

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN NGỌC QUANG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN NGỌC QUANG**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC  
TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**  
**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN THỊ LAN ANH**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực, do chính tác giả thu thập và phân tích, nội dung trích dẫn đều chỉ rõ nguồn gốc. Những số liệu và kết quả trong luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào.

**Người cam đoan**

**Nguyễn Ngọc Quang**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Sau đại học đó giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với giáo viên hướng dẫn luận văn là **TS Nguyễn Thị Lan Anh**, người đó nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài thạc sỹ.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo tại Kho bạc Nhà nước Thái Nguyên đó tạo điều kiện giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn Thạc sỹ này.

**Tác giả**

**Nguyễn Ngọc Quang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của Luận văn .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Tổng quan vấn đề nghiên cứu. ....	3
5. Kết cấu của Luận văn .....	6
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NÂNG CAO</b> <b>CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC</b> .....	<b>6</b>
1.1. Cơ sở lý luận .....	6
1.1.1. Các khái niệm .....	6
1.1.2. Phân loại nguồn nhân lực .....	10
1.1.3. Sự cần thiết nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	11
1.1.4. Nội dung nghiên cứu chất lượng nguồn nhân lực .....	17
1.1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực .....	19
1.2. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực .....	21
1.2.1. Kinh nghiệm của Kho Bạc Nhà nước Cộng hòa Pháp .....	21
1.2.2. Kinh nghiệm của KBNN Vĩnh Phúc .....	23

1.2.3. Bài học kinh nghiệm đổi mới .....	24
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	<b>27</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	27
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	27
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	27
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin .....	28
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	28
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	30
2.3.1. Chỉ tiêu biểu hiện trình độ văn hóa .....	31
2.3.2. Chỉ tiêu biểu hiện trình độ chuyên môn .....	31
2.3.3. Chỉ tiêu phản ánh tình trạng sức khỏe và năng lực phẩm chất.....	32
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI KHO BẠC NHÀ NƯỚC THÁI NGUYÊN</b> .....	<b>33</b>
3.1. Khái quát về KBNN Thái Nguyên.....	33
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển.....	33
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của KBNN Thái Nguyên.....	34
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của KBNN Thái Nguyên.....	36
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên.....	39
3.2.1. Phân tích số lượng nguồn nhân lực .....	39
3.2.2. Phân tích cơ cấu nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên. ....	40
3.2.3. Phân tích kết quả công việc.....	45
3.2.4. Phân tích thực trạng nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên .....	47
theo một số tiêu chí.....	53
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên.....	64
3.3.1. Môi trường vĩ mô.....	64
3.3.2. Môi trường ngành .....	67
3.4. Đánh giá chung .....	70
3.4.1. Những kết quả đạt được .....	70

3.4.2. Một số hạn chế.....	75
3.4.3. Nguyên nhân của những hạn chế .....	76
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC KHO BẠC NHÀ NƯỚC THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>78</b>
4.1. Quan điểm định hướng, mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của KBNN Thái Nguyên.....	78
4.1.1. Cơ hội và thách thức trong bối cảnh hội nhập kinh tế của đất nước .....	78
4.1.2. Quan điểm, định hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên .....	78
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại KBNN Thái Nguyên.....	85
4.2.1. Hoàn thiện quy hoạch, kế hoạch nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	85
4.2.2. Hoàn thiện quy trình tuyển dụng, tiếp nhận công chức.....	86
4.2.3. Nâng cao chất lượng và hiệu quả công tác đào tạo, bồi dưỡng công chức .....	87
4.2.4. Nâng cao nhận thức, kỹ năng quản lý của lãnh đạo về chất lượng nguồn nhân lực .....	90
4.2.5. Xây dựng chiến lược thu hút và giữ chân những công chức giỏi .....	91
4.2.6. Hoàn thiện công tác đánh giá thực hiện công việc.....	93
4.2.7. Hoàn thiện chế độ đãi ngộ với công chức KBNN tỉnh Thái Nguyên.....	93
4.2.8. Hoàn thiện các quy trình trong công tác nâng cao chất lượng nguồn nhân lực; tăng cường quản lý đối với nguồn nhân lực KBNN tỉnh Thái Nguyên.....	95
4.2.9. Hoàn thiện, nâng cao chất lượng công tác phân tích vị trí việc làm.....	96
4.3. Một số kiến nghị.....	97
4.3.1. Đối với Chính phủ .....	97
4.3.2. Đối với KBNN và KBNN Thái Nguyên .....	98
4.3.3. Đối với công chức KBNN Thái Nguyên .....	99

<b>KẾT LUẬN</b> .....	100
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	101

## **DANH MỤC CÁC KÍ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT**

KBNN	:	Kho bạc nhà nước
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
TCCB	:	Tổ chức cán bộ
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa
KTXH	:	Kinh tế xã hội
CNH-HĐH	:	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
KSC	:	Kiểm soát chi



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số lượng công chức tại KBNN Thái Nguyên.....	39
Bảng 3.2:	Cơ cấu công chức theo giới tính tại KBNN Thái Nguyên từ năm 2011-2013 .....	41
Bảng 3.3:	Cơ cấu công chức theo độ tuổi tại KBNN Thái Nguyên.....	42
Bảng 3.4:	Cơ cấu công chức theo trình độ chuyên môn/văn hóa tại KBNN Thái Nguyên từ năm 2011-2013 .....	43
Bảng 3.5:	Cơ cấu công chức theo thâm niên công tác môn tại KBNN Thái Nguyên từ năm 2011-2013.....	44
Bảng 3.6:	Tổng hợp kết quả đánh giá công chức tại KBNN Thái Nguyên từ năm 2011-2013 .....	46
Bảng 3.7:	Tỷ trọng công chức đánh giá sự cần thiết phải phân tích Việc làm tại KBNN Thái Nguyên .....	47
Bảng 3.8:	Đánh giá kết quả tuyển dụng tại KBNN Thái Nguyên theo một số tiêu chí.....	53
Bảng 3.9:	Tình hình thực hiện công tác đào tạo năm 2012-2013 .....	56
Bảng 3.10:	Số lượt công chức được đào tạo hàng năm tại KBNN Thái Nguyên .....	56
Bảng 3.11:	Đánh giá mức độ việc theo dõi và đánh giá thành tích công tác của công chức KBNN Thái Nguyên .....	60
Bảng 3.12:	Những thành tích và danh hiệu thi đua đó đạt được trong giai đoạn 2010-2013 tại KBNN Thái Nguyên.....	72
Bảng 3.13:	Tổng hợp công chức KBNN Thái Nguyên tham gia đào tạo, bồi dưỡng .....	74

Bảng 3.14: Công chức được bổ nhiệm sau chương trình đào tạo bồi dưỡng qua các năm 2011-2013 tại KBNN Thái Nguyên ..... 75