

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ CHÍ VINH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**NHÂN LỰC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC**  
**CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LÊ CHÍ VINH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG**  
**NHÂN LỰC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC**  
**CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh**

**Mã ngành: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS LÊ VĂN TÂM**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu và kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng, những kết luận khoa học của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào trước đây.

*Thái Nguyên, ngày ..... tháng 12 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Lê Chí Vinh**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, toàn thể các thầy cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại trường và tạo điều kiện thuận lợi nhất để giúp tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Với tình cảm trân trọng nhất, tác giả luận văn xin bày tỏ sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới **PGS.TS LÊ VĂN TÂM** vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn các đồng chí trong Ban lãnh đạo Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh Thái Nguyên, cán bộ các phòng chuyên môn, và cán bộ đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tác giả trong việc thu thập số liệu để hoàn thiện bản luận văn này.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, ngày ..... tháng 12 năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Lê Chí Vinh**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC SƠ ĐỒ, HÌNH .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Tổng quan tình hình nghiên cứu .....	2
3. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
4. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
5. Những đóng góp của luận văn .....	3
6. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>NHÂN LỰC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC.....</b>	<b>5</b>
1.1. Khái niệm, cơ cấu và vai trò của nguồn nhân lực.....	5
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực .....	5
1.1.2. Cơ cấu nguồn nhân lực.....	7
1.1.3. Vai trò nguồn nhân lực.....	8
1.2. Chất lượng nhân lực và các tiêu chí đánh giá chất lượng nhân lực .....	9
1.2.1. Chất lượng nhân lực .....	9
1.2.2. Các chỉ tiêu đánh giá chất lượng nhân lực .....	10
1.3. Vai trò của nhân lực.....	13
1.4. Một số tiêu chí đánh giá chất lượng nhân lực .....	14
1.4.1. Một số quan niệm về tiêu chuẩn đối với nhân lực .....	14
1.4.2. Tiêu chí chung đối với nhân lực ở cơ quan chuyên môn thuộc các cơ quan quản lý nhà nước .....	17
1.5. Các nhân tố ảnh hưởng đến chất lượng nhân lực.....	20
1.5.1. Các nhân tố khách quan .....	20

1.5.2. Các nhân tố chủ quan.....	25
1.6. Kinh nghiệm phát triển, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của một số ngân hàng Trung ương trên thế giới.....	29
1.6.1. Ngân hàng Liên bang Đức .....	29
1.6.2. Ngân hàng Nhân dân Trung quốc .....	32
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>37</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	37
2.2. Mô hình nghiên cứu và các giả thuyết nghiên cứu .....	37
2.2.1. Mô hình phân tích .....	37
2.2.2. Các giả thuyết nghiên cứu.....	38
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.3.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	39
2.3.2. Tổng thể và mẫu nghiên cứu.....	39
2.4. Công cụ nghiên cứu .....	40
2.5. Phương pháp phân tích số liệu .....	40
2.5.1. Phương pháp thống kê mô tả.....	40
2.5.2. Phương pháp phân tích SWOT .....	40
2.5.3. Kiểm định độ tin cậy của thang đo .....	41
2.5.4. Phương pháp phân tích nhân tố (FA).....	42
2.5.5. Hệ số tương quan và phân tích hồi quy tuyến tính .....	42
2.6. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	43
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC CỦA NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>45</b>
3.1. Tổng quan về NHNN Chi nhánh Thái Nguyên.....	45
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	45
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và chức năng nhiệm vụ .....	45
3.1.3. Các kết quả hoạt động chủ yếu giai đoạn 2010 - 2013 .....	51
3.2. Thực trạng chất lượng nhân lực của nhnn chi nhánh Thái Nguyên.....	59
3.2.1. Quy mô và cơ cấu nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên.....	59
3.2.2. Thực trạng chất lượng nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên .....	60

