

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**TRẦN HOÀNG VIỆT VÂN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC**  
**TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP**  
**THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**TRẦN HOÀNG VIỆT VÂN**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP  
THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh**

**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐÀM THANH THỦY**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn: “*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi. Luận văn hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Các thông tin sử dụng trong luận văn được chỉ rõ nguồn gốc, các tài liệu tham khảo được trích dẫn đầy đủ, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn.

**Học viên**

**Trần Hoàng Việt Vân**

## LỜI CẢM ƠN

Trước tiên, tác giả xin gửi lời cảm ơn chân thành nhất đến giảng viên hướng dẫn khoa học - **TS. Đàm Thanh Thủy** đã tận tình giúp đỡ, chỉ bảo và hướng dẫn để tác giả có thể hoàn thành tốt đề tài nghiên cứu của mình.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn đến các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh, đặc biệt là các thầy cô giáo đã dạy dỗ tận tình giúp các học viên tiếp thu được nhiều kiến thức và kinh nghiệm quý giá cho bản thân.

Tác giả xin gửi lời cảm ơn đến bạn bè và đồng nghiệp đã giúp đỡ, hỗ trợ tác giả trong việc thu thập số liệu, tài liệu phục vụ cho việc nghiên cứu.

Và cuối cùng, tác giả cảm ơn gia đình, người thân đã ở bên cạnh động viên và khích lệ trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu tại trường.

**Tác giả**

**Trần Hoàng Việt Vân**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO</b> <b>CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	5
1.1.1. Khái niệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học.....	5
1.1.2. Đặc điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	9
1.1.3. Vai trò của nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	11
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	12
1.1.5. Nội dung nghiên cứu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại trường đại học .....	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong trường đại học .....	17
1.2.1. Thực tiễn nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số trường đại học nước ngoài .....	17
1.2.2. Thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số trường đại học tại Việt Nam.....	18
1.2.3. Thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số trường đại học tại tỉnh Thái Nguyên.....	20
1.2.4. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực cho trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp tỉnh Thái Nguyên.....	22

<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	23
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	23
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	23
2.2.1. Phương pháp tiếp cận nghiên cứu và khung phân tích .....	23
2.2.2. Chọn điểm nghiên cứu .....	25
2.2.3. Thu thập tài liệu .....	25
2.2.4. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	27
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin .....	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	29
2.3.1. Chỉ tiêu đánh giá đội ngũ nhân lực của Trường đại học Kỹ thuật Công nghiệp Thái Nguyên .....	29
2.3.2. Chỉ tiêu biểu hiện cơ cấu giảng viên phân theo học hàm học vị.....	29
2.3.3. Chỉ tiêu đạt chuẩn về tiếng Anh và tin học .....	30
2.3.4. Chỉ tiêu về môi trường, điều kiện, phương tiện hỗ trợ giảng dạy .....	30
2.3.5. Quy trình quản lý hoạt động giảng dạy .....	32
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN</b> .....	34
3.1. Tổng quan về Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên .....	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển .....	34
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của nhà trường .....	35
3.1.3. Mục tiêu, chiến lược phát triển của trường.....	41
3.1.4. Những thuận lợi và khó khăn của công tác giảng dạy đại học của nhà trường đến năm 2020 .....	42
3.2. Đặc điểm về nguồn nhân lực ở Trường ĐH Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên .....	44
3.2.1. Quy mô nguồn nhân lực.....	44
3.2.2. Chất lượng nguồn nhân lực.....	46
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực giảng dạy .....	51
3.3.1. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực giai đoạn 2010 - 2013 .....	51
3.3.2. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực nhìn từ thực tiễn phát triển .....	57
3.3.3. Kết quả thực hiện quy trình quản lý hoạt động giảng dạy trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp .....	61

3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng nguồn nhân lực ở Trường ĐH Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên .....	66
3.4.1. Hợp tác quốc tế, phát triển nguồn lực giảng dạy trong các trường đại học.....	66
3.4.2. Các chính sách của nhà nước đối với nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	66
3.4.3. Yếu tố kinh tế thị trường.....	67
3.4.4. Chủ trương của nhà trường đầu tư cho công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các trường đại học .....	68
3.4.5. Chiến lược nâng cao chất lượng nguồn nhân lực trong các trường đại học.....	69
3.4.6. Công tác bồi dưỡng giảng viên và nhân viên trong các trường đại học phải toàn diện.....	70
3.5. Đánh giá kết quả nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	71
3.5.1. Kết quả đạt được .....	72
3.5.2. Những tồn tại hạn chế .....	72
3.5.3. Nguyên nhân của những tồn tại, hạn chế.....	74
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC KỸ THUẬT CÔNG NGHIỆP THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>76</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên .....	76
4.1.1. Quan điểm.....	76
4.1.2. Phương hướng.....	76
4.1.3. Mục tiêu .....	77
4.2. Đề xuất một số giải pháp thúc đẩy nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên tại Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên .....	81
4.2.1. Giải pháp về phát triển tổ chức và quản lý .....	81
4.2.2. Lập kế hoạch phát triển đối với đội ngũ giảng viên.....	83
4.2.3. Sử dụng hợp lý đội ngũ giảng viên hiện có .....	86
4.2.4. Đào tạo bồi dưỡng và nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ giảng viên.....	88

