

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM THỊ NHƯ PHONG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG CÔNG LẬP
Ở TỈNH THÁI BÌNH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

PHẠM THỊ NHƯ PHONG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG
CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG CÔNG LẬP
Ở TỈNH THÁI BÌNH**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ GIÁO DỤC

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN THỊ TÍNH

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là chính xác, trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Thị Như Phong

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và triển khai đề tài "*Quản lý hoạt động kiểm định chất lượng các trường trung học phổ thông công lập ở tỉnh Thái Bình*", tôi đã nhận được sự động viên, khuyến khích và tạo điều kiện giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo, anh chị em, bạn bè đồng nghiệp và gia đình.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cùng các thầy cô giáo tham gia giảng dạy và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến PGS.TS. Nguyễn Thị Tính, người đã tận tâm chỉ dẫn cho tôi về kiến thức và phương pháp luận trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Sở GD&ĐT Thái Bình, Phòng Khảo thí và Kiểm định chất lượng, Ban Giám hiệu và giáo viên các nhà trường trung học phổ thông tỉnh Thái Bình đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi học tập, nghiên cứu khoa học, cung cấp số liệu tham gia giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn này.

Dù đã có nhiều cố gắng, song luận văn chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót, kính mong nhận được các ý kiến chỉ dẫn của các thầy cô giáo, các bạn đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 4 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Thị Như Phong

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
MỞ ĐẦU.....	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	4
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	4
4. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu của đề tài	4
5. Giả thuyết khoa học	4
6. Nhiệm vụ nghiên cứu	5
7. Phương pháp nghiên cứu	5
8. Cấu trúc đề tài.....	6
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG THPT	7
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	7
1.1.1. Ngoài nước	7
1.1.2. Trong nước	10
1.2. Một số khái niệm	12
1.3. Kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT.....	13
1.3.1. Mục đích, ý nghĩa của kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường THPT công lập.....	13
1.3.2. Nội dung, quy trình, kiểm định chất lượng trường THPT	16
1.4. Quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục THPT	18
1.4.1. Lập kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT	18
1.4.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT	19
Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – Đại học Thái Nguyên	http://www.lrc-tnu.edu.vn/

1.4.3. Chỉ đạo thực hiện kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục trường THPT	20
1.4.4. Kiểm tra đánh giá kết quả kiểm định chất lượng giáo dục.....	21
1.5. Vai trò của Phòng chức năng trong quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục THPT	21
Kết luận chương 1.....	23
Chương 2: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC TRƯỜNG THPT CÔNG LẬP Ở TỈNH THÁI BÌNH.....	24
2.1. Tổ chức khảo sát.....	24
2.1.1. Một vài nét về các đối tượng khảo sát.....	24
2.1.2. Tổ chức khảo sát.....	25
2.2. Thực trạng hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở các trường THPT công lập của tỉnh Thái Bình.....	26
2.2.1. Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý Sở Giáo dục - Đào tạo và cán bộ quản lý trường THPT về ý nghĩa và quy trình kiểm định chất lượng giáo dục phổ thông	26
2.2.2. Thực trạng hoạt động tự đánh giá.....	28
2.2.3. Thực trạng hoạt động đánh giá ngoài.....	33
2.2.4. Những khó khăn trong công tác kiểm định chất lượng giáo dục THPT ở tỉnh Thái Bình.....	34
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở trường THPT công lập của tỉnh Thái Bình.....	34
2.3.1. Thực trạng công tác lập kế hoạch kiểm định chất lượng THPT ở tỉnh Thái Bình.....	34
2.3.2. Thực trạng công tác tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục THPT ở tỉnh Thái Bình.....	35
2.3.3. Thực trạng công tác chỉ đạo kiểm định chất lượng giáo dục THPT công lập ở tỉnh Thái Bình	38
Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – Đại học Thái Nguyên	http://www.lrc-tnu.edu.vn/

