

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHẠM ANH ĐỨC

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG
TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
CỦA HIỆU TRƯỞNG CÁC TRƯỜNG THCS
Ở THÀNH PHỐ THÁI BÌNH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHẠM ANH ĐỨC

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG
TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC
CỦA HIỆU TRƯỞNG CÁC TRƯỜNG THCS
Ở THÀNH PHỐ THÁI BÌNH**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60.14.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. PHẠM TẮT DONG

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học, độc lập của riêng tôi. Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là chính xác, trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Anh Đức

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và triển khai đề tài "*Quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình*", tôi đã nhận được sự động viên, khuyến khích và tạo điều kiện giúp đỡ của các thầy giáo, cô giáo, anh chị em, bạn bè đồng nghiệp và gia đình.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành tới Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên cùng các thầy cô giáo tham gia giảng dạy và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến GS.TS Phạm Tất Dong, người đã tận tâm chỉ dẫn cho tôi về kiến thức và phương pháp luận trong suốt thời gian thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn các đồng chí lãnh đạo Sở GD&ĐT Thái Bình, Phòng Giáo dục và Đào tạo thành phố Thái Bình, Ban Giám hiệu và giáo viên các THCS ở thành phố Thái Bình, tỉnh Thái Bình đã tạo mọi điều kiện thuận lợi cho tôi học tập, nghiên cứu khoa học, cung cấp số liệu tham gia giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn này.

Dù đã có nhiều cố gắng, song luận văn chắc chắn không thể tránh khỏi thiếu sót, kính mong nhận được các ý kiến chỉ dẫn của các thầy cô giáo, các bạn đồng nghiệp.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 10 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Anh Đức

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể của nghiên cứu	3
4. Giới hạn và phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Giả thuyết khoa học	4
6. Nhiệm vụ nghiên cứu	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Đóng góp mới của luận văn.....	7
9. Cấu trúc của luận văn	8
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HOẠT ĐỘNG KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC	9
1.1. Những khái niệm cơ bản liên quan đến đề tài luận văn	9
1.1.1. Kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục phổ thông.....	9
1.1.2. Tự đánh giá của cơ sở giáo dục phổ thông	11
1.1.3. Thông tin trong báo cáo tự đánh giá.....	11
1.1.4. Minh chứng trong báo cáo tự đánh giá.....	12
1.1.5. Tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục phổ thông	12
1.2. Vai trò và mục đích của hoạt động tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	14
1.3. Mục đích của công tác tự đánh giá.....	16
1.4. Nguyên tắc và quy trình của công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông	16
1.4.1. Nguyên tắc	16
1.4.2. Quy trình của công tác tự đánh giá.....	18
1.4.3. Nội dung và cách trình bày báo cáo tự đánh giá	23

1.4.4. Những yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tự đánh giá	26
1.4.5. Quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình	26
Kết luận chương 1	28
Chương 2. THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ TẠI CÁC TRƯỜNG THCS Ở THÀNH PHỐ THÁI BÌNH	29
2.1. Thực trạng hoạt động tự đánh giá tại các trường THCS ở thành phố Thái Bình	29
2.1.1. Những thuận lợi	29
2.1.2. Những khó khăn	31
2.1.3. Một số kết quả bước đầu đạt được	32
2.1.4. Nhận định về công tác tự đánh giá các trường THCS ở thành phố Thái Bình...	35
2.2. Thực trạng về công tác quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình	38
2.2.1. Thực trạng nhận thức của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình về ý nghĩa của công tác tự đánh giá	38
2.2.2. Thực trạng nhận thức của giáo viên các trường THCS ở thành phố Thái Bình về hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục	39
2.2.3. Thực trạng về hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục các trường THCS ở thành phố Thái Bình.....	40
2.2.4. Thực trạng về năng lực hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục các trường THCS ở thành phố Thái Bình thực hiện đánh giá qua các nội dung của phiếu đánh giá tiêu chí.....	41
2.2.5. Thực trạng công tác kiểm tra, đánh giá quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình	42
2.3. Một số vấn đề đặt ra về công tác tự đánh giá ở các trường THCS ở thành phố Thái Bình	44
Kết luận chương 2.....	45

Chương 3. MỘT SỐ BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG GIÁO DỤC CỦA HIỆU TRƯỞNG CÁC TRƯỜNG THCS Ở THÀNH PHỐ THÁI BÌNH	46
3.1. Chiến lược phát triển giáo dục đào tạo giai đoạn 2011-2020	46
3.1.1. Nhiệm vụ trọng tâm của ngành Giáo dục và Đào tạo Thái Bình	48
3.1.2. Nhiệm vụ trọng tâm giáo dục, đào tạo trọng tâm và định hướng công tác Kiểm định chất lượng giáo dục của phòng GD&ĐT Thành phố Thái Bình hiện nay	50
3.2. Nguyên tắc xác định biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động tự đánh giá của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình.....	51
3.2.1. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	51
3.2.2. Nguyên tắc đảm bảo tính pháp lý	52
3.2.3. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	53
3.3. Các biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình.....	54
3.3.1. Nâng cao nhận thức về công tác tự đánh giá ở các trường THCS	54
3.3.2. Xây dựng lực lượng tiến hành tự đánh giá	57
3.3.3. Xây dựng kế hoạch tự đánh giá phù hợp với yêu cầu thực tiễn	59
3.3.4. Biện pháp truy tìm thông tin, minh chứng	61
3.3.5. Biện pháp đánh giá tiêu tiêu chuẩn, tiêu chí, chỉ số	66
3.3.6. Biện pháp quan sát.....	68
3.3.7. Đầu tư trang thiết bị, điều kiện làm việc cho cán bộ, giáo viên tham gia tự đánh giá	70
3.3.8. Tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục của Hiệu trưởng.....	72
3.4. Đánh giá về các biện pháp thực hiện.....	74
3.4.1. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	74
3.4.2. Khảo nghiệm tính hợp lý và tính khả thi của các biện pháp đề xuất	75
Kết luận chương 3.....	78
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	79
1. Kết luận.....	79
2. Khuyến nghị.....	80
TÀI LIỆU THAM KHẢO	82
PHỤ LỤC	85

