

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**VŨ HỒNG KIÊN**

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC**  
**TẠI NHÀ MÁY Z195 THUỘC BỘ QUỐC PHÒNG**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Ngô Văn Hải**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, nội dung, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi cũng xin cam kết chắc chắn rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn đã được cảm ơn, các thông tin trích dẫn trong luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc, bản luận văn này là nỗ lực, kết quả làm việc của cá nhân tôi (ngoài phần đã trích dẫn)

*Vĩnh Phúc , ngày.....tháng.....năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Vũ Hồng Kiên**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và nghiên cứu tại trường, tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn đến Ban Giám hiệu, phòng Quản lý đào tạo Sau đại học của Trường Đại học Kinh tế & QTKD Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi giúp đỡ tôi trong quá trình học tập, nghiên cứu để hoàn thành luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến **TS Ngô Văn Hải** đã tận tình chỉ dẫn và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn.

Tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn đến Ban lãnh đạo nơi tôi công tác và một số ban ngành liên quan đã tạo điều kiện thuận lợi, cung cấp cho tôi số liệu, kiến thức, kinh nghiệm thực tế trong quá trình hoàn thành luận văn.

Tôi xin gửi lời cảm ơn tới các đồng chí, đồng nghiệp, bè bạn....và gia đình đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ, động viên khích lệ tôi, đồng thời có những ý kiến đóng góp trong quá trình tôi thực hiện và hoàn thành luận văn.

*Vĩnh Phúc , ngày.....tháng.....năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Vũ Hồng Kiên**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG</b> .....	vii
<b>DANH MỤC SƠ ĐỒ</b> .....	viii
<b>DANH MỤC BIỂU ĐỒ</b> .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng nghiên cứu và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài .....	3
5. Kết cấu luận văn.....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NGUỒN NHÂN LỰC VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC</b> .....	4
1.1. Cơ sở lý luận chung về nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực.....	4
1.1.1. Khái niệm về nhân lực và phát triển nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Vai trò nguồn nhân lực.....	6
1.1.3. Phân loại nguồn nhân lực.....	7
1.1.4. Nội dung phát triển nguồn nhân lực .....	10
1.1.5. Những nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực .....	22
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	26
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực tại một số địa phương .....	26
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với địa phương nghiên cứu.....	29
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31

2.2.1. Các phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	32
2.3. Hệ thống tiêu chí nghiên cứu .....	33
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI NHÀ MÁY Z195 THUỘC BỘ QUỐC PHÒNG.....</b>	<b>34</b>
3.1. Đặc điểm cơ bản của Nhà máy Z195 .....	34
3.1.1. Lịch sử hình thành của Nhà máy .....	34
3.1.2. Hình thức, tên gọi, địa chỉ của Nhà máy.....	35
3.1.3. Ngành nghề kinh doanh của Nhà máy .....	35
3.1.4. Hệ thống tổ chức của Nhà máy .....	36
3.1.5. Một số đặc thù của Nhà máy.....	42
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực của Nhà máy Z195 .....	44
3.2.1. Thực trạng nguồn nhân lực tại Nhà máy Z195 .....	44
3.2.2. Hoạt động phát triển nguồn nhân lực.....	49
3.3. Đánh giá các nhân tố ảnh hưởng đến công tác phát triển nguồn nhân lực của nhà máy Z195 .....	70
3.3.1. Các nhân tố môi trường bên ngoài doanh nghiệp.....	70
3.3.2. Các nhân tố của môi trường bên trong Nhà máy Z195.....	71
3.4. Đánh giá chung về công tác phát triển nguồn nhân lực tại Nhà máy Z195 ...	73
3.4.1. Những kết quả đã đạt được .....	73
3.4.2. Các tồn tại cần khắc phục trong thời gian tới .....	75
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	77
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI NHÀ MÁY Z195 THUỘC BỘ QUỐC PHÒNG.....</b>	<b>80</b>
4.1. Quan điểm, định hướng nhằm phát triển nguồn nhân lực của nhà máy Z195 .....	80

