

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TUẤN ANH

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG
HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG THỊ XÃ PHÚ THỌ**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN TUẤN ANH

**MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM TĂNG CƯỜNG
HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI
CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG THỊ XÃ PHÚ THỌ**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. CHU ĐỨC DŨNG

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Tôi xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Tuấn Anh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn này, tác giả nhận được sự giúp đỡ của rất nhiều thầy cô, đồng nghiệp, bạn bè. Qua đây tác giả xin chân thành gửi tới họ lời cảm ơn sâu sắc.

Đầu tiên, xin chân thành cảm ơn thầy PGS.TS. Chu Đức Dũng về những những gợi ý quý báu, sự hướng dẫn trực tiếp nhiệt tình của thầy để luận văn hoàn thành tốt hơn.

Xin chân thành cảm ơn thầy TS. Trần Nhuận Kiên - Trưởng phòng Quản lý đào tạo sau đại học về những khuyến khích và góp ý để tác giả mạnh dạn thực hiện đề tài này.

Xin chân thành cảm ơn các giáo sư, tiến sĩ, các thầy cô trong khoa Quản lý kinh tế về những ý kiến đóng góp quý báu cho luận văn.

Xin chân thành cảm ơn các thành viên Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam - chi nhánh thị xã Phú Thọ đã dành thời gian trả lời bảng hỏi và cung cấp số liệu giúp tác giả có các thông tin cần thiết cho quá trình viết luận văn.

Thái Nguyên, tháng 3 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Tuấn Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH, BIỂU ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của luận văn	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	2
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG	
THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Khái quát chung về Ngân hàng thương mại.....	4
1.1.1. NHTM và vai trò của NHTM đối với sự phát triển của nền kinh tế	4
1.1.2. Các nghiệp vụ cơ bản của ngân hàng thương mại	10
1.2. Vốn của ngân hàng thương mại	13
1.2.1. Khái niệm về vốn của ngân hàng thương mại	13
1.2.2. Cơ cấu vốn của Ngân hàng thương mại.....	14
1.2.3. Vai trò của hoạt động huy động vốn của ngân hàng thương mại	17
1.3. Các hình thức huy động vốn của ngân hàng thương mại.....	20
1.3.1. Phân loại căn cứ theo thời gian	20
1.3.2. Phân loại căn cứ theo đối tượng huy động.....	21
1.3.3. Phân loại theo bản chất các nghiệp vụ huy động vốn.....	22
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động huy động vốn của NHTM	26
1.4.1. Yếu tố khách quan.....	26
1.4.2. Yếu tố chủ quan	29

Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	32
2.1. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.1.1. Phương pháp định tính	32
2.1.2. Phương pháp định lượng.....	32
2.1.3. Phương pháp thống kê mô tả.....	32
2.1.4. Phương pháp phân tích SWOT	32
2.2. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
2.2.1. Thu nhập của ngân hàng	33
2.2.2. Chi phí của ngân hàng.....	33
2.2.3. Lợi nhuận của ngân hàng thương mại.....	34
Chương 3: THỰC TRẠNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG THỊ XÃ PHÚ THỌ.....	36
3.1. Tổng quan về Vietinbank - Chi nhánh thị xã Phú Thọ	36
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	36
3.1.2. Lĩnh vực kinh doanh	37
3.1.3. Mục tiêu chiến lược của Vietinbank - Chi nhánh thị xã Phú Thọ	38
3.1.4. Phương thức hoạt động	38
3.1.5. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý của Vietinbank - Chi nhánh thị xã Phú Thọ	39
3.1.6. Tình hình sử dụng lao động	44
3.1.7. Tình hình hoạt động của VietinBank thị xã Phú Thọ trong thời gian qua	44
3.2. Thực trạng tình hình hoạt động dịch vụ huy động vốn tại VietinBank thị xã Phú Thọ.....	48
3.2.1. Mô tả dịch vụ huy động vốn hiện hành của VietinBank thị xã Phú Thọ.....	48
3.2.2. Về quy mô nguồn vốn huy động.....	50
3.2.3. Về cơ cấu nguồn vốn huy động.....	51
3.2.4. Ý kiến đánh giá của khách hàng có giao dịch dịch vụ huy động vốn tại Chi nhánh Ngân hàng VietinBank thị xã Phú Thọ	55

