

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐÀM VĂN TÚ**

**ĐẨY MẠNH HUY ĐỘNG VỐN**  
**TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN**  
**VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚC YÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**ĐÀM VĂN TÚ**

**ĐẨY MẠNH HUY ĐỘNG VỐN**  
**TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN**  
**VIỆT NAM - CHI NHÁNH PHÚC YÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PSG.TS. NGUYỄN NGỌC SƠN**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Nội dung luận văn có tham khảo và sử dụng các tài liệu, thông tin được đăng tải trên các tác phẩm, tạp chí và các báo cáo được chú thích đầy đủ trong danh mục tài liệu tham khảo của luận văn.

**Tác giả luận văn**

**Đàm Văn Tú**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình cao học và viết luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ và góp ý nhiệt tình của quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến **PSG.TS. Nguyễn Ngọc Sơn** đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Nhân đây, tôi cũng xin cảm ơn ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên cùng các bạn đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tôi điều tra khảo sát để có dữ liệu viết luận văn.

Mặc dù tôi đã có nhiều cố gắng hoàn thiện luận văn bằng tất cả sự nhiệt tình và năng lực của mình, tuy nhiên không thể tránh khỏi những thiếu sót, rất mong nhận được những đóng góp quý báu của quý thầy cô và các bạn.

**Học viên**

**Đàm Văn Tú**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Đóng góp của luận văn.....	3
6. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về ngân hàng thương mại .....	5
1.2. Huy động vốn của Ngân hàng thương mại .....	13
1.2.1. Khái niệm huy động vốn .....	13
1.2.2. Nguồn vốn của ngân hàng thương mại .....	13
1.2.3. Các hình thức huy động vốn .....	17
1.2.4. Các tiêu chí đánh giá huy động vốn của ngân hàng thương mại .....	21
1.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến huy động vốn của ngân hàng thương mại .....	23
1.3.1. Những nhân tố thuộc về ngân hàng .....	23
1.3.2. Những nhân tố bên ngoài ngân hàng .....	27
1.4. Cơ sở thực tiễn và bài học thực tế vận dụng cho BIDV Phúc Yên.....	28
1.4.1. Kinh nghiệm huy động vốn của Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam .....	28
1.4.2. Kinh nghiệm huy động vốn của Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn Việt Nam (Agribank) .....	30
1.4.3. Kinh nghiệm về huy động vốn của Ngân hàng TMCP Công Thương Vĩnh Phúc.....	31

1.4.4. Bài học kinh nghiệm đối với BIDV Phúc Yên.....	31
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>33</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	33
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	33
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	35
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	35
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	36
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP</b>	
<b>ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚC YÊN.....</b>	<b>38</b>
3.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....	38
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	38
3.1.2. Mô hình tổ chức và mạng lưới hoạt động.....	39
3.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh những năm gần đây của BIDV Phúc Yên .....	42
<b>3.2. Thực trạng hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và</b>	
<b>Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....</b>	<b>48</b>
3.2.1. Quy mô và tốc độ tăng trưởng vốn huy động .....	48
3.2.2. Thực trạng hình thức huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....	51
3.2.3. Đánh giá của khách hàng về các vấn đề liên quan đến công tác huy động vốn của BIDV Phúc Yên.....	62
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động huy động vốn tại BIDV Phúc Yên.....	68
3.3.1. Nhóm nhân tố thuộc về ngân hàng.....	68
3.3.2. Nhóm nhân tố bên ngoài .....	74
3.4. Đánh giá thực trạng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....	76
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	76

3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	77
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP ĐẨY MẠNH HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG</b>	
<b>TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM CHI NHÁNH PHÚC YÊN .....</b>	<b>82</b>
4.1. Các căn cứ đề xuất định hướng và giải pháp huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....	82
4.1.1. Bối cảnh trong nước và quốc tế.....	82
4.1.2. Định hướng phát triển của BIDV Việt Nam trong giai đoạn 2011-2015 và tầm nhìn đến 2020.....	83
4.1.3. Định hướng phát triển nguồn vốn huy động vốn tại BIDV .....	86
4.2. Định hướng huy động vốn tại BIDV Phúc Yên.....	87
4.2.1. Định hướng huy động vốn.....	87
4.2.2. Mục tiêu huy động vốn giai đoạn 2014 - 2015 và giai đoạn 2016 - 2020 .....	88
4.3. Giải pháp đẩy mạnh huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên .....	89
4.3.1. Hoàn thiện chính sách lãi suất hợp lý với diễn biến lãi suất trên thị trường.....	89
4.3.2. Nâng cao hiệu quả cho vay.....	90
4.3.3. Mở rộng mạng lưới kinh doanh .....	90
4.3.4. Tăng cường hoạt động Marketing ngân hàng.....	92
4.3.5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	94
4.3.6. Đổi mới và hiện đại hóa công nghệ ngân hàng .....	97
4.4. Một số kiến nghị.....	98
4.4.1. Kiến nghị với BIDV .....	98
4.4.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước .....	100
4.4.3. Kiến nghị với Nhà nước .....	102
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>103</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>104</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>106</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

