

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

HOÀNG TRỌNG CHUNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN
NÔNG THÔN CHI NHÁNH KHU VỰC BẮC CHÁY -
QUẢNG NINH**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN TIẾN MẠNH

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan: Luận văn “*Hoàn thiện công tác huy động vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Chi nhánh Khu vực Bã Cháy - Quảng Ninh*” là đề tài nghiên cứu của riêng tôi. Được nghiên cứu và đưa ra trên cơ sở tìm hiểu, phân tích, đánh giá quá trình hoạt động kinh doanh ở đơn vị mà tác giả công tác - các số liệu, kết quả là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Quảng Ninh, ngày 30 tháng 06 năm 2014

Tác giả luận văn

Hoàng Trọng Chung

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian nghiên cứu và thực hiện luận văn này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của các cơ quan, các tổ chức và các cá nhân. Tôi xin bày tỏ lời cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các tập thể, cá nhân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu luận văn này.

Trước hết tôi xin trân trọng cảm ơn Ban giám hiệu Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Đào tạo và Khoa Sau đại học của nhà trường cùng các thầy cô giáo, những người đã trang bị kiến thức cho tôi trong suốt quá trình học tập.

Với lòng biết ơn chân thành và sâu sắc nhất, tôi xin trân trọng cảm ơn TS Nguyễn Tiến Mạnh, người thầy đã trực tiếp chỉ bảo, hướng dẫn khoa học và giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu, hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Chi nhánh Khu vực Bãi Cháy Quảng Ninh, Ngân hàng Nhà nước Quảng Ninh đã giúp đỡ tôi thu thập thông tin, số liệu trong suốt quá trình thực hiện nghiên cứu luận văn.

Xin chân thành cảm ơn tất cả các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã động viên, nhiệt tình giúp đỡ và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn này.

Do thời gian nghiên cứu có hạn, luận văn của tôi chắc hẳn không thể tránh khỏi những sơ suất, thiếu sót, tôi rất mong nhận được sự đóng góp của các thầy cô giáo cùng toàn thể bạn đọc.

Xin trân trọng cảm ơn!

Quảng Ninh, ngày 30 tháng 06 năm 2014

Tác giả luận văn

Hoàng Trọng Chung

MỤC LỤC

| | |
|--|------|
| LỜI CAM ĐOAN | i |
| LỜI CẢM ƠN | ii |
| MỤC LỤC | iii |
| DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT | vii |
| DANH MỤC BẢNG | viii |
| DANH MỤC SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ | ix |
| MỞ ĐẦU | 1 |
| 1. Tính cấp thiết của đề tài | 1 |
| 2. Mục tiêu nghiên cứu | 2 |
| 3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu | 2 |
| 4. Ý nghĩa khoa học và những đóng góp của luận văn | 3 |
| 5. Bố cục của luận văn | 3 |
| Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG | |
| HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI | 4 |
| 1.1. Những vấn đề chung về Ngân hàng thương mại | 4 |
| 1.1.1. Khái quát về NHTM trong nền kinh tế | 4 |
| 1.1.2. Chức năng của Ngân hàng thương mại | 5 |
| 1.1.3. Vai trò của ngân hàng thương mại | 6 |
| 1.2. Khái niệm, đặc điểm của vốn huy động trong hoạt động kinh doanh của ngân hàng thương mại | 7 |
| 1.2.1. Khái niệm về vốn huy động của ngân hàng thương mại | 7 |
| 1.2.2. Đặc điểm của vốn huy động | 8 |
| 1.3. Các hình thức huy động vốn của ngân hàng thương mại | 8 |
| 1.3.1. Căn cứ phân loại theo kỳ hạn huy động | 9 |
| 1.3.2. Căn cứ phân loại theo đối tượng huy động | 9 |
| 1.3.3. Căn cứ phân loại theo bản chất các nghiệp vụ huy động vốn | 11 |
| 1.3.4. Căn cứ phân loại theo đồng tiền huy động | 16 |

| | |
|--|----|
| 1.4. Tổ chức công tác huy động vốn của NHTM..... | 17 |
| 1.4.1. Các căn cứ khi tổ chức huy động vốn của NHTM | 17 |
| 1.4.2. Tổ chức công tác huy động vốn của NHTM..... | 18 |
| 1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác huy động vốn tại Ngân hàng Thương mại | 20 |
| 1.5.1. Những nhân tố chủ quan | 20 |
| 1.5.2. Những nhân tố khách quan | 24 |
| 1.6. Kinh nghiệm trong hoạt động huy động vốn của một số ngân hàng thung mại trên thế giới, trong nước và bài học với Agribank Bãi Cháy | 28 |
| 1.6.1. Kinh nghiệm của một số ngân hàng trên thế giới và trong nước..... | 28 |
| 1.6.2. Bài học kinh nghiệm cho Agribank Bãi Cháy | 31 |
| Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU | 33 |
| 2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết..... | 33 |
| 2.2. Phương pháp nghiên cứu..... | 33 |
| 2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin..... | 33 |
| 2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý số liệu | 34 |
| 2.2.3. Phương pháp phân tích tài liệu..... | 34 |
| 2.4. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu..... | 36 |
| Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH BÃI CHÁY - QUẢNG NINH | 38 |
| 3.1. Tổng quan về Agribank Chi nhánh Bãi Cháy - Quảng Ninh..... | 38 |
| 3.1.1. Quá trình hình thành phát triển, và cơ cấu tổ chức của Agribank Bãi Cháy..... | 38 |
| 3.1.2. Tình hình hoạt động của Agribank Chi nhánh Bãi Cháy giai đoạn 2011-2013 | 41 |
| 3.2. Thực trạng hoạt động huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Bãi Cháy | 44 |
| 3.2.1. Tình hình thị trường huy động vốn trên địa bàn thành phố Hạ Long | 44 |
| 3.2.2. Cơ cấu nguồn vốn huy động tại Agribank Chi nhánh Bãi Cháy | 47 |