4.2.5. Giải pháp về phân phối thu nhập và hoàn thiện chính sách đối với cán bộ viên chức.....	91
4.2.6. Tăng cường các điều kiện đảm bảo cho giảng viên thực hiện nhiệm vụ giảng dạy và nghiên cứu khoa học.....	93
4.2.7. Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các giải pháp.....	95
4.3. Đề xuất một số giải pháp thúc đẩy nâng cao chất lượng đội ngũ nhân viên tại Trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp Thái Nguyên.....	98
4.3.1. Lập kế hoạch phát triển đối với đội ngũ nhân viên.....	98
4.3.2. Sử dụng hợp lý đội ngũ nhân viên hiện có.....	100
4.3.3. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên.....	101
4.3.4. Giải pháp về phân phối thu nhập, hoàn thiện chính sách đối với cán bộ nhân viên.....	104
4.3.5. Khảo sát tính cần thiết và tính khả thi của các giải pháp.....	105
4.4. Kiến nghị.....	107
4.4.1. Với đại học Thái Nguyên.....	107
4.4.2. Đối với trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp.....	107
4.4.3. Đối với giảng viên và nhân viên trường Đại học Kỹ thuật công nghiệp.....	108
<b>KẾT LUẬN</b> .....	110
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	111
<b>PHỤ LỤC</b> .....	112



## **DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

NNL	:	Nguồn nhân lực
CBGV	:	Cán bộ giảng viên
QHQT	:	Quan hệ quốc tế
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
CBVC	:	Cán bộ viên chức
CBQL	:	Cán bộ quản lý
SV HV	:	Sinh viên, học viên
UBND	:	Ủy ban nhân dân

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Quy trình quản lý hoạt động giảng dạy trường Đại học Kỹ thuật Công nghiệp.....	33
Bảng 3.1: Số lượng giảng viên và nhân viên giai đoạn 2010-2013 .....	44
Bảng 3.2: Thống kê trình độ chuyên môn của cán bộ giảng dạy và nhân viên ....	46
Bảng 3.3: Trình độ học vấn của các giảng viên tại khoa, trung tâm.....	46
Bảng 3.4: Nội dung đánh giá thực trạng năng lực của CBVC .....	48
Bảng 3.5: Bảng thống kê số lượng CBGV được đào tạo hàng năm .....	58
Bảng 3.6: Bảng thống kê số lượng giảng viên đạt chuẩn tiếng Anh.....	59
Bảng 3.7: Hiệu quả hoạt động NCKH cấp cơ sở của các giảng viên.....	61
Bảng 3.8: Bảng tổng hợp ý kiến của CBVC về quy trình quản lý hoạt động giảng dạy của nhà trường.....	62
Bảng 3.9: Bảng xếp thứ tự đánh giá của CBVC .....	63
Bảng 4.1: Mục tiêu về số lượng CBVC đến năm 2020.....	77
Bảng 4.2: Nội dung bồi dưỡng năng lực cho CBVC đến năm 2020.....	79
Bảng 4.3: Bảng thống kê đánh giá của sinh viên trong trường về trình độ giảng viên.....	80
Bảng 4.4: Bảng trưng cầu ý kiến của cán bộ trong nhà trường đánh giá nhận thức về sự cần thiết của việc phát triển đội ngũ giảng viên ...	95
Bảng 4.5: Nhận thức về tính cấp thiết của các giải pháp đã nêu.....	96
Bảng 4.6: Bảng trưng cầu ý kiến của cán bộ nhà trường về tính khả thi của các giải pháp.....	96
Bảng 4.7: Nhận thức về tính khả thi của các giải pháp.....	97
Bảng 4.8: Bảng trưng cầu ý kiến của cán bộ trong nhà trường đánh giá nhận thức về sự cần thiết của việc phát triển đội ngũ nhân viên ..	105
Bảng 4.9: Nhận thức về tính cấp thiết của các giải pháp đã nêu.....	106
Bảng 4.10: Bảng trưng cầu ý kiến của cán bộ nhà trường về tính khả thi của các giải pháp.....	106
Bảng 4.11: Nhận thức về tính khả thi của các giải pháp.....	106