

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGÔ THỊ THANH LOAN

**BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN HỌC TẬP
CHO GIÁNG VIÊN - CỐ VẤN HỌC TẬP
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGÔ THỊ THANH LOAN

BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN HỌC TẬP
CHO GIẢNG VIÊN - CỐ VẤN HỌC TẬP
Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60 14 01 14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS NGUYỄN THỊ TÍNH

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực chưa hề được sử dụng và công bố ở bất kỳ một công trình nào khác.

Tôi xin cam đoan rằng các thông tin trích dẫn luận văn đều được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả

Ngô Thị Thanh Loan

LỜI CẢM ƠN

Em xin trân trọng cảm ơn:

Ban giám hiệu, các phòng ban chức năng, Bộ phận phụ trách Sau đại học thuộc Phòng đào tạo, Khoa Tâm lý - Giáo dục Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ em trong suốt quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp.

Ban giám hiệu các phòng ban chức năng, các giảng viên và các bạn sinh viên Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên đã tạo điều kiện tốt nhất cho tôi trong quá trình học tập và thực hiện đề tài tốt nghiệp.

Với lòng biết ơn chân thành, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới: PGS.TS Nguyễn Thị Tính - Người cô đã tận tình hướng dẫn, chỉ bảo và giúp đỡ em hoàn thành luận văn này. Các thầy cô giáo trong khoa Tâm lý giáo dục Trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên đã dạy bảo cho em trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn tốt nghiệp của mình.

Và cuối cùng là lời cảm ơn chân thành tới gia đình, đồng nghiệp và các bạn học viên lớp Quản lý Giáo dục K20 đã luôn đồng viên, khích lệ tôi trong thời gian vừa qua.

Xin chân thành cảm ơn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Học viên

Ngô Thị Thanh Loan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC HÌNH	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu.....	4
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu	4
4. Giả thuyết khoa học	4
5. Nhiệm vụ nghiên cứu	5
6. Phạm vi nghiên cứu.....	5
7. Phương pháp nghiên cứu.....	5
8. Cấu trúc nội dung luận văn	6
Chương 1: NGHIÊN CỨU CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA TỔ CHỨC BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN HỌC TẬP CHO GIÁNG VIÊN - CỐ VẤN HỌC TẬP Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC	7
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	7
1.2. Các khái niệm công cụ.....	13
1.2.1. Tư vấn	13
1.2.2. Tư vấn học tập.....	17
1.2.3. Cố vấn học tập.....	18
1.2.4. Giảng viên - Cố vấn học tập (GV-CVHT).....	20
1.2.5. Bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho giảng viên - cố vấn học tập...22	
1.3. Những vấn đề cơ bản về bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho GV-CVHT.....	24

1.3.1. Chức năng, nhiệm vụ của GV - CVHT ở trường Đại học	24
1.3.2. Mục tiêu bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho GV - CVHT.....	27
1.3.3. Nội dung bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho GV-CVHT.....	27
1.3.4. Các phương pháp, hình thức tổ chức bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho GVCVHT	28
1.4. Hiệu trưởng Trường Đại học với hoạt động bồi dưỡng nâng cao năng lực tư vấn cho GV- CVHT	30
1.4.1. Lập kế hoạch bồi dưỡng.....	30
1.4.2. Tổ chức thực hiện.....	31
1.4.3. Chỉ đạo hoạt động bồi dưỡng	32
1.4.4. Kiểm tra đánh giá kết quả bồi dưỡng	34
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	35
Chương 2: THỰC TRẠNG BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN HỌC TẬP CHO GIẢNG VIÊN - CỐ VẤN HỌC TẬP Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC.....	36
2.1. Tổ chức khảo sát	36
2.1.1. Khái quát về trường Đại học Y Dược Thái Nguyên [3]	36
2.1.2. Tổ chức khảo sát	38
2.2. Thực trạng năng lực tư vấn học tập của GV-CVHT ở Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên	39
2.2.1. Thực trạng nhận thức của GV-CVHT ở Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên	39
2.2.2. Thực trạng về các hình thức tư vấn của GV - CVHT đã sử dụng	48
2.3. Thực trạng tổ chức bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho GV - CVHT ở Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên	51
2.3.1 Thực trạng lập kế hoạch bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho giảng viên - CVHT ở Trường Đại học Y Dược Thái Nguyên	51
2.3.2. Tổ chức thực hiện kế hoạch bồi dưỡng.....	52
2.3.3. Chỉ đạo thực hiện kế hoạch bồi dưỡng	55