| | |
|--|-----------|
| 3.2.3. Mối quan hệ giữa nguồn vốn huy động và sử dụng vốn của Agribank chi nhánh Bãi Cháy | 54 |
| 3.2.4. Công tác huy động vốn tại Agribank chi nhánh Bãi Cháy | 55 |
| 3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Bãi Cháy | 56 |
| 3.3.1. Các nhân tố chủ quan | 56 |
| 3.3.2. Các nhân tố khách quan | 60 |
| 3.4. Đánh giá chung về tình hình huy động vốn tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển nông thôn Bãi Cháy giai đoạn 2011-2013 | 63 |
| 3.4.1. Những thành tựu đạt được | 63 |
| 3.4.2. Hạn chế cần khắc phục và nguyên nhân của những hạn chế đó trong công tác huy động vốn..... | 64 |
| Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC HUY ĐỘNG VỐN TẠI AGRIBANK CHI NHÁNH BÃI CHÁY - QUẢNG NINH | 69 |
| 4.1. Mục tiêu và phương hướng của công tác huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Bãi Cháy trong giai đoạn hiện nay | 69 |
| 4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác huy động vốn tại Agribank Chi nhánh Bãi Cháy | 70 |
| 4.2.1. Đa dạng hóa các hình thức huy động vốn..... | 71 |
| 4.2.2. Đa dạng hóa khách hàng | 72 |
| 4.2.3. Nâng cao chất lượng sử dụng vốn..... | 73 |
| 4.2.4. Mở rộng và cải tiến các dịch vụ..... | 74 |
| 4.2.5. Nâng cao chất lượng phục vụ, củng cố uy tín của ngân hàng | 75 |
| 4.2.6. Xem xét cơ cấu lại về vấn đề nhân sự..... | 77 |
| 4.2.7. Xây dựng quy trình tiếp thị và chăm sóc khách hàng cụ thể cho từng đối tượng khách hàng..... | 79 |
| 4.2.8. Hiện đại hóa công nghệ ngân hàng | 81 |

| | |
|--|-----------|
| 4.3. Một số kiến nghị với Agribank và Ngân hàng Nhà nước | 82 |
| 4.3.1. Kiến nghị với Agribank | 82 |
| 4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước | 85 |
| KẾT LUẬN | 88 |
| TÀI LIỆU THAM KHẢO | 89 |

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

| | |
|------------|--|
| Agribank | : Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn |
| ATM | : Máy rút tiền tự động (Automatic Tellers Machine) |
| BHXH | : Bảo hiểm xã hội |
| CN | : Chi nhánh |
| CBNV | : Cán bộ nhân viên |
| CDs | : Chứng chỉ tiền gửi |
| HD | : Hoạt động |
| HĐKD | : Hoạt động kinh doanh |
| NH No&PTNT | : Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn |
| NH | : Ngân hàng |
| NHTM | : Ngân hàng Thương mại |
| NHNN | : Ngân hàng Nhà nước |
| PGD | : Phòng giao dịch |
| POS | : Điểm chấp nhận thanh toán thẻ |
| VNĐ | : Việt nam đồng |
| TCTD | : Tổ chức tín dụng |
| TMCP | : Thương mại cổ phần |
| SPDV | : Sản phẩm dịch vụ |

DANH MỤC BẢNG

| | |
|---|----|
| Bảng 3.1. Dư nợ tín dụng giai đoạn từ 2011 - 2013 | 42 |
| Bảng 3.2. Tình hình huy động vốn của các chi nhánh Agribank trên địa bàn thành phố Hạ Long đến 31/12/2013 | 45 |
| Bảng 3.3. Tình hình huy động vốn năm 2011, 2012, 2013 | 46 |
| Bảng 3.4. Cơ cấu nguồn vốn theo đối tượng huy động | 49 |
| Bảng 3.5. Cơ cấu nguồn vốn huy động từ khu vực dân cư..... | 50 |
| Bảng 3.6. Cơ cấu nguồn vốn theo kỳ hạn gửi..... | 51 |
| Bảng 3.7. Cơ cấu nguồn vốn huy động theo địa bàn (phòng giao dịch)..... | 52 |
| Bảng 3.8. Bảng so sánh tổng nguồn vốn huy động và tổng dư nợ tín dụng qua các năm 2011, 2012, 2013 | 54 |
| Bảng 3.9. Lãi suất huy động từ 2011-2013..... | 57 |
| Bảng 3.10. Tổng hợp số bút toán của các quầy giao dịch trong 1 tháng | 66 |

DANH MỤC SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ

SƠ ĐỒ

| | |
|--|----|
| Sơ đồ 3.1. Sơ đồ bộ máy tổ chức Agribank Bãi Cháy | 39 |
| Sơ đồ 4.1. Tổ chức các cửa giao dịch tại Agribank Bãi Cháy | 77 |

ĐỒ THỊ

| | |
|--|----|
| Đồ thị 3.1. Tình hình phát triển nguồn vốn huy động giai đoạn 2011-2013 .. | 47 |
| Đồ thị 3.2. Cơ cấu nguồn vốn huy động theo địa bàn..... | 54 |