

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI THỊ THANH THỦY

**GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG
QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN
ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH Vũ Huy Từ

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình do tôi thực hiện, tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về những gì mình viết.

Thái Nguyên, ngày.....tháng.....năm 2014

Tác giả luận văn

Bùi Thị Thanh Thủy

LỜI CẢM ƠN

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn Trường Đại Học Kinh tế và Quản trị kinh doanh- Đại học Thái Nguyên, đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong suốt thời gian học và làm luận văn cao học.

Tôi xin bày tỏ sự biết ơn sâu sắc, lời cảm ơn chân thành đến thầy giáo **GS.TSKH Vũ Huy Từ** người đã tận tình hướng dẫn và động viên tôi trong suốt thời gian hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy giáo, cô giáo đã quan tâm, góp ý và nhận xét cho bản luận văn của tôi. Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các thầy cô giáo đã giảng dạy cho tôi trong suốt thời gian qua.

Xin kính chúc các thầy giáo, cô giáo và gia đình mạnh khỏe hạnh phúc, tiếp tục sự nghiệp đào tạo cho các thế hệ học sinh, sinh viên đạt được nhiều thành công hơn nữa trên con đường học tập và nghiên cứu khoa học.

Xin trân trọng cảm ơn.

Thái Nguyên, ngày.....tháng.....năm 2014

Tác giả luận văn

Bùi Thị Thanh Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Phương pháp nghiên cứu	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CHUNG VỀ QUẢN LÝ LAO ĐỘNG	4
1.1. Những vấn đề cơ bản về quản lý lao động	4
1.1.1. Một số khái niệm	4
1.1.2. Phân loại lao động	7
1.1.3. Nội dung quản lý lao động	9
1.1.4. Đặc điểm về quản lý lao động	11
1.2. Nội dung cơ bản về tổ chức và quản lý lao động trong doanh nghiệp công nghiệp	12
1.2.1. Hoàn thiện tuyển chọn và bố trí lao động	12
1.2.2. Phân tích công việc	12
1.2.3. Công tác tuyển dụng lao động	21
1.2.4. Hoàn thiện hệ thống phân công và hiệp tác lao động	25
1.3. Những nhân tố ảnh hưởng đến việc tổ chức quản lý lao động trong doanh nghiệp	28
1.3.1. Các nhân tố môi trường bên ngoài	29

1.3.2. Các nhân tố thuộc về tổ chức	31
1.3.3. Các nhân tố thuộc về người lao động và ban lãnh đạo	32
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	36
2.2.1. Thu thập số liệu.....	36
2.2.2. Phương pháp phân tích.....	38
2.2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	39
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG	42
3.1. Một số nét khái quát về Công ty CP đầu tư và thương mại TNG.....	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	42
3.1.2. Đặc điểm tổ chức và quản lý.....	46
3.2. Đặc điểm tổ chức quản lý, tổ chức sản xuất và quy trình công nghệ của Công ty Cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	58
3.2.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý của Công ty	58
3.2.2. Cơ cấu tổ chức sản xuất	60
3.2.3. Đặc điểm quy trình công nghệ sản xuất sản phẩm	60
3.3. Tình hình lao động và tổ chức lao động tại Công ty cổ phần đầu tư và thương mại TNG	62
3.3.1 Tổng hợp nghiên cứu điều tra về lao động tại Công ty cổ phần đầu tư và thương mại TNG	62
3.3.2. Đặc điểm về lao động.....	63
3.3.3. Tình hình phân công và tổ chức lao động.....	66
3.3.4. Tình hình tổ chức nơi làm việc	67
3.3.5. Tình hình trả lương, trả thưởng cho lao động	68

3.3.6. Thực trạng công tác đào tạo và phát triển nguồn lực tại Công ty.....	76
3.4. Đánh giá chung tình trạng công tác quản lý lao động tại Công ty cổ phần Đầu tư và thương mại TNG	85
3.4.1. Ưu điểm.....	85
3.4.2. Những mặt còn tồn tại.....	86
3.4.3. Nguyên nhân của những tồn tại	89
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG	91
4.1. Định hướng phát triển và những yêu cầu hoàn thiện quản lý lao động của Công ty trong thời gian tới.....	91
4.1.1. Định hướng phát triển của Công ty trong thời gian tới.....	91
4.1.2. Sự cần thiết và yêu cầu đặt ra đối với công tác hoàn thiện quản lý lao động của Công ty.....	92
4.2. Một số biện pháp hoàn thiện công tác quản trị nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần đầu tư và thương mại TNG.....	94
4.2.1. Hoàn thiện công tác định mức lao động và hoạch định nguồn nhân lực	94
4.2.2. Hoàn thiện công tác tuyển chọn nguồn nhân lực	94
4.2.3. Xây dựng quy trình đánh giá thực hiện công việc và tổ chức đánh giá thực hiện công việc theo định kỳ	98
4.2.4. Thực hiện công tác đào tạo, phát triển nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu của sản xuất kinh doanh	99
4.2.5. Đảm bảo các chế độ đãi ngộ và phúc lợi cho người lao động	101
4.2.6. Xây dựng văn hóa Doanh nghiệp.....	104
4.3. Kiến nghị.....	106
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước.....	106
4.3.2. Kiến nghị với Hiệp hội Dệt may Việt Nam	108
KẾT LUẬN	109
TÀI LIỆU THAM KHẢO	111
PHỤ LỤC	112

