

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

**BÙI MINH THẢO**

**QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO HƯỚNG  
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG THPT**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

**BÙI MINH THẢO**

**QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO HƯỚNG  
ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG THPT**

**Chuyên ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 60140114**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

*Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS VŨ TRỌNG RỸ*

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan, những gì mà tôi trình bày trong luận văn là do sự tìm hiểu và nghiên cứu của bản thân trong suốt quá trình học tập và công tác. Mọi kết quả nghiên cứu cũng như ý tưởng của các tác giả khác nếu có đều được trích dẫn nguồn gốc cụ thể.

Luận văn này cho đến nay chưa được bảo vệ tại bất kỳ một hội đồng bảo vệ luận văn thạc sĩ nào và chưa được công bố trên bất kỳ một phương tiện thông tin nào.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về những gì mà tôi đã cam đoan ở trên đây.

*Thái Nguyên, ngày      tháng      năm 2014*

**Tác giả**

***Bùi Minh Thảo***

## LỜI CẢM ƠN

Qua quá trình học tập, nghiên cứu đề tài "*Quản lý dạy học theo hướng đảm bảo chất lượng ở trường THPT*" được sự giúp đỡ tận tình của quý thầy giáo, cô giáo khoa QLGD Trường ĐHSP Thái Nguyên, sự động viên khuyến khích của các cấp lãnh đạo, bạn bè đồng nghiệp và gia đình đến nay đề tài đã hoàn thành. Với sự kính trọng và tình cảm chân thành, tác giả bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới:

Khoa quản lý giáo dục, Phòng sau đại học - Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên. Đặc biệt, tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với Thầy giáo PGS.TS. Vũ Trọng Rỹ - Người trực tiếp hướng dẫn khoa học - đã tận tâm chỉ bảo, hướng dẫn, giúp đỡ và góp ý kiến hoàn thiện luận văn này.

Tác giả cũng xin chân thành cảm ơn những người bạn thân và đồng nghiệp đã tận tình giúp đỡ, cung cấp tài liệu, số liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Mặc dù có nhiều cố gắng tìm tòi, nghiên cứu nhưng khả năng còn hạn hẹp không thể tránh khỏi những thiếu sót và hạn chế. Tác giả mong nhận được ý kiến đóng góp chân thành từ các thầy giáo, cô giáo và bạn bè đồng nghiệp.

***Xin chân thành cảm ơn!***

*Thái Nguyên, tháng      năm 2014*

***Tác giả luận văn***

**Bùi Minh Thảo**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
<b>MỞ ĐẦU.....</b>	<b>1</b>
1. Lí do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Giả thuyết khoa học của đề tài .....	2
5. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
6. Giới hạn phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu .....	3
8. Cấu trúc của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA QUẢN LÝ DẠY HỌC Ở TRƯỜNG</b>	
<b>THPT THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG.....</b>	<b>5</b>
1.1. Sơ lược lịch sử nghiên cứu vấn đề .....	5
1.2. Một số khái niệm cơ bản về phương thức quản lý đảm bảo chất lượng.....	7
1.2.1. Chất lượng .....	7
1.2.2. Đảm bảo chất lượng.....	8
1.2.3. Quản lý chất lượng .....	9
1.2.4. Quản lý chất lượng dạy học.....	11
1.2.5. Hệ thống quản lý chất lượng .....	12
1.3. Các hình thức quản lý đảm bảo chất lượng dạy học .....	15
1.3.1. Khái niệm về chất lượng, hiệu quả dạy học .....	15
1.3.2. Quản lý dạy học theo hướng đảm bảo chất lượng.....	17
1.3.3. Hệ thống quản lý dạy học theo hướng đảm bảo chất lượng.....	17
Kết luận chương 1.....	32

<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ DẠY HỌC THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG Ở TRƯỜNG THPT TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG, TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>33</b>
2.1. Khái quát chung tình hình giáo dục THPT ở huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc .....	33
2.1.1. Điều kiện tự nhiên và tình hình phát triển kinh tế .....	33
2.1.2. Tình hình phát triển giáo dục.....	34
2.2. Thực trạng về công tác quản lý hoạt động dạy học ở các trường THPT huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc .....	38
2.3. Kết quả điều tra khảo sát .....	38
2.4. Nhận định chung về thực trạng quản lý dạy học ở các trường THPT trong huyện Tam Dương .....	42
2.5. Đánh giá chung thực trạng quản lý chất lượng dạy - học tại các trường THPT trên địa bàn huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc .....	52
Kết luận chương 2.....	55
<b>Chương 3. CÁC BIỆN PHÁP QUẢN LÝ DẠY HỌC Ở CÁC TRƯỜNG THPT TRÊN ĐỊA BÀN HUYỆN TAM DƯƠNG, TỈNH VĨNH PHÚC THEO HƯỚNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG.....</b>	<b>56</b>
3.1. Các nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	56
3.1.1. Đảm bảo tính pháp lý.....	56
3.1.2. Đảm bảo tính hệ thống, đồng bộ .....	56
3.1.3. Đảm bảo tính thực tiễn và tính khả thi .....	57
3.2. Các biện pháp quản lý dạy học.....	57
3.2.1. Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên về quản lý dạy học theo hướng đảm bảo chất lượng. ....	57
3.2.2. Chuẩn bị nguồn lực để hoàn thiện hệ thống quản lý dạy học trong nhà trường .....	58
3.2.3. Xây dựng hệ thống quản lý dạy học trong nhà trường.....	60

