

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN VIỆT TÙNG

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ MỎ HỒNG CẨM - VINACOMIN
ĐÁP ỨNG NHU CẦU THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN VIỆT TÙNG

QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ MỎ HỒNG CẨM - VINACOMIN
ĐÁP ỨNG NHU CẦU THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: TS. Đào Hoàng Nam

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Luận văn “*Quản lý chất lượng đào tạo nghề tại trường Cao đẳng nghề mở Hồng Cẩm- Vinacomin đáp ứng nhu cầu thị trường lao động*” được thực hiện từ tháng 2 đến tháng 8 năm 2014.

Tôi xin cam đoan:

Luận văn sử dụng những thông tin từ nhiều nguồn khác nhau, các thông tin đã được chọn lọc, phân tích, tổng hợp, xử lý để đưa vào luận văn đúng qui định.

Số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này hoàn toàn trung thực và chưa được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Việt Tùng

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành và trân trọng nhất, tác giả luận văn xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến:

- Thầy cô giảng viên khoa Tâm lý giáo dục, Phòng đào tạo sau đại học thuộc trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tận tình giảng dạy, giúp đỡ tác giả trong suốt thời gian học tập và nghiên cứu.

- Nhà giáo, Tiến sĩ Phùng Thị Hằng, Tiến sĩ Đào Hoàng Nam - Những người hướng dẫn khoa học đã tận tình giúp đỡ, chỉ bảo ân cần, hướng dẫn tác giả hoàn thành việc nghiên cứu luận văn này.

- Lãnh đạo, cán bộ, công nhân các doanh nghiệp: Công ty cổ phần than Hà Lâm - Vinacomin, Công ty TNHH MTV than Ưng Bí, Công ty than Mạo Khê, Công ty than Thống Nhất, Công ty than Dương Huy, Công ty than Mạo Khê

- Ban giám hiệu, giáo viên, cán bộ Trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin đã tạo mọi điều kiện thuận lợi giúp đỡ tác giả trong việc cung cấp số liệu và tư vấn khoa học trong quá trình nghiên cứu luận văn.

- Các bạn bè, đồng nghiệp, gia đình đã quan tâm, chia sẻ động viên, khích lệ và giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Mặc dù tác giả đã hết sức cố gắng trong học tập và đặc biệt trong quá trình thực hiện luận văn, song chắc chắn luận văn không thể tránh khỏi những thiếu sót. Tác giả kính mong nhận được sự chỉ dẫn, góp ý của quý thầy, cô giáo và các bạn đồng nghiệp.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Việt Tùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu	3
4. Giả thuyết khoa học.....	3
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
6. Phương pháp nghiên cứu.....	3
7. Giới hạn phạm vi nghiên cứu	4
8. Đóng góp của luận văn	4
9. Cấu trúc của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ	6
1.1. Sơ lược lịch sử nghiên cứu vấn đề	6
1.1.1. Trên thế giới.....	6
1.1.2. Ở Việt nam	8
1.2. Một số khái niệm cơ bản của đề tài	10
1.2.1. Quản lý, quản lý giáo dục	10
1.2.2. Nghề, Đào tạo nghề	16
1.2.3. Chất lượng đào tạo nghề	20
1.2.4. Quản lý chất lượng đào tạo nghề	25
1.3. Một số vấn đề cơ bản về quản lý chất lượng đào tạo nghề ở trường cao đẳng nghề	25

1.3.1. Nhiệm vụ của trường cao đẳng nghề	25
1.3.2. Hiệu trưởng trường cao đẳng nghề với vai trò quản lý chất lượng Đào tạo nghề	27
1.3.3. Nội dung quản lý chất lượng đào tạo nghề ở trường Cao đẳng nghề 29	
1.3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc quản lý chất lượng đào tạo nghề ở trường cao đẳng nghề	33
Kết luận chương 1	38
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ Ở TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ MỎ HỒNG CẨM - VINACOMIN..	39
2.1. Khái quát về quá trình khảo sát	39
2.2. Khái quát về tình hình kinh tế, xã hội của tỉnh Quảng Ninh và trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin	40
2.2.1. Khái quát về tình hình kinh tế - xã hội của tỉnh Quảng Ninh	40
2.2.2. Khái quát về trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm – Vinacomin.....	42
2.3. Thực trạng về quản lý chất lượng đào tạo nghề tại trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin	45
2.3.1. Đánh giá về quản lý mục tiêu đào tạo	45
2.3.2. Đánh giá về quản lý nội dung, chương trình đào tạo	48
2.3.3. Đánh giá về quản lý phương pháp đào tạo nghề	51
2.3.4. Đánh giá về quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ đào tạo.	53
2.3.5. Thực trạng kết quả và công tác đánh giá kết quả đào tạo	56
2.3.6. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý chất lượng đào tạo nghề.	59
2.3.7. Tự đánh giá của học sinh đã tốt nghiệp	60
2.3.8. Đánh giá của các doanh nghiệp sử dụng lao động về mức độ cần thiết của việc trang bị kiến thức, kỹ năng thực hành nghề cho học sinh	62
2.4. Đánh giá chung về công tác quản lý chất lượng đào tạo nghề ở trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm – Vinacomin	64
2.4.1. Mặt mạnh	64
2.4.2. Mặt tồn tại	65
2.4.3. Nguyên nhân	66
Kết luận chương 2	67

Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO NGHỀ TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG NGHỀ MỎ HỒNG CẨM - VINACOMIN ĐÁP ỨNG NHU CẦU THỊ TRƯỜNG LAO ĐỘNG	69
3.1. Các nguyên tắc lựa chọn biện pháp quản lý chất lượng đào tạo	69
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống	69
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn	69
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả	69
3.2. Các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo nghề ở trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin, đáp ứng nhu cầu thị trường lao động	70
3.2.1. Biện pháp 1: Kế hoạch hoá công tác quản lý chất lượng đào tạo nghề tại trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin	70
3.2.2. Biện pháp 2: Đổi mới phương thức quản lý mục tiêu đào tạo nghề của trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin theo hướng đáp ứng yêu cầu của thực tế sản xuất	73
3.2.3. Biện pháp 3: Đổi mới phương thức quản lý nội dung, chương trình và phương pháp đào tạo nghề của trường theo hướng phát huy tính tích cực, sáng tạo của người học	74
3.2.4. Biện pháp 4: Chỉ đạo đa dạng hoá các hình thức tổ chức và các loại hình đào tạo nghề của trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin	75
3.2.5. Biện pháp 5: Tăng cường quản lý việc đầu tư và sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị kỹ thuật trong đào tạo nghề ở trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm – Vinacomin	77
3.2.6. Biện pháp 6: Đổi mới phương thức kiểm tra, đánh giá chất lượng đào tạo nghề ở trường Cao đẳng nghề mỏ Hồng Cẩm - Vinacomin	80
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp	84
3.4. Khảo nghiệm về mức độ cần thiết và mức độ khả thi của các biện pháp đề xuất	84
3.4.1. Mục đích, nội dung và phương pháp khảo nghiệm	84
3.4.2. Kết quả khảo nghiệm	85
Kết luận chương 3	89
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	90

1. Kết luận	90
2. Khuyến nghị	91
TÀI LIỆU THAM KHẢO	93
PHỤ LỤC	95

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBQL	Cán bộ quản lý
CLGD	Chất lượng giáo dục
CNH-HĐH	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CNV	Công nhân viên
DN	Doanh nghiệp
ĐTN	Đào tạo nghề
GD&ĐT	Đào tạo & Giáo dục
GV	Giáo viên
KTXH	Kinh tế - Xã hội
LĐ-TB&XH	Lao động - Thương binh & Xã hội
NCKH	Nghiên cứu khoa học
NLTH	Năng lực thực hiện
QLCL	Quản lý chất lượng
QLGD	Quản lý giáo dục
THPT	Trung học phổ thông

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Đánh giá của khách thể điều tra về việc thực hiện mục tiêu đào tạo nghề.....	45
Bảng 2.2. Đánh giá của CBQL và GV về sự cần thiết và mức độ thực hiện quản lý mục tiêu đào tạo.....	47
Bảng 2.3. Đánh giá của khách thể điều tra về việc thực hiện nội dung, chương trình dạy nghề	48
Bảng 2.4. Đánh giá của CBQL và GV về sự cần thiết và mức độ thực hiện việc quản lý kế hoạch, nội dung, chương trình đào tạo	50
Bảng 2.5. Đánh giá của CBQL và GV về sự cần thiết và mức độ thực hiện các mặt quản lý phương pháp đào tạo	52
Bảng 2.6. Đánh giá của khách thể điều tra về cơ sở vật chất và trang thiết bị dạy học phục vụ hoạt động đào tạo của nhà trường.....	54
Bảng 2.7. Đánh giá của CBQL và GV về sự cần thiết và mức độ thực hiện việc quản lý cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ đào tạo	55
Bảng 2.8. Phân loại kết quả thi tốt nghiệp của học sinh	57
Bảng 2.9. Đánh giá của cơ sở sử dụng lao động về học sinh tốt nghiệp.....	57
Bảng 2.10. Mức độ, hiệu quả của công tác tổ chức thi, kiểm tra.....	58
Bảng 2.11. Đánh giá của các khách thể về các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý chất lượng đào tạo nghề.....	59
Bảng 2.12. Tự đánh giá của học sinh về mức độ đáp ứng công việc khi bắt đầu đi làm	61
Bảng 2.13. Đánh giá của các doanh nghiệp về kiến thức, kỹ năng thực hành nghề cần trang bị cho học sinh	62
Bảng 3.1. Tổng hợp đánh giá mức độ cần thiết các biện pháp quản lý chất lượng Đào tạo nghề của trường.....	85
Bảng 3.2. Tổng hợp đánh giá mức độ khả thi các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo nghề của trường.....	86
Bảng 3.3. Tương quan giữa mức độ cần thiết và mức độ khả thi các biện pháp quản lý chất lượng đào tạo nghề của trường.....	87