

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI**

NGUYỄN THỨ MƯỜI

**QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY
ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH
THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

LUẬN ÁN TIẾN SĨ GIÁO DỤC HỌC

Hà Nội – Năm 2013

**BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM HÀ NỘI**

NGUYỄN THỨ MƯỜI

**QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY
ĐỘI THIẾU NIÊN TIỀN PHONG HỒ CHÍ MINH
THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG**

Chuyên ngành : Quản lý giáo dục

Mã số : 62.14.05.01

LUẬN ÁN TIẾN SĨ GIÁO DỤC HỌC

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC:

GS.TS Nguyễn Quang Uẩn

TS. Trần Đình Thuận

Hà Nội – Năm 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trình bày trong luận án là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

TÁC GIẢ LUẬN ÁN

Nguyễn Thứ Mười

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN

MỤC LỤC

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

DANH MỤC CÁC BẢNG

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

DANH MỤC CÁC ẢNH

MỞ ĐẦU.....	1
Chương 1 LÍ LUẬN VỀ QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY ĐỘI THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG	9
1.1. Tổng quan nghiên cứu về QLĐT theo hướng ĐBCL.....	9
1.1.1. Ở nước ngoài.....	9
1.1.2. Ở Việt Nam.....	13
1.2. Lí luận chung về QTĐT, đào tạo, quản lí QTĐT, QLĐT	17
1.2.1. Quá trình đào tạo và các thành tố của quá trình đào tạo.....	17
1.2.2. Đào tạo và các thành tố của đào tạo	19
1.2.3. QLĐT, quản lí quá trình đào tạo.....	21
1.3. QLĐT theo hướng đảm bảo chất lượng	23
1.3.1. Chất lượng, chất lượng đào tạo.....	23
1.3.2. QLĐT theo hướng ĐBCL.....	28
1.4. Quản lí đào tạo cán bộ chỉ huy Đội theo hướng ĐBCL.....	39
1.4.1. Cán bộ chỉ huy Đội	39
1.4.2. Đào tạo cán bộ chỉ huy Đội	40
1.4.3. Mô hình nhân cách cán bộ chỉ huy Đội	42
1.4.4. Quản lí đào tạo cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL.....	44
1.5. Các yếu tố ảnh hưởng tới việc QLĐT cán bộ CHĐ	52
1.5.1. Các yếu tố bên trong.....	52
1.5.2. Các yếu tố bên ngoài.....	55
Tiểu kết chương 1.....	57
Chương 2 THỰC TRẠNG ĐÀO TẠO VÀ QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY ĐỘI TRONG NHỮNG NĂM GẦN ĐÂY (2008 – 2012) (KHẢO SÁT TẠI TRƯỜNG LÊ DUẨN)	58
2.1. Giới thiệu chung về tổ chức khảo sát thực trạng.....	58
2.1.1. Mục đích khảo sát.....	58
2.1.2. Chọn mẫu khách thể, địa bàn và thời gian khảo sát	58