3.2.4. Triển khai áp dụng hệ thống quản lý dạy học theo hướng đảm bảo chất lượng.....	67
3.2.5. Hoàn thiện quy chế quản lý dạy học thực hiện theo chương trình, mục tiêu đã đề ra .....	69
3.2.6. Xây dựng văn hóa chất lượng trong nhà trường Trung học phổ thông .....	81
3.2.7. Kiểm tra đánh giá chất lượng nội bộ .....	84
3.3. Khảo nghiệm tính hợp lý và tính khả thi của các biện pháp .....	94
3.3.1. Đối tượng lấy ý kiến .....	94
3.3.2. Nội dung khảo nghiệm .....	94
3.3.3. Kết quả khảo nghiệm.....	94
Kết luận chương 3.....	96
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>97</b>
1. Kết luận.....	97
2. Khuyến nghị.....	98
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>100</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

THPT	: Trung học phổ thông
CBQL	: Cán bộ quản lý
GV	: Giáo viên
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Tình hình đội ngũ cán bộ quản lý của 3 trường THPT trên địa bàn huyện Tam Dương, tỉnh Vĩnh Phúc .....	37
Bảng 2.2. Xếp loại học lực, hạnh kiểm giáo dục THPT.....	37
Bảng 2.3. Tỷ lệ đỗ tốt nghiệp THPT .....	37
Bảng 2.4. Tỷ lệ đỗ Đại học, cao đẳng .....	37
Bảng 2.5. Thống kê kết quả khảo sát các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trên đối tượng cán bộ quản lý.....	39
Bảng 2.6. Thống kê kết quả khảo sát các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng dạy học trên đối tượng giáo viên .....	39
Bảng 2.7. Thống kê kết quả khảo sát các căn cứ đánh giá chất lượng dạy học trên đối tượng cán bộ quản lý.....	40
Bảng 2.8. Thống kê kết quả khảo sát các căn cứ đánh giá chất lượng dạy học trên đối tượng giáo viên.....	40
Bảng 2.9. Thống kê kết quả khảo sát các yếu tố quản lý chất lượng dạy học trên đối tượng cán bộ quản lý.....	41
Bảng 2.10. Thống kê kết quả khảo sát các yếu tố quản lý chất lượng dạy học trên đối tượng giáo viên.....	41
Bảng 2.11. Thống kê kết quả khảo sát việc quản lý các yếu tố đầu vào của quá trình dạy học trên đối tượng cán bộ quản lý .....	42
Bảng 2.12. Thống kê kết quả khảo sát thực trạng quản lý hoạt động dạy học trên đối tượng cán bộ quản lý.....	45
Bảng 2.13. Thực trạng về các thành phần tham gia xây dựng kế hoạch phát triển nhà trường .....	46
Bảng 2.14. Nội dung của các biện pháp .....	47
Bảng 2.15. Mức độ khả thi của các biện pháp.....	48
Bảng 2.16. Thống kê kết quả khảo sát thực trạng quản lý chất lượng đầu ra trên đối tượng cán bộ quản lý.....	48
Bảng 2.17. Thống kê kết quả khảo sát thực trạng kết quả giáo dục ba trường THPT của huyện Tam Dương trên đối tượng cán bộ quản lý .....	51

## MỞ ĐẦU

### 1. Lí do chọn đề tài

Trong những năm qua, được sự quan tâm của Đảng, Nhà nước với quan điểm phát triển giáo dục là quốc sách hàng đầu, giáo dục - đào tạo Việt Nam đã có những chuyển biến mới, góp phần nâng cao dân trí, đào tạo nhân lực, bồi dưỡng nhân tài cho sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

Trong lý luận và thực tiễn đã khẳng định công tác quản lý có vai trò quan trọng, quyết định chất lượng giáo dục nhà trường. Các tác giả như J.Juran, P.B.Croby, W.E.Deming đều cho rằng những sai sót trong chất lượng có nguyên nhân chính là do chưa xây dựng một kế hoạch quản lý, do quy trình quản lý kém hiệu quả, do chưa tổ chức được mọi người đồng thuận quyết tâm khắc phục khiếm khuyết, sai sót, lãng phí, trì trệ. Muốn khắc phục được các vấn đề tồn tại trên cần có sự đổi mới quản lý trong hoạt động dạy học, giáo dục nói chung, ở nhà trường THPT nói riêng.

Trước nhu cầu đổi mới và nâng cao chất lượng giáo dục, công tác quản lý dạy học, cần được tiếp tục hoàn thiện đồng bộ và toàn diện hơn ở tất cả các khâu và các mặt hoạt động của nhà trường... Một trong những định hướng đổi mới quản lý hiện nay là vận dụng lý thuyết quản lý vào quản lý nhà trường, trong đó phương thức quản lý đảm bảo chất lượng là phương thức tương đối phù hợp và dễ vận dụng vào nhà trường phổ thông nhằm nâng cao chất lượng giáo dục.

Việc vận dụng các mô hình quản lý dạy học tiên tiến sẽ hướng đến việc hạn chế đến mức thấp nhất các sản phẩm bị lỗi. Trong giáo dục phổ thông, sản phẩm của giáo dục là nhân cách của học sinh. Nếu không hạn chế những sản phẩm lỗi, các nhà quản lý giáo dục không những gây ra thất thoát, tổn kém về chi phí cho nhà nước mà còn mang lại những thiệt hại cho người học, gia đình và toàn xã hội.