

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

KIM THỊ THU HẰNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

KIM THỊ THU HẰNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ
TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI
THÀNH PHỐ VĨNH YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS TRẦN ĐÌNH THAO

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này do chính tôi thực hiện, dưới sự hướng dẫn khoa học của **PGS.TS TRẦN ĐÌNH THAO**. Các số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa sử dụng để bảo vệ một công trình khoa học nào, các thông tin, tài liệu trích dẫn trong luận văn đã được chỉ rõ nguồn gốc. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Nếu sai tôi hoàn toàn chịu trách nhiệm.

Vĩnh Phúc, ngày.....tháng.....năm 2014

Tác giả luận văn

Kim Thị Thu Hằng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và để hoàn thành luận văn tôi đã nhận được sự quan tâm và giúp đỡ của nhiều tập thể và cá nhân. Nhân dịp này tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến:

Tập thể các thầy, cô giáo trong khoa Kinh tế trường Đại học Kinh tế & QTKD - ĐH Thái Nguyên đã tận tình chỉ bảo, truyền đạt cho chúng tôi những kiến thức quý báu trong suốt quá trình học tập tại trường.

Xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, các thầy, cô giáo trong Khoa Kinh tế Trường Cao đẳng Kinh tế - Kỹ thuật Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình học tập.

Các cán bộ Cục thống kê tỉnh Vĩnh phúc; Sở Kế hoạch và Đầu tư; Sở Lao động TB&XH; Các DN nơi tôi liên hệ xin số liệu đã tận tình chỉ bảo, giúp đỡ và tạo điều kiện thuận lợi cho tôi thu thập số liệu để hoàn thành đề tài nghiên cứu khoa học.

Đặc biệt tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc và chân thành nhất tới **PGS.TS. Trần Đình Thao** đã trực tiếp hướng dẫn và tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài nghiên cứu khoa học của mình.

Vì nhiều lý do khách quan và chủ quan, luận văn còn có những hạn chế, thiếu sót, tôi rất mong nhận được những ý kiến đóng góp của các thầy cô giáo và các bạn đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Vĩnh Phúc, ngày.....tháng.....năm 2014

Tác giả luận văn

Kim Thị Thu Hằng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	v
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vi
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA	5
1.1. Cơ sở lý luận về nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong doanh nghiệp nhỏ và vừa	5
1.1.1. Một số khái niệm.....	5
1.1.2. Nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	6
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ quản lý trong doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	15
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở một số nước trên thế giới và Việt Nam	22
1.2.1. Kinh nghiệm một số nước trên thế giới	22
1.2.2. Kinh nghiệm ở Việt Nam.....	26
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra từ nghiên cứu trên thế giới	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	32
2.2.2. Các phương pháp khác	33

2.2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	35
Chương 3: THỰC TRẠNG NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI THÀNH PHỐ VĨNH YÊN	36
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	36
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	36
3.1.2. Đặc điểm kinh tế - văn hóa - xã hội.....	37
3.2. Thực trạng việc nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Vĩnh Yên.....	39
3.2.1. Thực trạng đội ngũ cán bộ quản lý trong doanh nghiệp nhỏ và vừa ở thành phố Vĩnh Yên.....	39
3.2.2. Thực trạng chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Vĩnh Yên qua mẫu điều tra khảo sát.....	51
3.2.3. Đánh giá các yếu tố ảnh hưởng đến nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong doanh nghiệp nhỏ và vừa ở thành phố Vĩnh Yên.....	67
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ QUẢN LÝ TRONG CÁC DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI THÀNH PHỐ VĨNH YÊN	78
4.1. Quan điểm – phương hướng - mục tiêu.....	78
4.1.1. Một số quan điểm về sử dụng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa ở thành phố Vĩnh Yên.....	78
4.1.2. Phương hướng nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Vĩnh Yên.....	82
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Vĩnh Yên.....	82
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ quản lý trong các doanh nghiệp nhỏ và vừa tại thành phố Vĩnh Yên.....	83
4.3. Kiến nghị.....	97
KẾT LUẬN	100
TÀI LIỆU THAM KHẢO	102
PHỤ LỤC	104