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

Ký hiệu viết tắt	Nội dung
BGDĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
CBQL	Cán bộ quản lý
CLGD	Chất lượng giáo dục
CSGD	Cơ sở giáo dục
CSVC	Cơ sở vật chất
ĐBCL	Đảm bảo chất lượng
GD	Giáo dục
GD&ĐT	Giáo dục và Đào tạo
GV-NV	Giáo viên- nhân viên
KĐCLGD	Kiểm định chất lượng giáo dục
KT&KĐCLGD	Khảo thí và Kiểm định chất lượng giáo dục
PHHS	Phụ huynh học sinh
THCS	Trung học cơ sở

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Số lượng cán bộ giáo viên tham gia công tác tự đánh giá	33
Bảng 2.2. Kết quả giáo dục của các trường THCS thành phố Thái Bình	34
Bảng 2.3. Kết quả tự đánh giá qua các năm học	35
Bảng 2.4. Thực trạng nhận thức của Hiệu trưởng các trường THCS ở thành phố Thái Bình về ý nghĩa của công tác tự đánh giá	39
Bảng 2.5. Thực trạng nhận thức của giáo viên các trường THCS ở thành phố Thái Bình về hoạt động tự đánh giá chất lượng giáo dục	40
Bảng 2.6. Thực trạng về hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục các trường THCS ở thành phố Thái Bình.....	41
Bảng 2.7. Năng lực hội đồng tự đánh giá chất lượng giáo dục các trường THCS ở thành phố Thái Bình thực hiện đánh giá qua các nội dung của phiếu đánh giá tiêu chí.....	42
Bảng 3.1. Kế hoạch tự đánh giá.....	60
Bảng 3.2. Kết quả thăm dò về tính hợp lý của các biện pháp đề xuất	76
Bảng 3.3. Đánh giá tính hợp lý của các biện pháp đề xuất	77

MỞ ĐẦU

1. Lý do chọn đề tài

Trong quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước, Giáo dục và Đào tạo chính là chìa khóa cho sự thành công, lớn mạnh của đất nước. Với mục tiêu thực hiện thành công nhiệm vụ mà Đảng và nhân dân giao cho, công tác quản lý giáo dục có vai trò quan trọng, điều hành hoạt động giáo dục đi theo đúng mục tiêu đã quy định. Trong các nội dung của quản lý giáo dục, công tác tự đánh giá chất lượng nói riêng của kiểm định chất lượng giáo dục giữ một vị trí đặt biệt quan trọng. Thông qua hoạt động tự đánh giá sẽ xác định chất lượng của cơ sở giáo dục đạt được như thế nào, để từ đó chỉ ra kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng giáo dục toàn diện cho mỗi cơ sở giáo dục. Văn kiện Đại hội Đảng toàn quốc lần XI đã khẳng định “phát triển hệ thống kiểm định và công bố công khai kết quả kiểm định chất lượng giáo dục đào tạo, tổ chức xếp hạng cơ sở giáo dục”. Nhận định này cho thấy kiểm định chất lượng giáo dục thực sự cần thiết cho mỗi nhà trường trong giai đoạn hiện nay.

Năm 2005, lần đầu tiên khái niệm “Kiểm định chất lượng” được đưa vào Luật Giáo dục: “Kiểm định chất lượng giáo dục là biện pháp chủ yếu nhằm xác định mức độ thực hiện mục tiêu, chương trình, nội dung giáo dục đối với nhà trường và cơ sở giáo dục khác. Việc kiểm định chất lượng giáo dục được thực hiện định kỳ trong phạm vi cả nước và đối với từng cơ sở giáo dục. Kết quả kiểm định chất lượng giáo dục được công bố công khai để xã hội biết và giám sát” (Trích Điều 17, Luật Giáo dục Việt Nam). Tiếp đó, Nghị định số 75/2006/NĐ-CP của Chính phủ ngày 02/08/2006 Quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Giáo dục đã dành toàn bộ Chương VII để hướng dẫn về công tác kiểm định chất lượng giáo dục. Bộ Giáo dục và Đào tạo đã ban hành Chỉ thị số 46/2008/CT-BGDĐT ngày 05/8/2008 về việc tăng cường công tác đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục. Trong đó, chỉ thị cho các cấp quản lý giáo dục, các cơ sở giáo dục “*Tăng cường nâng cao nhận*