảng 3.9: Tình hình tuyển dụng tại Công ty năm 2011 - 2013 .....	73

## DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1: Sơ đồ cơ cấu tổ chức Công ty .....	54
Hình 3.2: Biểu đồ tổng số lao động Công ty qua các năm .....	56
Hình 3.3: Biểu đồ cơ cấu nhân lực theo độ tuổi.....	58
Hình 3.4: Sơ đồ qui trình tuyển dụng tại Công ty CP CNTT Đông Bắc .....	65
Hình 3.5: Biểu đồ thu nhập bình quân giai đoạn 2009-2013.....	68
Hình 3.6: Biểu đồ tình hình tuyển dụng tại Công ty năm 2011 - 2013 .....	74