

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ HUYỀN CẨM HÀ

QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ
TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM PVI SÔNG HỒNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

ĐỖ HUYỀN CẨM HÀ

QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ
TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM PVI SÔNG HỒNG

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM VĂN GIÁP

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

Đỗ Huyền Cẩm Hà

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã được sự giúp đỡ của các tập thể và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ quý báu đó.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng đào tạo của trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, Khoa sau Đại học Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các thầy cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là thầy giáo - **TS. PHẠM VĂN GIÁP** người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu và học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp học viên lớp cao học quản lý kinh tế khóa 9, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn !

Thái nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

Đỗ Huyền Cẩm Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC BẢNG.....	vi
DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ.....	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ.....	5
1.1. Bảo hiểm phi nhân thọ.....	5
1.1.1. Khái niệm bảo hiểm phi nhân thọ.....	5
1.1.2. Vai trò của bảo hiểm phi nhân thọ trong nền kinh tế.....	8
1.1.3. Đặc điểm của bảo hiểm phi nhân thọ.....	11
1.2. Rủi ro trong bảo hiểm phi nhân thọ.....	12
1.2.1. Khái niệm rủi ro trong bảo hiểm phi nhân thọ.....	12
1.2.2. Các loại rủi ro trong bảo hiểm phi nhân thọ.....	13
1.3. Quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	15
1.3.1. Khái niệm quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	15
1.3.2. Mục tiêu quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	16
1.3.3. Vai trò của quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	16
1.3.4. Nội dung quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	17
1.3.5. Các công cụ tài trợ rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	21
1.3.6. Các yếu tố ảnh hưởng tới quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	21
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	28

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu	28
2.2.2. Thu thập số liệu.....	28
2.2.3. Phương pháp tổng hợp số liệu.....	28
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	30
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	33
Chương 3: PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM PVI SÔNG HỒNG	34
3.1. Giới thiệu về Tổng Công ty Bảo hiểm PVI - Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	34
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	34
3.1.2. Cấu trúc tổ chức hàng dọc theo chức năng của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	37
3.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	38
3.2. Thực trạng rủi ro trong kinh doanh bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng	42
3.3. Thực trạng quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng	49
3.3.1. Thực trạng thiết lập bối cảnh và nhận diện rủi ro tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	49
3.3.1.1. Bối cảnh bên ngoài doanh nghiệp.....	49
3.3.1.2. Bối cảnh bên trong doanh nghiệp	50
3.3.1.3. Nhận diện rủi ro	55
3.3.2. Thực trạng phân tích và đánh giá rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	57
3.3.3. Thực trạng xử lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ	75
3.4. Đánh giá quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng	81
3.4.1. Điểm mạnh	81

3.4.2. Điểm yếu và nguyên nhân.....	82
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ RỦI RO BẢO HIỂM PHI NHÂN THỌ TẠI CÔNG TY BẢO HIỂM PVI SÔNG HỒNG	86
4.1. Phương hướng hoàn thiện quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	86
4.1.1. Định hướng phát triển của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng đến năm 2015.....	86
4.1.2. Định hướng hoàn thiện quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	89
4.2. Một số giải pháp hoàn thiện công tác quản lý rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ tại Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	90
4.2.1. Hoàn thiện hoạt động thiết lập bồi cảnh và nhận diện rủi ro	91
4.2.2. Hoàn thiện hoạt động phân tích và đánh giá rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ.....	91
4.2.3. Hoàn thiện các hoạt động tài trợ rủi ro bảo hiểm phi nhân thọ	92
4.2.4. Xây dựng bộ phận quản lý rủi ro	93
4.2.5. Hoàn thiện các quy trình nghiệp vụ	94
4.2.6. Hoàn thiện hệ thống thông tin quản lý.....	95
4.2.7. Hoàn thiện hoạt động kiểm soát, kiểm toán nội bộ	95
4.3. Kiến nghị để thực hiện giải pháp	96
4.3.1. Kiến nghị với Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng.....	96
4.3.2. Kiến nghị với Tổng công ty Bảo hiểm PVI	97
4.3.3. Kiến nghị với cơ quan quản lý nhà nước	98
KẾT LUẬN.....	100
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	102

