

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRỊNH VĂN KHÁNH

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ THU HỒI
NỢ TỒN ĐỘNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH
XÃ HỘI HUYỆN HIỆP HÒA, TỈNH BẮC GIANG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2013

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRỊNH VĂN KHÁNH

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ THU HỒI
NỢ TỒN ĐỘNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH
XÃ HỘI HUYỆN HIỆP HÒA, TỈNH BẮC GIANG**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Bùi Quang Tuấn

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn hoàn toàn trung thực và chưa từng được sử dụng để bảo vệ cho một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2013

Tác giả

Trịnh Văn Khánh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Giải pháp nâng cao hiệu quả thu hồi nợ tồn đọng tại Ngân hàng Chính sách Xã hội huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể; tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với Ban giám hiệu nhà trường, các thầy cô giáo Khoa Sau đại học trường Đại học kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên và thầy giáo hướng dẫn **PGS.TS. Bùi Quang Tuấn** - người đã định hướng, chỉ bảo, dìu dắt tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu đề tài.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Lãnh đạo Ngân hàng Chính sách Xã hội huyện Hiệp Hòa, tỉnh Bắc Giang, các đồng nghiệp đã cung cấp số liệu khách quan, có những ý kiến góp ý quý báu, tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình nghiên cứu và thực hiện đề tài.

Cuối cùng với lòng biết ơn sâu sắc nhất xin dành cho gia đình, bạn bè đã giúp đỡ rất nhiều về vật chất và tinh thần để bản thân hoàn thành chương trình học tập cũng như đề tài nghiên cứu.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2013

Tác giả

Trịnh Văn Khánh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Đóng góp mới của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: MỘT SỐ VẤN ĐỀ VỀ THU HỒI NỢ TỒN ĐỌNG CỦA	
NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI.....	5
1.1. Khái niệm, nội dung về thu hồi nợ tồn đọng	5
1.1.1. Khái niệm	5
1.1.2. Các nguyên nhân dẫn đến nợ tồn đọng	8
1.1.3. Một số nội dung về xử lý nợ tồn đọng.....	11
1.2. Thu hồi nợ tồn đọng trong hệ thống NHCSXH.....	18
1.2.1. Mô hình hoạt động của Ngân hàng Chính sách xã hội	18
1.2.2. Thực trạng về nợ tồn đọng của Ngân hàng Chính sách xã hội	33
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	36
2.1. Các câu hỏi đặt ra đối với đề tài.....	36
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Luận văn áp dụng cách tiếp cận lý luận và sử dụng các phương pháp nghiên cứu truyền thống	36

2.2.2. Luận văn sử dụng các nguồn dữ liệu thứ cấp và những ấn phẩm đã được công bố, dự liệu dùng trong các báo cáo nội bộ không được công bố.....	37
2.2.3. Luận văn sử dụng phương pháp phỏng vấn với chuyên gia.	37
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	37
2.3.1. Dư nợ quá hạn.....	37
2.3.2. Tỷ lệ nợ quá hạn.....	38
2.3.3. Lãi tồn đọng.....	38
2.3.4. Dư nợ tồn đọng lãi.....	39
2.3.5. Dư nợ bị xâm tiêu, chiếm dụng.....	39
2.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả thu hồi nợ tồn đọng.....	34
Chương 3: THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ THU HỒI NỢ TỒN ĐỌNG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN HIỆP HOÀ.....	41
3.1. Đặc điểm, tình hình hoạt động của Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hiệp Hoà.....	41
3.1.1. Tổng quan về tình hình kinh tế, xã hội huyện Hiệp Hoà.....	41
3.1.2. Tình hình hoạt động tín dụng chính sách trên địa bàn huyện Hiệp Hoà.....	41
3.1.3. Một số hoạt động nghiệp vụ đặc trưng của Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hiệp Hoà.....	42
3.2. Tình hình nợ tồn đọng tại Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hiệp Hoà.....	43
3.2.1. Nợ quá hạn.....	43
3.2.2. Lãi tồn đọng.....	44
3.2.3. Nợ bị xâm tiêu, chiếm dụng.....	45
3.3. Mô hình, nội dung thu hồi nợ tồn đọng được áp dụng tại NHCSXH huyện Hiệp Hoà.....	46

3.3.1. Vai trò của Chính quyền các cấp	46
3.3.2. Nội dung hoạt động của Ban chỉ đạo thu hồi nợ tồn đọng các cấp	48
3.4. Kết quả công tác thu hồi nợ tồn đọng theo mô hình	53
3.5. Đánh giá	54
3.5.1. Những mặt làm được và nguyên nhân	54
3.5.2. Những tồn tại và nguyên nhân làm hạn chế chất lượng tín dụng	58
Chương 4: CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ THU HỒI NỢ TỒN ĐONG TẠI NGÂN HÀNG CHÍNH SÁCH XÃ HỘI HUYỆN HIỆP HÒA	68
4.1. Bối cảnh.....	68
4.1.1. Thuận lợi	68
4.1.2. Khó khăn	69
4.2. Quan điểm, phương hướng, mục tiêu	69
4.2.1. Quan điểm về mô hình, tổ chức, biện pháp nâng cao chất lượng tín dụng; giảm thiểu nợ tồn đọng tại Ngân hàng Chính sách xã hội huyện Hiệp Hòa.....	69
4.2.2. Phương hướng thực hiện, phát triển mô hình trong thời gian tới.....	71
4.2.3. Mục tiêu của mô hình.....	72
4.3. Các giải pháp.....	73
4.3.1. Giải pháp về tăng cường sự lãnh, chỉ đạo của UBND huyện; UBND cấp xã	73
4.3.2. Giải pháp nâng cao chất lượng công tác uỷ thác, uỷ nhiệm cho vay	73
4.3.3. Nâng cao chất lượng hoạt động của Ban chỉ đạo thu hồi nợ tồn đọng.....	76
4.3.4. Đối với hoạt động của NHCSXH	77

4.3.5. Một số biện pháp khác	81
4.4. Kiến nghị	82
4.4.1. Đối với Chính phủ.....	82
4.4.2. Đối với NHCSXH Việt Nam	82
4.4.3. Đối với UBND tỉnh Bắc Giang.....	82
KẾT LUẬN	84
TÀI LIỆU THAM KHẢO	86

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Nguyên nghĩa
CSXH	Chính sách xã hội
HDQT	Hội đồng quản trị
NHCSXH	Ngân hàng chính sách xã hội
NN&PTNT	Nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHNo&PTNT	Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn
TK&VV	Tiết kiệm và vay vốn
TCTD	Tổ chức tín dụng
UBND	Ủy ban nhân dân
PGD	Phòng giao dịch

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Kết quả hoạt động tín dụng của các khu vực và trên toàn quốc.....	33
Bảng 3.1: Diễn biến nợ quá hạn theo thời kỳ	44
Bảng 3.2: Diễn biến lãi tồn đọng	45
Bảng 3.3: Diễn biến nợ bị xâm tiêu, chiếm dụng	46
Bảng 3.4: Diễn biến nợ quá hạn theo thời gian năm 2012.....	54