2.3.4. Kiểm tra, đánh giá kết quả bồi dưỡng.....	57
2.4. Đánh giá chung về thực trạng CVHT và thực trạng bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho giảng viên - cố vấn học tập ở trường đại học Y Dược Thái Nguyên	61
2.4.1. Những kết quả đạt được	61
2.4.2. Nguyên nhân dẫn tới những tồn tại của thực trạng.....	63
Kết luận chương 2.....	64
Chương 3: BIỆN PHÁP BỒI DƯỠNG NĂNG LỰC TƯ VẤN HỌC TẬP CHO GIẢNG VIÊN - CỐ VẤN HỌC TẬP Ở TRƯỜNG ĐẠI HỌC Y DƯỢC THÁI NGUYÊN.....	65
3.1. Một số nguyên tắc đề xuất biện pháp bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho Giảng viên - cố vấn học tập.....	65
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính mục đích trong quá trình bồi dưỡng nâng cao năng lực tư vấn học tập cho GV - CVHT.....	65
3.1.2 Phù hợp với thực tế đào tạo theo học chế tín chỉ ở trường đại học	65
3.2.3 Đảm bảo tính hệ thống	66
3.2.4 Đảm bảo tính toàn diện	66
3.2.5 Đảm bảo tính hiệu quả	67
3.2.6. Nguyên tắc chuyển từ bồi dưỡng sang tự bồi dưỡng.....	67
3.2. Các biện pháp.....	68
3.2.1. Đề xuất mô hình quản lý hoạt động tư vấn học tập	68
3.2.2. Xây dựng và thường xuyên hoàn thiện văn bản quy định chức năng, nhiệm vụ của Cố vấn học tập nhấn mạnh vai trò tư vấn học tập của giảng viên	71
3.2.3. Xây dựng chương trình, nội dung bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho giảng viên - cố vấn học tập.....	74
3.2.4. Xây dựng bộ công cụ hỗ trợ, tài liệu cẩm nang hoạt động tư vấn học tập, tổ chức tập huấn sử dụng công cụ nhằm giúp giảng viên hoàn thiện năng lực tư vấn học tập cho SV.....	76

3.2.5. Xây dựng tiêu chí đánh giá công tác CVHT theo kết quả đầu ra nhằm giúp giảng viên - cố vấn học tập tự hoàn thiện năng lực tư vấn.....	79
3.2.6. Tổ chức các nguồn lực để bồi dưỡng năng lực tư vấn học tập cho giảng viên - cố vấn học tập ở trường đại học Y Dược Thái Nguyên ..	81
3.2.7. Mối quan hệ giữa các biện pháp đề xuất.....	83
3.3. Khảo nghiệm tính khả thi của các biện pháp	84
3.3.1. Mục đích khảo nghiệm.....	84
3.3.2. Phạm vi và nội dung khảo nghiệm.....	84
3.3.3. Phương pháp khảo nghiệm.....	84
3.3.4. Kết quả khảo nghiệm	84
Kết luận chương 3.....	86
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	87
1. Kết luận	87
2. Khuyến nghị	89
TÀI LIỆU THAM KHẢO	91
PHỤ LỤC.....	1

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

Ký hiệu	Nghĩa đầy đủ
CVHT:	Cố vấn học tập
ĐH:	Đại học
ĐHSP:	Đại học sư phạm
GVCN:	Giáo viên chủ nhiệm
GV-CVHT:	Giảng viên - Cố vấn học tập
HCTC:	Học chế tín chỉ
KHGD:	Khoa học giáo dục
NCKH&CN:	Nghiên cứu khoa học và công nghệ
NLSP:	Năng lực sư phạm
NVSP:	Nghiệp vụ sư phạm
QLĐT:	Quản lý đào tạo

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Nhận thức của GV-CVHT về nội dung, nhiệm vụ tư vấn của GV...40	40
Bảng 2.2: Thực trạng về mức độ thực hiện trách nhiệm giảng viên - cố vấn học tập43	43
Bảng 2.3: Đánh giá của SV về những hoạt động tư vấn học tập mà CVHT đã thực hiện44	44
Bảng 2.4: Những đánh giá của CVHT về bộ công cụ phục vụ hoạt động tư vấn học tập của CVHT47	47
Bảng 2.5: Những đánh giá của SV về bộ công cụ của CVHT phục vụ hoạt động tư vấn học tập47	47
Bảng 2.6: Thực trạng chỉ đạo bồi dưỡng nâng cao năng lực tư vấn cho giảng viên - cố vấn học tập ở trường Đại học Y - Dược Thái Nguyên55	55
Bảng 2.7: Số lượng sinh viên CBHV, BTH của nhà trường từ năm 2009 đến 201460	60
Bảng 3.8: Mức độ cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đã được đề xuất.....84	84