4.1.1. Quan điểm về phát triển nguồn nhân lực của Nhà máy Z195 .....	80
4.1.2. Định hướng cơ bản về phát triển nguồn nhân lực tại Nhà máy Z195 .....	80
4.1.3. Mục tiêu trong thời gian tới của Nhà máy .....	81
4.2. Một số giải pháp chủ yếu phát triển nguồn nhân lực tại nhà máy Z195.....	83
4.2.1. Giải pháp về xây dựng chiến lược phát triển nguồn nhân lực .....	83
4.2.2. Giải pháp về hoàn thiện chính sách tuyển dụng và bố trí sử dụng nhân sự .....	85
4.2.3. Giải pháp hoàn thiện công tác đào tạo nguồn nhân lực .....	88
4.2.4. Giải pháp về cải tiến phương pháp đánh giá năng lực cán bộ, nhân viên trong Nhà máy .....	90
4.2.5. Giải pháp về phát triển văn hóa doanh nghiệp phù hợp với đặc điểm ngành nghề .....	93
4.3. Một số đề xuất đề xuất .....	94
4.3.1. Đối với cơ quan cấp trên .....	94
4.3.2. Đối với máy và các tổ chức ngành dọc .....	95
<b>KẾT LUẬN</b> .....	98
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	100
<b>PHỤ LỤC</b> .....	101

**DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

BHTN	: Bảo hiểm tư nhân
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
BHYT	: Bảo hiểm y tế
CB CNV	: Cán bộ công nhân viên
CĐ	: Cao đẳng
CNKT	: Công nhân kỹ thuật
CNQP	: Công nghiệp Quốc phòng
CTCT	: Công tác Chính trị
CTĐ	: Công tác Đảng
KT-CN	: Kỹ thuật - Công nghệ
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
SXQP	: Sản xuất Quốc phòng
VMTD	: Vững mạnh toàn diện
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Danh sách chọn mẫu điều tra phỏng vấn .....	31
Bảng 3.1. Các mặt hàng sản xuất của Nhà máy .....	43
Bảng 3.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của Nhà máy .....	43
Bảng 3.3. Số lượng và chất lượng lao động của Nhà máy .....	45
Bảng 3.4. Thống kê thâm niên của lao động tại Nhà máy năm 2013 .....	49
Bảng 3.5. Thống kê công việc của lao động gián tiếp đến 01/2013 .....	50
Bảng 3.6. Thống kê công việc của lao động trực tiếp đến 01/2013 .....	52
Bảng 3.7. Kế hoạch nhu cầu về số lượng và chất lượng lao động của Nhà máy Z 195 .....	54
Bảng 3.8. Tình hình đào tạo nguồn nhân lực tại Nhà máy qua các năm .....	61
Bảng 3.9. Nhu cầu đào tạo và thực trạng đào tạo lao động theo bộ phận và trình độ .....	61
Bảng 3.10. Yêu cầu đối với các chương trình đào tạo của Nhà máy .....	62
Bảng 3.11. Quy mô đào tạo theo ngành nghề nguồn nhân lực tại Nhà máy năm 2013 .....	63
Bảng 3.12. Các phương pháp đào tạo áp dụng tại Nhà máy .....	64
Bảng 3.13. Các hình thức đào tạo áp dụng tại Nhà máy .....	64
Bảng 3.14. Đánh giá chất lượng nhân sự sau đào tạo .....	65
Bảng 3.15. Kết quả khảo sát về đào tạo do Nhà máy tự tổ chức .....	66
Bảng 3.16. Đánh giá thành tích công tác cá nhân .....	67
Bảng 3.17. Đánh giá thành tích công tác tập thể .....	67
Bảng 4.1. Mục tiêu đào tạo của nhà máy Z 195 .....	89



**DANH MỤC SƠ ĐỒ**

Sơ đồ 1.1: Hệ thống phân loại nguồn nhân lực.....	10
Sơ đồ 1.2: Sơ đồ phân tích công việc.....	12
Sơ đồ 1.3: Các bước phân tích công việc.....	12
Sơ đồ 1.4: Nội dung hoạch định nguồn nhân lực.....	14
Sơ đồ 1.5: Các bước xây dựng chương trình đào tạo.....	16
Sơ đồ 1.6: Hệ thống đánh giá năng lực nhân viên .....	21
Sơ đồ 3.1: Sơ đồ tổ chức của Nhà máy năm 2013 .....	37

**DANH MỤC BIỂU ĐỒ**

Biểu đồ 3.1. Số lượng lao động trực tiếp và gián tiếp qua từng năm 2011-2013	45
Biểu đồ 3.2. Số lượng lao động theo từng năm 2011 - 2013 .....	46
Biểu đồ 3.3. Giới tính của lao động tại Nhà máy.....	46
Biểu đồ 3.4. Độ tuổi lao động qua từng năm 2011-2013.....	47
Biểu đồ 3.5. Trình độ học vấn qua từng năm 2011-2013 .....	48
Biểu đồ 3.6. Đánh giá kết quả đào tạo qua các năm .....	65
Biểu đồ 3.7. Kết quả đào tạo năm 2013 .....	65