3.2.5. Tình hình phát triển “Dịch vụ hỗ trợ dịch vụ huy động vốn”	57
3.3. Đánh giá về dịch vụ huy động vốn của Vietinbank thị xã phú thọ.....	65
3.3.1. Giá cả/Lãi suất (Prices)	65
3.3.2. Loại hình sản phẩm (Products)	65
3.3.3. Chính sách xúc tiến bán hàng (khuyến mãi, quảng cáo-Promotion)	66
3.3.4. Mạng lưới (kênh phân phối-Places).....	66
3.3.5. Đánh giá khả năng cạnh tranh của VietinBank thị xã Phú Thọ trong dịch vụ huy động vốn	67
3.3.6. Phân tích SWOT về dịch vụ huy động vốn của VietinBank thị xã Phú Thọ	72
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI CHI NHÁNH NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG THỊ XÃ PHÚ THỌ.....	78
4.1. Định hướng huy động vốn của Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thị xã Phú Thọ	78
4.2. Giải pháp tăng cường huy động vốn tại Chi nhánh Ngân hàng TMCP Công thương Thị xã Phú Thọ.....	81
4.2.1. Thực hiện chính sách lãi suất linh hoạt.....	81
4.2.2. Thực hiện chính sách khách hàng hợp lý.....	83
4.2.3. Tăng cường hoạt động Marketing	84
4.2.4. Đa dạng hoá sản phẩm và nâng cao chất lượng phục vụ	86
4.2.5. Tăng cường bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ ngân hàng	89
4.2.6. Tăng cường các biện pháp cân đối nguồn vốn và tài sản	91
4.3. Kiến nghị.....	92
4.3.1. Kiến nghị với Chính phủ.....	92
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước	94
4.3.3. Kiến nghị với Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam	95
KẾT LUẬN	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	99

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

ASEAN	Hiệp hội các quốc gia Đông Nam Á
ATM	Máy rút tiền tự động
HHNH	Hiệp hội ngân hàng
KQ HĐKD	Kết quả hoạt động kinh doanh
NH	Ngân hàng
NHLD	Ngân hàng liên doanh
NHNN	Ngân hàng nhà nước
NHNNo&PTNT	Ngân hàng nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHTM	Ngân hàng thương mại
NHTMCP	Ngân hàng thương mại cổ phần
NHTMCP CT	Ngân hàng thương mại cổ phần công thương
NHTMCP CT VN	Ngân hàng thương mại cổ phần công thương Việt Nam
NHTMQD	Ngân hàng thương mại quốc doanh
NHTW	Ngân hàng trung ương
HĐQT	Hội đồng quản trị
QLRR & NCVĐ	Quản lý rủi ro và nợ có vấn đề
USD	Đô la mỹ
VietinBank	Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam
VietinBank thị xã Phú Thọ	Ngân hàng thương mại cổ phần công thương thị xã Phú Thọ
VN	Việt Nam
VNĐ	Việt Nam đồng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Tình hình nguồn vốn và sử dụng vốn của Vietinbank thị xã Phú Thọ từ năm 2011 - 2013.....	46
Bảng 3.2: Kết quả HĐKD của Vietinbank thị xã Phú Thọ qua 3 năm 2011 - 2013.....	48
Bảng 3.3. Tình hình huy động vốn của Vietinbank Thị xã Phú Thọ trong 3 năm 2011 - 2013	50
Bảng 3.4: Tình hình nguồn vốn huy động phân theo thời hạn gửi	51
Bảng 3.5: Tình hình nguồn vốn huy động phân theo loại tiền tệ.....	52
Bảng 3.6: Tình hình nguồn vốn huy động phân theo loại khách hàng	54
Bảng 3.7: Kết quả thăm dò ý kiến đánh giá của khách hàng về dịch vụ huy động vốn của VietinBank thị xã Phú Thọ.....	56
Bảng 3.8. Tình hình phát triển hoạt động dịch vụ thẻ VietinBank-ATM tại chi nhánh trong 3 năm từ 2011 - 2013	62
Bảng 3.9: Kết quả hoạt động dịch vụ chi hộ lương từ năm 2011-2013.....	63
Bảng 3.10. Kết quả thăm dò nhu cầu khách hàng về dịch vụ thanh toán hiện đại	64
Bảng 3.11. Tình hình huy động vốn trên địa bàn Thị xã Phú Thọ năm 2012 - 2013.....	67
Bảng 3.12. Tình hình huy động vốn địa bàn thị xã Phú Thọ phân theo loại tiền tệ	68

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Sơ đồ cơ cấu tổ chức của Vietinbank - Chi nhánh thị xã Phú Thọ	39
Hình 3.1: Biểu đồ biểu diễn cơ cấu nguồn vốn huy động của VietinBank thị xã Phú Thọ phân theo loại kỳ hạn (thời gian) gửi, từ năm 2011-2013.....	52
Hình 3.2: Biểu đồ biểu diễn cơ cấu nguồn vốn huy động của VietinBank thị xã Phú Thọ phân theo loại tiền tệ từ năm 2011-2013	53
Hình 3.3: Biểu đồ biểu diễn cơ cấu nguồn vốn huy động của VietinBank thị xã Phú Thọ theo phân loại khách hàng	54
Hình 3.3. Đồ thị tăng trưởng khách hàng mở tài khoản tiền gửi thanh toán theo loại khách hàng	60
Hình 3.4: Đồ thị thể hiện sự tăng trưởng dịch vụ huy động vốn đối với tiền gửi không kỳ hạn tại VietinBank thị xã Phú Thọ từ năm 2011-2013	61