

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐH KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

DOÃN VĂN HÀ

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ XÂY DỰNG
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐH KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

DOÃN VĂN HÀ

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ XÂY DỰNG
TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

NGƯỜI HƯỚNG DẪN KHOA HỌC: PGS.TS. NGÔ THỊ TUYẾT MAI

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2014
Tác giả luận văn

Doãn Văn Hà

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: "*Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Ngô Thị Tuyết Mai**

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2014
Tác giả luận văn

Doãn Văn Hà

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài luận văn	3
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC CẤP SỞ	5
1.1. Cơ sở lý luận về cán bộ, công chức	5
1.1.1. Khái niệm cán bộ, công chức.....	5
1.1.2. Phân loại cán bộ, công chức.....	10
1.1.3. Vị trí, vai trò của đội ngũ cán bộ, công chức.....	11
1.2. Cơ sở lý luận về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	13
1.2.1. Khái niệm về chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức.....	13
1.2.1. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng cán bộ, công chức trong tình hình mới	14
1.2.2. Các tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	16
1.2.3. Các yếu tố tác động tới chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức	20
1.3. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng CBCC	29
1.3.1. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức ở một số Sở, Ban, Ngành trong cả nước.....	29

1.3.2. Bài học kinh nghiệm vận dụng đối với Sở Xây dựng Thái Nguyên trong việc nâng cao chất lượng CBCC	33
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu của đề tài luận văn	35
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.2.1. Cơ sở phương pháp luận	35
2.2.2. Phương pháp thu thập tài liệu	36
2.3. Hệ thống tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ CBCC tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên	40
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu phản ánh chất lượng đội ngũ CBCC tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	40
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu về tình hình, kết quả thực hiện công vụ và các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng CBCC tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	41
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ XÂY DỰNG TỈNH THÁI NGUYÊN	42
3.1. Tổng quan về Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên	42
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	42
3.1.2. Mô hình tổ chức và chức năng, nhiệm vụ của Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên	44
3.1.3. Tình hình thực hiện quản lý Nhà nước trong lĩnh vực ngành năm 2014	46
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	51
3.2.1. Quy mô và cơ cấu CBCC tại Sở Xây dựng Thái Nguyên	51
3.2.2. Thực trạng chất lượng CBCC làm việc tại Sở Xây dựng Thái Nguyên	52
3.3. Đánh giá thực trạng chất lượng CBCC làm việc tại sở xây dựng Thái Nguyên qua phiếu điều tra	70
3.3.1. Đối với cán bộ quản lý, nhân viên phòng Kinh tế - Hạ tầng các huyện, thị, thành phố trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	71

3.3.2. Đối với cán bộ quản lý từ cấp trưởng phòng trở lên tại Sở Xây dựng Thái Nguyên	75
3.4. Các nhân tố tác động đến chất lượng đội ngũ cán bộ công chức Sở Xây dựng Thái Nguyên	77
3.4.1. Các nhân tố khách quan	77
3.4.2. Các nhân tố chủ quan	80
3.5. Đánh giá chung về chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	83
3.5.1. Những kết quả đạt được	83
3.5.2. Những tồn tại.....	84
3.5.3. Nguyên nhân	85
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC TẠI SỞ XÂY DỰNG TỈNH THÁI NGUYÊN	88
4.1. Phương hướng và mục tiêu nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên.....	88
4.1.1. Bối cảnh Kinh tế - Xã hội tác động đến chất lượng CBCC và yêu cầu nâng cao chất lượng CBCC ngành Xây dựng	88
4.1.2. Yêu cầu đối với đội ngũ cán bộ, công chức giai đoạn 2015 – 2020.....	90
4.1.3. Quan điểm, định hướng nâng cao chất lượng CBCC ngành Xây dựng đến năm 2020 và tầm nhìn đến năm 2030	92
4.2. Một số giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên	94
4.2.1. Giải pháp về tuyển dụng và đào tạo cán bộ, công chức.....	94
4.2.2. Giải pháp về tổ chức và sử dụng cán bộ, công chức.....	99
4.2.3. Giải pháp về kiểm tra, đánh giá cán bộ.....	101
4.2.4. Giải pháp về tạo động lực cho cán bộ.....	103
4.3. Kiến nghị.....	104

4.3.1. Kiến nghị với Bộ, Ban, Ngành Trung ương.....	104
4.3.2. Kiến nghị với tỉnh Thái Nguyên	106
KẾT LUẬN	108
PHỤ LỤC	111
TÀI LIỆU THAM KHẢO	137

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CB	: Cán bộ
CBCC	: Cán bộ công chức
CC	: Công chức
CNH, HĐH	: Công nghiệp hóa, hiện đại hóa
DN	: Doanh nghiệp
ĐTBD	: Đào tạo bồi dưỡng
HCNN	: Hành chính nhà nước
LLCT	: Lý luận chính trị
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Quy mô và cơ cấu CBCC làm việc tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên năm 2014	51
Bảng 3.2. Độ tuổi của CBCC làm việc tại Sở Xây dựng Thái Nguyên (2014).....	54
Bảng 3.3. Cơ cấu theo độ tuổi của các Sở, Ngành tỉnh Thái Nguyên	56
Bảng 3.4. Kinh nghiệm công tác của CBCC làm việc tại Sở Xây dựng tỉnh Thái Nguyên năm 2014	57
Bảng 3.5. Phân loại CBCC tại Sở Xây dựng Thái Nguyên theo ngạch công chức (2014)	58
Bảng 3.6. Trình độ chuyên môn, chính trị và quản lý nhà nước của CBCC làm việc tại Sở Xây dựng Thái Nguyên (2014).....	62
Bảng 3.7. Chuyên ngành đào tạo của CBCC làm việc tại Sở Xây dựng Thái Nguyên (2014).....	65
Bảng 3.8. Trình độ ngoại ngữ và tin học của CBCC làm việc tại Sở Xây dựng Thái Nguyên (2014).....	66
Bảng 3.9. Độ tuổi bình quân của cán bộ lãnh đạo và cán bộ thuộc diện quy hoạch tại Sở Xây dựng Thái Nguyên (2014).....	68
Bảng 3.10. Cơ cấu theo độ tuổi của các Sở, Ngành tỉnh Thái Nguyên	69
Bảng 3.11. Nhóm tiêu chí về mức độ thỏa mãn công việc	71
Bảng 3.12. Nhóm tiêu chí về mức độ tin cậy.....	72
Bảng 3.13. Nhóm tiêu chí về năng lực phục vụ.....	73
Bảng 3.14. Nhóm tiêu chí về thái độ phục vụ.....	74
Bảng 3.15. Nhóm tiêu chí về chấp hành các nội quy, quy chế khi làm việc ..	76
Bảng 3.16. Nhóm tiêu chí về trình độ, năng lực chuyên môn của CBCC.....	76