2.3.4. Thực trạng công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục các trường THPT công lập ở tỉnh Thái Bình.....	43
2.3.5. Những thuận lợi và khó khăn trong công tác quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục ở trường THPT công lập của tỉnh Thái Bình.....	44
2.4. Đánh giá chung về thực trạng quản lý công tác kiểm định chất lượng trường THPT công lập ở tỉnh Thái Bình	45
2.4.1. Về nhận thức.....	45
2.4.2. Về công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.....	45
2.4.3. Thực trạng quản lý công tác kiểm định chất lượng giáo dục	46
Kết luận chương 2.....	47
Chương 3: MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC Ở CÁC TRƯỜNG THPT CÔNG LẬP TỈNH THÁI BÌNH.....	48
3.1. Định hướng đề xuất giải pháp	48
3.1.1. Chiến lược phát triển giáo dục đào tạo giai đoạn 2011-2020	48
3.1.2. Nhiệm vụ trọng tâm của ngành giáo dục và đào tạo Thái Bình	51
3.2. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp	53
3.2.1. Nguyên tắc đảm bảo tính khách quan, trung thực.....	53
3.2.2. Nguyên tắc đảm bảo tính giáo dục và tính phát triển.....	53
3.2.3. Đảm bảo tính đồng bộ của các biện pháp.....	53
3.2.4. Đảm bảo tính thực tiễn của các biện pháp.....	54
3.2.5. Đảm bảo tính khả thi của các biện pháp.....	54
3.3. Một số biện pháp quản lý hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục	54
3.3.1. Nâng cao nhận thức cho CBQL và giáo viên về vai trò và tác dụng của hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục.....	54
3.3.2. Xây dựng hệ thống văn bản quy định và hướng dẫn các trường THPT công lập thực hiện kiểm định chất lượng giáo dục và nâng cao chất lượng báo cáo tự đánh giá nhà trường	58

3.3.3. Nâng cao năng lực cho cán bộ tham gia kiểm định chất lượng giáo dục THPT	60
3.3.4. Xây dựng hệ thống công cụ đánh giá ngoài các trường THPT công lập	64
3.3.5. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá hoạt động kiểm định chất lượng giáo dục	69
3.4. Mối quan hệ giữa các biện pháp đã đề xuất	71
3.5. Khảo nghiệm tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đã đề xuất	72
3.5.1. Mục đích khảo nghiệm	73
3.5.2. Nội dung khảo nghiệm	73
3.5.3. Phương pháp khảo nghiệm	73
Kết luận chương 3.....	75
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	76
1. Kết luận.....	76
2. Khuyến nghị.....	77
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	79
PHỤ LỤC	

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

Từ viết tắt	Xin đọc là
CBQL	Cán bộ quản lý
CNH	Công nghiệp hóa
CSGD	Cơ sở giáo dục
ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
GD&ĐT	Giáo dục & Đào tạo
HĐH	Hiện đại hóa
KĐCL	Kiểm định chất lượng
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
QLCLGD	Quản lý chất lượng giáo dục
THPT	Trung học phổ thông

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Thực trạng nhận thức của cán bộ Sở GD&ĐT và cán bộ quản lý trường phổ thông về ý nghĩa của kiểm định chất lượng	26
Bảng 2.2: Nhận thức của cán bộ quản lý cấp Sở và cấp trường về quy trình KĐCLGD.....	27
Bảng 2.3: Đánh giá của cán bộ quản lý và chuyên gia KĐCLGD về chất lượng báo cáo tự đánh giá của các trường	29
Bảng 2.4: Đánh giá của cán bộ kiểm định và chuyên gia về năng lực tự đánh giá theo tiêu chí KĐCLGD của các trường.....	30
Bảng 2.5: Đánh giá của cán bộ quản lý cấp trường về năng lực tự đánh giá của nhà trường.....	32
Bảng 2.6: Thực trạng công tác lập kế hoạch kiểm định chất lượng giáo dục THPT công lập ở tỉnh Thái Bình.....	35
Bảng 2.7: Đánh giá của cán bộ Sở và chuyên gia KĐCLGD về công tác tổ chức kiểm định chất lượng giáo dục THPT công lập ở tỉnh Thái Bình	36
Bảng 2.8: Đánh giá của CBQL Trường THPT công lập về công tác tổ chức KĐCLGD	37
Bảng 2.9: Đánh giá của cán bộ Sở và CBKĐCLGD về những biện pháp chỉ đạo trong hoạt động KĐCLGD ở tỉnh Thái Bình	40
Bảng 2.10: Đánh giá của CBQL trường THPT về thực trạng chỉ đạo công tác KĐCLGD.....	42
Bảng 3.1. Kết quả thăm dò về tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp	73