

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN VĂN HÙNG

**QUẢN LÝ TRƯỜNG THCS THỊ TRẤN ĐẠI TỪ -
HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN**
THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔNG THỂ (TQM)

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN VĂN HÙNG

**QUẢN LÝ TRƯỜNG THCS THỊ TRẤN ĐẠI TỪ -
HUYỆN ĐẠI TỪ - TỈNH THÁI NGUYÊN**
THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔNG THỂ (TQM)

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã ngành: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thị Tuyết Hạnh

THÁI NGUYÊN- 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu sử dụng phân tích trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, đã công bố theo đúng quy định. Những phần trích dẫn và tham khảo đều đúng theo quy định của Nhà trường. Nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Hưng

LỜI CẢM ƠN

Kết quả này có được là nhờ sự hướng dẫn của **TS. Nguyễn Thị Tuyết Hạnh**. Cô không chỉ tận tình hướng dẫn mà còn động viên tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn. Nhân dịp này em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới cô!

Em cũng xin chân thành cảm ơn các thầy cô trong Hội đồng bảo vệ Luận văn thạc sĩ đã tạo điều kiện thuận lợi để em vững tin hơn trong việc chuẩn bị bảo vệ luận văn của mình.

Xin chân thành cảm ơn Đại học Thái Nguyên, Đại học Sư phạm, Khoa sau đại học của Đại học Sư phạm, Khoa Tâm lý Giáo dục cùng các thầy cô giáo đã tạo điều kiện tốt nhất cho em học tập cũng như nghiên cứu và hoàn thành luận văn của mình.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, anh em bạn bè đồng nghiệp nơi tôi công tác đã tham gia đóng góp ý kiến, cung cấp thông tin cho tôi trong quá trình điều tra, nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình và bạn bè đã cổ vũ, động viên tôi trong quá trình làm luận văn.

Mặc dù đã rất cố gắng nhưng chắc chắn luận văn sẽ không tránh khỏi những thiếu sót, vì vậy rất mong được sự đóng góp ý kiến của thầy, cô giáo, các bạn đồng nghiệp, các bạn học viên để luận văn được hoàn chỉnh hơn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Văn Hưng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC BẢNG	v
DANH MỤC SƠ ĐỒ.....	vi
MỞ ĐẦU.....	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học.....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phạm vi nghiên cứu	3
7. Phương pháp nghiên cứu	3
8. Cấu trúc luận văn.....	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA QUẢN LÝ TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔNG THỂ	5
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề.....	5
1.1.1. Các nghiên cứu ngoài nước	5
1.1.2. Các nghiên cứu trong nước.....	8
1.2. Một số khái niệm, thuật ngữ cơ bản trong đề tài.....	10
1.2.1. Chất lượng (CL)	10
1.2.2. Chất lượng giáo dục/chất lượng giáo dục THCS	11
1.2.3. Chất lượng tổng thể	11
1.2.4. Quản lý	12

1.2.5. Quản lý giáo dục/quản lý trường học	13
1.2.6. Quản lý chất lượng tổng thể (TQM).....	17
1.3. Thuyết quản lý chất lượng tổng thể và quản lý trường THCS theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể.....	18
1.3.1. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng giáo dục nhà trường.....	18
1.3.2. Thuyết quản lý chất lượng tổng thể (TQM) và việc vận dụng trong quản lý giáo dục.....	24
1.3.3. Quản lý trường THCS theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể.....	28
Kết luận chương 1.....	45
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ	
THỊ TRẦN ĐẠI TỪ, HUYỆN ĐẠI TỪ, THÁI NGUYÊN.....	46
2.1. Khái quát hoạt động khảo sát	46
2.1.1. Xây dựng các mẫu phiếu khảo sát.....	46
2.1.2. Tổ chức khảo sát thực trạng	46
2.1.3. Xử lý khảo sát số liệu	48
2.2. Tổng quan về trường THCS Thị trấn Đại Từ, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên.....	48
2.2.1. Lịch sử hình thành và phát triển nhà trường	48
2.2.2. Cơ cấu tổ chức của nhà trường.....	50
2.3. Thực trạng quản lý trường THCS Thị trấn Đại Từ theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể	50
2.3.1. Tổng quát về chất lượng giáo dục nhà trường.....	50
2.3.2. Thực trạng quản lý nhà trường theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể	52
2.4. Đánh giá tổng quát công tác quản lý trường THCS Thị trấn Đại Từ, huyện Đại Từ, tỉnh Thái Nguyên theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể.....	70
2.4.1. Những mặt đã làm được	71
2.4.2. Những mặt chưa làm được	71
2.4.3. Nguyên nhân của những mặt chưa làm được nói trên.....	72