2.1.3. Nội dung khảo sát	58
2.1.4. Công cụ khảo sát.....	58
2.1.5. Tổ chức khảo sát.....	58
2.1.6. Phương pháp xử lí số liệu	59
2.2. Khái quát chung về Trường Lê Duẩn – nơi đào tạo cán bộ CHĐ cho Thành phố Hà Nội	59
2.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển của Trường Lê Duẩn.....	59
2.2.2. Chức năng, nhiệm vụ, cơ cấu tổ chức của Trường Lê Duẩn trong giai đoạn hiện nay	62
2.3. Thực trạng đào tạo cán bộ CHĐ của Trường Lê Duẩn những năm gần đây (2008 – 2012)	65
2.3.1. Quy mô đào tạo (Chiêu sinh theo yêu cầu xã hội).....	66
2.3.2. Mục tiêu đào tạo	67
2.3.3. Nội dung, chương trình đào tạo	67
2.3.4. Phương pháp đào tạo	69
2.3.5. Hình thức đào tạo.....	70
2.3.6. Điều kiện đào tạo	70
2.3.7. Người dạy, bộ máy tổ chức đào tạo, người học.....	71
2.3.8. Kiểm tra, đánh giá.....	73
2.3.9. Quy chế, môi trường đào tạo	74
2.3.10. Sản phẩm đào tạo.....	74
2.3.11. Đánh giá chung về thực trạng đào tạo cán bộ CHĐ	75
2.4. Thực trạng QLĐT cán bộ CHĐ của Trường Lê Duẩn	77
2.4.1. Thực trạng nhận thức về mức độ cần thiết và đánh giá mức độ thực hiện các nhóm biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn	77
2.4.2. Phân tích thực trạng từng nhóm biện pháp cụ thể trong QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn.....	80
2.5. Đánh giá chung về thực trạng QLĐT cán bộ CHĐ.....	93
2.5.1. Mặt mạnh	93
2.5.2. Mặt yếu	93
2.5.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến thực trạng QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn	95
Tiểu kết Chương 2.....	96
Chương 3 CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ ĐÀO TẠO CÁN BỘ CHỈ HUY ĐỘI.....	98
THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG VÀ THỰC NGHIỆM	98
MỘT SỐ BIỆN PHÁP (TẠI TRƯỜNG LÊ DUẨN)	98

3.1. Một số nguyên tắc chỉ đạo đề xuất các biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL	98
3.1.1. Nguyên tắc 1: Các biện pháp QLĐT phải đảm bảo được mục đích, mục tiêu, nội dung, phương pháp giáo dục của Đội TNTP Hồ Chí Minh.....	98
3.1.2. Nguyên tắc 2: Các biện pháp quản lí QLĐT phải đảm bảo tính khoa học, hệ thống, toàn diện trong QTĐT cán bộ CHĐ.....	98
3.1.3. Nguyên tắc 3: Các biện pháp QLĐT phải đảm bảo sự kế thừa và phát huy các thành tựu đã có trong QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn	98
3.1.4. Nguyên tắc 4: Các biện pháp QLĐT phải đảm bảo phù hợp với thực tiễn QLĐT cán bộ CHĐ hiện nay	99
3.1.5. Nguyên tắc 5: Các biện pháp QLĐT phải đảm bảo phát huy được tính tích cực, chủ động và sáng tạo của các thành viên trong và ngoài nhà trường trong QLĐT cán bộ CHĐ	99
3.2. Một số biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL	99
3.2.1. Nhóm biện pháp quản lí đầu vào (gồm 4 biện pháp cụ thể).....	99
3.2.2. Nhóm biện pháp quản lí QTĐT theo hướng tăng cường vai trò tự quản lí của các thành viên (gồm 5 biện pháp cụ thể)	111
3.2.3. Nhóm biện pháp quản lí đầu ra (hiệu quả sản phẩm đào tạo và ảnh hưởng tới cơ sở Đội): gồm 3 biện pháp.....	126
3.2.4. Mối quan hệ giữa các nhóm biện pháp quản lí.....	128
3.3. Khảo nghiệm nhận thức CBQL, giáo viên – TPT Đội và CBQL, giáo viên Trường Lê Duẩn về mức độ cần thiết và khả thi của các nhóm biện pháp QLĐT cán bộ chỉ Đội theo hướng ĐBCL	130
3.4. Thực nghiệm QLĐT cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL.....	133
3.4.1. Tổ chức thực nghiệm.....	133
3.4.2. Kết quả thực nghiệm.....	137
3.4.3. Kết luận thực nghiệm.....	143
Tiểu kết Chương 3.....	144
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ.....	145
1. Những kết luận khoa học.....	145
2. Những kiến nghị	147
DANH MỤC CÔNG TRÌNH KHOA HỌC ĐÃ CÔNG BỐ CỦA TÁC GIẢ CÓ LIÊN QUAN ĐẾN LUẬN ÁN.....	149
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	150