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
HĐQT	: Hội đồng quản trị
KTT	: Kế Toán Trưởng
PTGD	: Phó tổng giám đốc
PX	: Phân xưởng
TSCĐ	: Tài sản cố định
UBND	: Ủy ban nhân dân
VCĐ	: Vốn cố định
VLĐ	: Vốn lưu động
XNK	: Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Đánh giá hiệu quả của công tác tuyển chọn	24
Bảng 2.2. Số lao động ở các địa điểm nghiên cứu.....	37
Bảng 3.1. Phân loại lao động theo giới tính và trình độ của Công ty TNG năm 2011-2013	64
Bảng 3.2. Bảng thống kê độ tuổi lao động Công ty Cổ phần đầu tư và thương mại TNG năm 2011-2013	66
Bảng 3.3. Báo cáo lương bình quân các năm 2011-2013 của Công ty Cổ phần Đầu tư và thương mại TNG	71
Bảng 3.4. Bảng thanh toán tiền lương Tháng 03 năm 2013	72
Bảng 3.5: Bảng thanh toán tiền lương tháng 12 năm 2013.....	75
Bảng 3.6. Nhu cầu tuyển dụng và thực tế công tác tuyển dụng nhân sự hàng năm của Công ty	79
Bảng 3.7. Kết quả đào tạo của các học viên	82
Bảng 3.8. Kết quả thi tay nghề.....	83
Bảng 4.1: Bảng kế hoạch sản xuất kinh doanh giai đoạn 2014-2016 Công ty Cổ phần Đầu tư và thương mại TNG.....	92

DANH MỤC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Ý nghĩa của mô tả phân tích công việc	13
Sơ đồ 3.1: Mô hình tổ chức quản lý hiện tại của Công ty.....	48
Sơ đồ 3.2: Mô hình tổ chức, Quản lý Công ty Cổ phần Đầu tư & Thương mại TNG.....	59
Sơ đồ 3.3: Cơ cấu tổ chức Cty Cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	60
Sơ đồ 3.4: Khái quát quy trình gia công.....	61
Sơ đồ 3.5: Quy trình công nghệ sản xuất sản phẩm.....	61

BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1: Biểu đồ lương bình quân năm 2011	73
Biểu đồ 3.2: Biểu đồ lương bình quân năm 2012	74
Biểu đồ 3.3: Biểu đồ lương bình quân năm 2013	74

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Trong những năm gần đây nền kinh tế Việt Nam có tốc độ tăng trưởng cao, từ 7-8% năm. Khi nền kinh tế phát triển, vai trò vị trí của lao động càng quan trọng, vì chỉ có lực lượng lao động có chất lượng cao mới có khả năng tiếp thu và áp dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật công nghệ mới, công nghệ cao, sử dụng hiệu quả các nguồn lực vật chất khác trong sản xuất hàng hoá. Đối với các doanh nghiệp, để nâng cao năng lực cạnh tranh thì một trong những yếu tố quan trọng là cần phải nâng cao chất lượng lao động.

Chính vì vậy, hoàn thiện công tác quản lý lao động trong doanh nghiệp để tạo ra lợi thế cạnh tranh đang là những nỗ lực mang tính chiến lược của các doanh nghiệp và các quốc gia nói chung. Lực lượng lao động có chất lượng sẽ là nguồn nội lực, là yếu tố nội sinh, động lực to lớn để phát triển cả ở các cấp cơ sở (doanh nghiệp), địa phương và quốc gia; đảm bảo đi tắt, đón đầu, rút ngắn được khoảng cách về trình độ phát triển.

Công ty cổ phần đầu tư và thương mại TNG là một công ty về lĩnh vực may mặc, đặc biệt là xuất khẩu sang các thị trường lớn như Mỹ và Châu Âu. Trong những năm gần đây, công ty TNG đã góp một phần rất lớn trong việc tạo công ăn việc làm cho hàng nghìn lao động trong và ngoài tỉnh Thái Nguyên. Tuy nhiên, công tác quản lý lao động của Công ty vẫn còn bộc lộ một số bất cập sau:

- Công tác quản lý lao động chưa được quan tâm đúng mức; công tác hoạch định nhân sự đã thực hiện nhưng chưa chuyên nghiệp; hoạt động tuyển dụng lao động còn nhiều bất cập.

- Hoạt động phân tích công việc, xây dựng hệ thống định mức và đánh giá thực hiện công việc đối với người lao động chưa được quan tâm.