Kết luận chương 2.....	73
Chương 3. MỘT SỐ BIỆN PHÁP QUẢN LÝ TRƯỜNG TRUNG HỌC CƠ SỞ THỊ TRẤN ĐẠI TỪ THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG TỔNG THỂ	74
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp	74
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính lý luận.....	74
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	74
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống.....	74
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa	75
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	75
3.2. Một số biện pháp quản lý trường THCS Thị trấn Đại Từ theo tiếp cận quản lý chất lượng tổng thể (TQM).....	75
3.2.1. Biện pháp 1: Tổ chức các hoạt động giới thiệu, phổ biến về mô hình quản lý chất lượng tổng thể TQM đến toàn thể mọi thành viên trong nhà trường nhằm nâng cao nhận thức cho mọi người về QLCLGD nói chung và QLCLGD theo TQM nói riêng	75
3.2.2. Biện pháp 2: Xây dựng, phát triển chất lượng giáo dục nhà trường theo Bộ tiêu chuẩn kiểm định chất lượng THCS	78
3.2.3. Biện pháp 3: Xây dựng và thực thi các nhóm chất lượng.....	83
3.2.4. Biện pháp 4: Áp dụng vòng tròn Deming vào quản lý chất lượng giáo dục của nhà trường	85
3.2.5. Biện pháp 5. Xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường	92
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	95
3.4. Khảo nghiệm mức độ phù hợp và tính khả thi của các biện pháp	95
Kết luận chương 3.....	98
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	99
1 Kết luận.....	99
2. Một số khuyến nghị	100
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	102
PHỤ LỤC	

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CL	: Chất lượng
CLGD	: Chất lượng giáo dục
CNTT	: Công nghệ thông tin
CSVC	: Cơ sở vật chất
GD	: Giáo dục
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
GV	: Giáo viên
HS	: Học sinh
KĐCL	: Kiểm định chất lượng
KH- KT	: Khoa học- kỹ thuật
NV	: Nhân viên
PPDH	: Phương pháp dạy học
QL	: Quản lý
QLCL	: Quản lý chất lượng
QLCLGD	: Quản lý chất lượng giáo dục
QLGD	: Quản lý giáo dục
TBDH	: Thiết bị dạy học
TBGD	: Thiết bị giáo dục
THCS	: Trung học cơ sở
TQC	: Kiểm soát chất lượng
TQM	: Thuyết quản lý chất lượng tổng thể
UBND	: Ủy ban nhân dân
VH	: Văn hóa
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Xếp loại học lực và hạnh kiểm của học sinh	51
Bảng 2.2: Kết quả thi học sinh giỏi các cấp của học sinh	51
Bảng 2.3: Kết xét tốt nghiệp THCS của học sinh	52
Bảng 2.4: Quy mô tuyển sinh từ năm 2009 đến nay	56
Bảng 2.5: Kết quả khảo sát về quản lý công tác tuyển sinh.....	56
Bảng 2.6: Bảng tổng hợp kết quả đánh giá giáo viên theo chuẩn nghề nghiệp	58
Bảng 2.7: Bảng tổng hợp kết quả đánh giá, xếp loại giờ dạy của giáo viên	67
Bảng 2.8: Tổng hợp ý kiến đánh giá QLCL các yếu tố kết quả đầu ra.....	69
Bảng 2.9: Tổng hợp ý kiến về môi trường văn hóa chất lượng.....	70
Bảng 3.1: Kết quả khảo nghiệm mức độ phù hợp và khả thi của các biện pháp quản lý trường THCS Thị trấn Đại Từ theo tiếp cận TQM	96

DANH MỤC SƠ ĐỒ

Sơ đồ 1.1. Mô hình quản lý nhà trường theo TQM.....	26
---	----