DN	:	Doanh nghiệp
KBNN	:	Kho bạc Nhà nước
NH	:	Ngân hàng
NH TMCP	:	Ngân hàng thương mại cổ phần
NH NN	:	Ngân hàng Nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
PGD	:	Phòng giao dịch
TCTD	:	Tổ chức tín dụng
TMCP	:	Thương mại cổ phần
VND	:	Việt Nam đồng
NHTW	:	Ngân hàng Trung ương
BIDV	:	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển
USD	:	Đôla Mỹ
EUR	:	Euro



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Một số chỉ tiêu kết quả kinh doanh của BIDV Phúc Yên giai đoạn 2009-2013.....	43
Bảng 3.2: Quy mô và tốc độ tăng trưởng vốn của BIDV Phúc Yên giai đoạn 2009- 2013.....	48
Bảng 3.3: Kết quả huy động vốn của BIDV Phúc Yên theo đối tượng khách hàng giai đoạn 2009 - 2013 .....	53
Bảng 3.4: Kết quả huy động vốn của BIDV Phúc Yên theo loại tiền tệ giai đoạn 2009 - 2013.....	57
Bảng 3.5: Kết quả huy động vốn của BIDV Phúc Yên theo kỳ hạn giai đoạn 2009-2013.....	59
Bảng 3.6: Thị phần huy động vốn của BIDV Phúc Yên trên địa bàn (2012-2013).....	61
Bảng 3.7: Kết quả điều tra đối với khách hàng .....	64
Bảng 3.8: Đánh giá của người hỏi về mức độ tin cậy của ngân hàng .....	65
Bảng 3.9: Đánh giá của người hỏi về mức độ đáp ứng của ngân hàng.....	66
Bảng 3.10: Đánh giá của người hỏi về năng lực phục vụ của ngân hàng.....	66
Bảng 3.11: Đánh giá của người hỏi về cơ sở vật chất, phương tiện thiết bị phục vụ của ngân hàng.....	67
Bảng 3.12: Lãi suất của các ngân hàng ngày 31/12/2013.....	69
Bảng 3.13: Chất lượng tín dụng của BIDV Phúc Yên (2011 - 2013).....	71

## MỞ ĐẦU

### 1. Tính cấp thiết của đề tài

Như là một điều tất yếu, muốn phát triển kinh tế cần phải có đầu tư, muốn có đầu tư thì cần phải có vốn. Vốn có thể được huy động thông qua nhiều kênh khác nhau trong đó có ngân hàng thương mại. Ngân hàng thương mại là một trong những trung gian thực hiện huy động vốn để cho vay vốn đối với nền kinh tế. Thực tế hiện nay ở nước ta có hơn 70% lượng vốn trong nền kinh tế là do hệ thống ngân hàng cung cấp. Như vậy, nguồn vốn huy động của ngân hàng thương mại sẽ quyết định đến lượng vốn đầu tư của nền kinh tế. Bên cạnh đó việc ổn định tiền tệ và kiềm chế lạm phát trong thời gian này là một trong những vấn đề được Chính phủ đặt lên hàng đầu. Để làm được điều đó Nhà nước cần phải sử dụng đồng bộ các giải pháp về kinh tế, tài chính, tiền tệ trong đó không ngừng tăng cường huy động vốn, nhất là huy động vốn qua hệ thống ngân hàng thương mại là giải pháp khá hữu hiệu. Điều này cho thấy việc tăng cường công tác huy động vốn, đảm bảo chất lượng và số lượng vốn luôn là vấn đề được quan tâm hàng đầu trong quá trình hoạt động của bất kỳ một ngân hàng thương mại nào.

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên một trong 6 NHTM, đã và đang từng bước khẳng định là “con chim đầu đàn” của hệ thống NHTM ở Việt Nam. Bởi vậy, cũng như các Ngân hàng thương mại khác, Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Phúc Yên luôn quan tâm đặc biệt tới huy động vốn, nhờ đó, Ngân hàng đã huy động được lượng vốn không nhỏ đáp ứng nhu cầu cho vay và đầu tư. Tuy nhiên, kết quả huy động vốn của Chi nhánh đang được đánh giá là chưa xứng với tiềm năng cũng như thế mạnh của Chi nhánh.

Trong những năm gần đây, do chịu sự ảnh hưởng từ cuộc khủng hoảng kinh tế toàn cầu cũng như những diễn biến phức tạp của tình hình kinh tế trong nước, hoạt động sản xuất kinh doanh gặp nhiều khó khăn, nhiều doanh nghiệp phá sản, các ngân hàng thận trọng hơn trong việc lựa chọn khách hàng cho vay nên nguồn vốn đầu tư dư thừa nhiều. Bên cạnh đó đáp ứng yêu cầu kiềm chế lạm phát của Số hóa bởi Trung tâm Học liệu – Đại học Thái Nguyên <http://www.lrc-tnu.edu.vn/>