3.2.3. Phân tích điểm mạnh, điểm yếu, cơ hội và thách thức với việc nâng cao chất lượng nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên .....	74
3.3. Mô hình phân tích chất lượng nhân lực tại NHNN Chi nhánh Thái Nguyên ....	76
3.3.1. Mô tả mẫu nghiên cứu.....	76
3.3.2. Phân tích nhân tố.....	80
3.3.3. Phân tích hồi quy tuyến tính .....	90
3.4. Nhận xét chung về chất lượng nhân lực tại NHNN Chi nhánh Thái Nguyên .....	96
3.4.1. Những ưu điểm.....	96
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân .....	97
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NHÂN LỰC CỦA NHNN CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>100</b>
4.1. Quan điểm, định hướng nâng cao chất lượng nhân lực tại NHNN.....	100
4.1.1. Quan điểm, phương hướng phát triển chung của NHNN .....	100
4.1.2. Quan điểm, phương hướng nâng cao chất lượng nhân lực của NHNN .....	101
4.1.3. Mục tiêu nâng cao chất lượng nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên.....	104
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nhân lực của NHNN Chi nhánh Thái Nguyên.....	105
4.2.1. Giải pháp về tuyển dụng cán bộ.....	105
4.2.2. Giải pháp về phân công, bố trí công việc cho cán bộ .....	106
4.2.3. Giải pháp về kiểm tra, đánh giá cán bộ.....	109
4.2.4. Giải pháp về đào tạo, đào tạo lại cán bộ .....	111
4.2.5. Giải pháp về tạo động lực cho cán bộ.....	113
4.3. Kiến nghị.....	114
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>117</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>119</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>123</b>

**DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

CBCC	: Cán bộ công chức
CNH - HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CP	: Chính phủ
GSNH	: Giám sát ngân hàng
HCNN	: Hành chính Nhà nước
HĐND	: Hội đồng nhân dân
KSNB	: Kiểm soát nội bộ
NCTH	: Nghiên cứu tổng hợp
NHNN	: Ngân hàng Nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
NQ	: Nghị quyết
QĐ	: Quyết định
TCTD	: Tổ chức tín dụng
TDND	: Tín dụng nhân dân
TT	: Thông tư
TW	: Trung ương
UBND	: Ủy ban nhân dân
UNDP	: Chương trình phát triển Liên Hợp Quốc
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Hoạt động huy động vốn của các TCTD trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	53
Bảng 3.2. Hoạt động huy động vốn của các TCTD trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	56
Bảng 3.3. Quy mô và cơ cấu nhân lực làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	60
Bảng 3.4. Độ tuổi của CBCC làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	62
Bảng 3.5. Kinh nghiệm công tác của CBCC làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013).....	64
Bảng 3.6. Độ tuổi bình quân của cán bộ lãnh đạo và cán bộ thuộc diện quy hoạch tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	67
Bảng 3.7. Phân loại CBCC tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên theo ngạch công chức (2013) .....	68
Bảng 3.8. Trình độ chuyên môn, chính trị của CBCC làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	70
Bảng 3.9. Chuyên ngành đào tạo của CBCC làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	71
Bảng 3.10. Trình độ ngoại ngữ và tin học của CBCC làm việc tại NHNN chi nhánh Thái Nguyên (2013) .....	72
Bảng 3.11. Những thông tin cơ bản về mẫu nghiên cứu thông qua các chỉ số phản ánh như: Giới tính, Học vấn, Tuổi nghề và trình độ ngoại ngữ, tin học .....	76
Bảng 3.12. Cronbach's alpha của thang đo “Quy mô dân số” liên quan tới chất lượng nguồn nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên.....	81
Bảng 3.13. Cronbach's alpha của thang đo “Sự phát triển KT-XH” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên.....	82
Bảng 3.14. Cronbach's alpha của thang đo “Giáo dục và Đào tạo” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên.....	83
Bảng 3.15. Cronbach's alpha của thang đo “Chính sách vĩ mô” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên.....	84
Bảng 3.16. Cronbach's alpha của thang đo “Trạng thái thể lực của người lao động” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên .....	84

Bảng 3.17. Cronbach's alpha của thang đo “Trí tuệ, các kỹ năng và trình độ chuyên môn” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên.....	85
Bảng 3.18. Cronbach's alpha của thang đo “Phẩm chất chính trị, đạo đức và thái độ với công việc” liên quan tới chất lượng nhân lực tại chi nhánh NNHNN tỉnh Thái Nguyên .....	85
Bảng 3.19. Kiểm định của KMO và Bartlett KMO and Bartlett's Test .....	86
Bảng 3.20. Tổng biến động đã giải thích được bởi các nhân tố.....	87
Bảng 3.21. Ma trận các thành phần sau khi thực hiện xoay các nhân tố Rotated Component Matrix <sup>a</sup> .....	88
Bảng 3.22. Ma trận tương quan .....	92
Bảng 3.23. Mô hình hồi quy bội .....	93
Bảng 3.24. Kiểm định độ phù hợp của mô hình .....	94
Bảng 3.25. Phân tích hệ số tương quan .....	94
Bảng 3.26. Tổng hợp các kiểm định giả thuyết .....	95
Bảng 4.1. Một số tiêu chuẩn chức danh và trình độ tương ứng .....	108