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	39
Bảng 3.2: Danh sách các vụ tổn thất điển hình PVI đã bồi thường giai đoạn 2009-2013	43
Bảng 3.3: Doanh thu và bồi thường theo nghiệp vụ của PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	44
Bảng 3.4: Doanh thu và bồi thường của các đơn vị bảo hiểm trên địa bàn tỉnh Phú Thọ giai đoạn 2011 - 2013	46
Bảng 3.5: Bảng câu hỏi đánh giá Rủi ro hỏa hoạn & Rủi ro Đặc biệt khác ...	60
Bảng 3.6: Tỷ lệ doanh thu phí bảo hiểm được đánh giá rủi ro trên tổng doanh thu của PVI giai đoạn 2009 - 2013	70
Bảng 3.7: Tỷ lệ chi phí đánh giá rủi ro đối tượng bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	72
Bảng 3.8: Chi phí đề phòng hạn chế tổn thất của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	76
Bảng 3.9: Dự phòng nghiệp vụ của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	77
Bảng 3.10: Chi phí tái bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm PVI Sông Hồng giai đoạn 2009 - 2013	78

DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ**HÌNH**

Hình 3.1: Biểu đồ kết quả kinh doanh của PVI giai đoạn 2009-2013	41
Hình 3.2: Biểu đồ lợi nhuận trước thuế	41
Hình 3.3: Biểu đồ tổng tài sản.....	42

SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1. Sơ đồ tổ chức công ty bảo hiểm PVI Sông Hồng	37
---	----

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Hội nhập kinh tế quốc tế và toàn cầu hóa ngày càng sâu rộng, quá trình hội nhập của các doanh nghiệp trong các nền kinh tế diễn ra nhanh hơn rất nhiều so với trước đây và biến đổi sâu sắc toàn cảnh bức tranh của các nền kinh tế. Các thay đổi đã và đang tác động đến thực tiễn kinh doanh của các doanh nghiệp. Dù hoạt động trong bất cứ lĩnh vực nào thì hàng ngày các doanh nghiệp thường xuyên phải đối mặt với hàng loạt các rủi ro trong hoạt động kinh doanh của mình. Các rủi ro có thể đem lại lợi ích, là cơ hội kinh doanh của doanh nghiệp nhưng cũng có thể gây nên thiệt hại làm ảnh hưởng xấu tới kết quả kinh doanh của doanh nghiệp. Quản lý tốt rủi ro giúp doanh nghiệp tránh được những rủi ro trong tương lai và có thể giúp quản lý tốt hậu quả do rủi ro gây ra. Quản lý rủi ro hiệu quả, doanh nghiệp có thể tối đa hóa được lợi nhuận thông qua việc giảm thiểu khả năng xảy ra rủi ro và tối thiểu hóa các tổn thất do rủi ro gây ra, giảm thiểu được chi phí phát sinh cho doanh nghiệp. Xét trên những lợi ích mang lại thì thực hiện tốt công tác quản lý rủi ro sẽ mang lại lợi thế cạnh tranh cho các doanh nghiệp, giúp doanh nghiệp ứng phó tốt với các rủi ro bất lợi.

Trong bối cảnh mở cửa thị trường theo các cam kết với WTO và khủng hoảng tài chính như hiện nay, các doanh nghiệp Việt Nam đang phải đứng trước những biến động bất ổn lớn của thị trường. Nếu các doanh nghiệp Việt Nam không lường trước được những biến động của thị trường, không có chương trình quản lý rủi ro thích hợp và đưa quản lý rủi ro lên thành hành động bản năng của mình trong môi trường cạnh tranh toàn cầu, thì sẽ phải thực sự đối mặt với những khó khăn lớn, đặc biệt là với các doanh nghiệp nước ngoài vốn có truyền thống ngăn ngừa rủi ro từ lâu đời và có hệ thống quản lý rủi ro tốt hơn rất nhiều so với các doanh nghiệp Việt Nam.