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

BCH	:	BCH
BGH	:	Ban giám hiệu
CBGD	:	Cán bộ giáo dục
CBQL	:	Cán bộ quản lí
CBQL, GV TLD	:	Cán bộ quản lí, giáo viên Trường Lê Duẩn
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CĐT	:	Chi đội trưởng
CLB	:	Câu lạc bộ
CLĐT	:	Chất lượng đào tạo
CLGD	:	Chất lượng giáo dục
CNH, HĐH	:	Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
CNTT	:	Công nghệ thông tin
CNXH	:	Chủ nghĩa xã hội
CSĐT	:	Cơ sở đào tạo
CSVC	:	Cơ sở vật chất
ĐBCL	:	Đảm bảo chất lượng
ĐLC	:	Độ lệch chuẩn
Đội TNTP Hồ Chí Minh	:	Đội Thiếu niên Tiên phong Hồ Chí Minh
ĐS – QT	:	Đời sống – Quản trị
ĐTB	:	Điểm trung bình
GD&ĐT	:	Giáo dục và Đào tạo
GV	:	Giáo viên
GVCN – PTCĐ	:	Giáo viên chủ nhiệm – Phụ trách chi đội
Giáo viên – TPT Đội	:	Giáo viên – Tổng phụ trách Đội
HC – TC	:	Hành chính – Tổ chức
HĐĐ	:	Hội đồng Đội
HĐND	:	Hội đồng nhân dân

HS	: Học sinh
KHBG	: Kế hoạch bài giảng
KSCL	: Kiểm soát chất lượng
KT	: Kiểm tra
LT	: Lí thuyết
MĐCT	: Mức độ cần thiết
MĐTH	: Mức độ thực hiện
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
NGLL	: Ngoài giờ lên lớp
PPDH	: Phương pháp dạy học
PTTN	: Phụ trách thiếu nhi
QLCL	: Quản lí chất lượng
QLCLTT	: Quản lí chất lượng tổng thể
QLGD	: QLGD
QTĐT	: Quá trình đào tạo
SL	: Số lượng
STN	: Sau thực nghiệm
TB	: Trung bình
TBDH	: Thiết bị dạy học
TH	: Thực hành
THCS	: Trung học cơ sở
TNCS	: Thanh niên cộng sản
TNNĐ	: Thiếu niên nhi đồng
TNTP	: Thiếu niên tiên phong
TPT	: Tổng phụ trách
TQM	: Total Quality Management
TTN	: Trước thực nghiệm
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Mối quan hệ giữa các yếu tố đánh giá trong mô hình CIPO và các thành tố trong QLĐT cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL	46
Bảng 2.1: Thống kê số liệu đào tạo cán bộ CHĐ các năm 2008 – 2012	66
Bảng 2.2: Chương trình đào tạo cán bộ CHĐ của Trường Lê Duẩn	68
Bảng 2.3: Thống kê về trình độ đội ngũ cán bộ viên chức	71
Bảng 2.4. Thống kê về cơ cấu đội ngũ cán bộ viên chức	72
Bảng 2.5: Thống kê chất lượng cán bộ CHĐ các năm 2008 – 2012.....	73
Bảng 2.6: Đánh giá việc phát huy vai trò của cán bộ CHĐ sau đào tạo ở Trường Lê Duẩn.....	74
Bảng 2.7: Thực trạng nhận thức về MĐCT và đánh giá MĐTH các nhóm biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn (trên mẫu tổng).....	78
Bảng 2.8: Thực trạng nhận thức về MĐCT và đánh giá MĐTH các nhóm biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn (theo tiêu chí vị trí công tác).....	79
Bảng 2.9: Nhận thức về MĐCT và đánh giá MĐTH nhóm biện pháp quản lí công tác chiêu sinh cán bộ CHĐ (trên mẫu tổng)	81
Bảng 2.10: Nhóm biện pháp quản lí công tác chiêu sinh (theo tiêu chí vị trí công tác) ..	82
Bảng 2.11: Nhóm biện pháp quản lí xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo (trên mẫu tổng).....	83
Bảng 2.12: Quản lí xây dựng và tổ chức thực hiện kế hoạch đào tạo (theo tiêu chí vị trí công tác)	85
Bảng 2.13: Nhóm biện pháp quản lí giảng dạy, học tập và rèn luyện (trên mẫu tổng)	86
Bảng 2.14: Nhóm biện pháp quản lí giảng dạy, học tập và rèn luyện (theo tiêu chí vị trí công tác)	88
Bảng 2.15: Nhóm biện pháp quản lí tổ chức kiểm tra, đánh giá.....	89
Bảng 2.16: Quản lí sử dụng CSVC, trang thiết bị và kinh phí phục vụ đào tạo	90
Bảng 2.17: Quản lí phối hợp các lực lượng tham gia đào tạo.....	92
Bảng 2.18: Những yếu tố ảnh hưởng đến thực trạng QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn.....	95
Bảng 3.1: Khảo nghiệm nhận thức về mức độ cần thiết và khả thi của các nhóm biện pháp QLĐT cán bộ chỉ Đội theo hướng ĐBCL.....	131
Bảng 3.2: Đánh giá của các khách thể về mức độ khả thi của nội dung, chương trình đào tạo theo mô đun	137
Bảng 3.3: Kỹ năng chỉ huy thực hiện Nghị thức Đội	139
Bảng 3.4: Kỹ năng chỉ huy tổ chức trò chơi	140