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
DN	: DN
DNNVV	: Doanh nghiệp nhỏ và vừa
NXB	: Nhà xuất bản
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Số DNNVV điều tra phân theo ngành kinh tế và quy mô vốn năm 2013	32
Bảng 2.2. Tổng mẫu điều tra theo chức danh tại các DNNVV tại thành phố Vĩnh Yên.....	33
Bảng 3.1. Cơ cấu GDP của thành phố Vĩnh Yên qua các năm.....	38
Bảng 3.2. Cơ cấu CBQL phân theo vị trí/chức danh công việc qua các năm.....	40
Bảng 3.3. Cơ cấu CBQL theo trình độ đào tạo và theo loại hình DN năm 2013.....	42
Bảng 3.4. Tỷ lệ CBQL DNNVV theo trình độ học vấn qua các năm.....	44
Bảng 3.5. Tỷ lệ trình độ ngoại ngữ và tin học của CBQL năm 2013	44
Bảng 3.6. Tỷ lệ CBQL theo giới tính và nhóm tuổi qua các năm.....	46
Bảng 3.7. Thâm niên công tác của CBQL DN theo giới tính.....	48
Bảng 3.8. Cơ cấu kinh phí đầu tư cho đào tạo thành phố Vĩnh Yên qua các năm ...	50
Bảng 3.9. Thông tin về CBQL trong mẫu khảo sát năm 2013.....	52
Bảng 3.10. Kết quả điều tra về sức khỏe CBQL ở Vĩnh Yên	55
Bảng 3.11. Ý kiến đánh giá của người lao động về phẩm chất đạo đức của CBQL	56
Bảng 3.12. Tỷ trọng CBQL trong các DNNVV ở Vĩnh Yên qua các năm.....	57
Bảng 3.13. Ý Kiến đánh giá của người lao động về CBQL tại các DN	59
Bảng 3.14. Mức độ đáp ứng trong công việc quản lý của ban giám đốc	60
Bảng 3.15. Mức độ đáp ứng trong công việc quản lý của cấp trung gian	61
Bảng 3.16. Tỷ lệ CBQL làm việc phù hợp với ngành đào tạo tại Vĩnh Yên	64
Bảng 3.17. Tổng hợp ý kiến đánh giá kỹ năng cơ bản của CBQL qua khảo sát người lao động	65
Bảng 3.18. Khả năng tổ chức, tập hợp, vận động quần chúng của CBQL	67
Bảng 3.19. Kết quả đào tạo của CBQL ở Vĩnh Yên qua các năm.....	68
Bảng 3.20. Tình hình bồi dưỡng nghiệp vụ cho CBQL tác nghiệp	68
Bảng 3.21. Tình hình bồi dưỡng nghiệp vụ cho CBQL (Cấp giám đốc & trung gian)....	69
Bảng 3.22. Tổng hợp ý kiến đánh giá của ban giám đốc về khả năng đáp ứng CBQL DNNVV	70
Bảng 3.23. Vướng mắc chủ yếu của DN trong công tác quản lý.....	72

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Tỷ lệ CBQL đã qua đào tạo	43
Biểu đồ 3.2. Cơ cấu CBQL DNNVV ở Vĩnh Yên phân theo trình độ đào tạo 2013.....	58
Biểu đồ 3.3. Tỷ lệ CBQL làm việc phù hợp với ngành nghề đào tạo.....	63

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Việt Nam đang trong thời kỳ đổi mới, công nghiệp hóa – hiện đại hóa đất nước, mở cửa nền kinh tế để hội nhập với nền kinh tế thế giới.

Quá trình chuyển đổi cơ cấu kinh tế đã làm bộc lộ rõ nhiều yếu kém và bất hợp lý trong công tác quản lý. Hơn nữa, trong xu thế phát triển tri thức và kỹ năng của con người ngày càng đóng vai trò quan trọng, là động lực của sự phát triển, là nội lực của nền kinh tế. Do đó, thách thức to lớn và nặng nề đặt ra đối với các DN Việt Nam không phải chỉ trang bị các máy móc hiện đại mà còn phải trang bị cho con người trong DN các yếu tố cần thiết để đáp ứng yêu cầu của thời đại và của đổi mới, hay nói cách khác là cần quản trị và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của DN một cách có hiệu quả. Chính vì thế, việc đi sâu nghiên cứu và đánh giá nhằm tìm ra những giải pháp hữu hiệu để nâng cao chất lượng của CBQL đã trở thành một hoạt động cần thiết.

Trong quá trình chuyển đổi cơ cấu nền kinh tế đất nước, các Doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) đã thể hiện được vai trò quan trọng của mình. Các DNNVV có diện rộng phổ cập, chiếm tỷ trọng rất lớn trong tổng số các DN và có vai trò đặc biệt quan trọng trong việc phát triển kinh tế xã hội. DNNVV là một trong những yếu tố đảm bảo sự ổn định và bền vững của nền kinh tế, tăng trưởng kinh tế, tạo việc làm và thu nhập cho người cán bộ, khai thác và tận dụng có hiệu quả tiềm năng về vốn, tay nghề và những nguồn lực còn tiềm ẩn trong dân cư. Từ đó, đã góp phần phân bố công nghiệp trên các địa bàn khác nhau, giữ vai trò bổ sung cho công nghiệp nặng, cân bằng những vấn đề kinh tế – xã hội, môi trường, đồng thời bảo tồn, phát triển các làng nghề truyền thống, giữ được bản sắc văn hóa dân tộc.

Hiện nay, các DN đang đứng trước những thách thức to lớn với sự cạnh tranh ngày càng khốc liệt của thị trường trong nước và quốc tế, đòi hỏi các DN phải ra sức cải tiến tổ chức quản lý hoạt động sản xuất - kinh doanh nhằm đứng vững và phát triển. Cùng với sự phát triển như vũ bão về trình độ khoa học kỹ thuật trên thế giới và đất nước ta đang trên đường công nghiệp hoá hiện đại hoá. Để vượt qua khó khăn, thách thức và đạt hiệu quả thì một trong những giải pháp phải thực hiện đó là