Bảng 3.5: Kỹ năng chỉ huy tổ chức dựng lều trại	140
Bảng 3.6: Kỹ năng chỉ huy tổ chức sinh hoạt chi đội.....	141
Bảng 3.7: Kỹ năng chỉ huy tổ chức sinh hoạt Câu lạc bộ.....	141
Bảng 3.8: Kết quả chung về kỹ năng chỉ huy hoạt động Đội trước và sau thực nghiệm.....	142

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1: Mối quan hệ giữa các thành tố của QLĐT	22
Sơ đồ 1.2: Mối quan hệ giữa các thành tố của quản lí QTĐT.....	22
Sơ đồ 1.3: Mối quan hệ giữa các thành tố của quản lí QTĐT	23
Sơ đồ 1.4: Nhu cầu của khách hàng	26
Sơ đồ 1.5: Nhu cầu khách hàng trong từng khâu của quá trình đào tạo	27
Sơ đồ 1.6: Quan niệm về chất lượng đào tạo	27
Sơ đồ 1.7: Các cấp độ quản lí chất lượng	33
Sơ đồ 1.8. Mô hình ĐBCL CIPO	38
Sơ đồ 1.9: Các thành tố của mô hình CIPO	38
Sơ đồ 1.10: Mô hình QLĐT cán bộ CHĐ theo hướng ĐBCL (theo mô hình CIPO).....	50
Sơ đồ 1.11: Các yếu tố ảnh hưởng tới việc QLĐT cán bộ CHĐ	52
Sơ đồ 2.1: Cơ cấu tổ chức bộ máy 5 năm đầu tiên (1983 – 1988).....	60
Sơ đồ 2.2: Cơ cấu tổ chức bộ máy 10 năm tiếp theo (1988 – 1998).....	60
Sơ đồ 2.4: Cơ cấu tổ chức bộ máy của Trường Lê Duẩn trong thời gian tới.....	65
Sơ đồ 3.1: Mô hình thực nghiệm 2 biện pháp QLĐT cán bộ CHĐ ở Trường Lê Duẩn theo hướng ĐBCL	136

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Đánh giá việc phát huy vai trò chỉ huy của cán bộ CHĐ sau đào tạo ở Trường Lê Duẩn (qua kỹ năng chỉ huy)	75
Biểu đồ 3.1: Phân bổ số tiết lí thuyết, thực hành, kiểm tra theo chương trình đào tạo cán bộ CHĐ hiện hành ở Trường Lê Duẩn.....	104

DANH MỤC CÁC ẢNH

Ảnh 3.1: Giao diện bộ công cụ trắc nghiệm đầu vào, đầu ra.....	121
--	-----