

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÁI NGUYÊN

PHẠM THỊ VÂN ANH

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
Ở TRƯỜNG CHÍNH TRỊ TỈNH VĨNH PHÚC
THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
TỔNG THỂ (TQM)**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC SƯ PHẠM THÁI NGUYÊN

PHẠM THỊ VÂN ANH

**QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
Ở TRƯỜNG CHÍNH TRỊ TỈNH VĨNH PHÚC
THEO TIẾP CẬN QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
TỔNG THỂ (TQM)**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục

Mã số: 60 14 01 14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS BÙI VĂN QUÂN

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng tôi. Các số liệu sử dụng phân tích trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, đã công bố theo đúng quy định. Những phần trích dẫn và tham khảo đều đúng theo quy định của Nhà trường. Nếu sai tôi xin chịu trách nhiệm.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Thị Vân Anh

LỜI CẢM ƠN

Sau một thời gian với sự nỗ lực, cố gắng của bản thân cùng với sự giúp đỡ nhiệt tình của các thầy cô giáo, các cơ quan đơn vị và bạn bè đồng nghiệp. Luận văn đã được hoàn thành.

Tác giả xin chân thành cảm ơn:

PGS.TS Bùi Văn Quân, Thầy giáo - hướng dẫn khoa học, đã hướng dẫn và tận tình chỉ bảo tác giả trong suốt quá trình thực hiện luận văn.

Các thầy, cô giáo Trường Đại học Sư phạm Thái Nguyên và các chuyên gia, các nhà khoa học đã giúp tác giả hoàn thành chương trình học tập và tạo điều kiện thuận lợi cho tác giả trong quá trình nghiên cứu và thực hiện luận văn.

Lãnh đạo, cán bộ công nhân viên các phòng chuyên môn của Trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc, Văn phòng Tỉnh ủy tỉnh Vĩnh Phúc.

Tập thể học viên lớp Cao học Quản lý giáo dục - K20B, Đại học Sư phạm Thái Nguyên và toàn thể các bạn đồng nghiệp.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình và bạn bè đã cổ vũ, động viên tôi trong quá trình làm luận văn.

Mặc dù đã rất cố gắng nhưng chắc chắn luận văn sẽ không tránh khỏi những thiếu sót, vì vậy rất mong được sự đóng góp ý kiến của thầy, cô giáo, các bạn đồng nghiệp, các bạn học viên để luận văn được hoàn chỉnh hơn.

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Phạm Thị Vân Anh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục đích nghiên cứu	3
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu	3
5. Giả thuyết nghiên cứu.....	4
6. Phạm vi nghiên cứu	4
7. Phương pháp nghiên cứu	4
8. Cấu trúc luận văn.....	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG THEO	
TIẾP CẬN TQM Ở CÁC TRƯỜNG CHÍNH TRỊ CẤP TỈNH.....	6
1.1. Lịch sử nghiên cứu vấn đề.....	6
1.2. Các khái niệm công cụ.....	7
1.2.1. Chất lượng	7
1.2.2. Đào tạo.....	8
1.2.3. Quản lý chất lượng	9
1.2.4. Quản lý chất lượng tổng thể	10
1.2.5. Trường Chính trị tỉnh.....	10
1.3. Nội dung quản lý chất lượng tổng thể trong quản lý đào tạo và điều kiện để quản lý đào tạo theo tiếp cận TQM ở Trường Chính trị tỉnh.....	11
1.3.1. Nội dung của quản lý chất lượng theo tiếp cận.....	11
1.3.2. Điều kiện để quản lý đào tạo theo tiếp cận TQM ở Trường Chính trị tỉnh	13

1.4. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM ở Trường Chính trị tỉnh.....	33
1.4.1. Nhân tố chủ quan.....	33
1.4.2. Nhân tố khách quan	35
1.5. Kinh nghiệm quản lý chất lượng đào tạo cán bộ, công chức trong nước và quốc tế, bài học kinh nghiệm cho trường Chính trị tỉnh	36
1.5.1. Kinh nghiệm trong nước.....	36
1.5.2. Kinh nghiệm quốc tế.....	40
1.5.3. Kinh nghiệm cho Trường Chính trị tỉnh.....	44
Kết luận chương 1.....	45
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO THEO TIẾP CẬN TQM Ở TRƯỜNG CHÍNH TRỊ TỈNH VĨNH PHÚC	46
2.1. Khái quát chung về trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc	46
2.1.1. Lịch sử hình thành phát triển.....	46
2.1.2. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ	48
2.1.3. Thành tựu đào tạo	50
2.2. Thực trạng quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM ở Trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc.....	51
2.2.1. Thực trạng xây dựng các tiêu chí chất lượng trong đào tạo ở Trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc.....	51
2.2.2. Thực trạng pháp chế hóa những quy định quản lý chất lượng trong đào tạo	55
2.2.3. Thực trạng thiết kế bộ máy và tổ chức nhân sự thực hiện quản lý chất lượng đào tạo	62
2.2.4. Thực trạng thiết lập hệ thống tự chủ và trách nhiệm xã hội trong đào tạo	66
2.3. Đánh giá chung về quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM của trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc.....	70
2.3.1. Thành tựu trong quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM	70

2.3.2. Hạn chế trong quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM.....	71
2.3.3. Nguyên nhân của thành tựu và hạn chế trong quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM của Trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc.....	72
2.3.4. Những vấn đề đặt ra trong quản lý chất lượng đào tạo theo tiếp cận TQM của Trường Chính trị tỉnh Vĩnh Phúc	73
Kết luận chương 2	75
Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO THEO TIẾP CẬN TQM Ở TRƯỜNG CHÍNH TRỊ TỈNH VĨNH PHÚC	76
3.1. Định hướng đề xuất biện pháp.....	76
3.2. Các biện pháp được đề xuất.....	77
3.2.1. Nhóm biện pháp thiết lập chuẩn chất lượng đào tạo	77
3.2.2. Nhóm biện pháp về thiết chế hóa các quy định quản lí chất lượng đào tạo	80
3.2.3. Nhóm biện pháp hoàn thiện bộ máy và nhân lực quản lí chất lượng đào tạo.....	84
3.2.4. Nhóm biện pháp về xây dựng hệ thống tự chủ và trách nhiệm xã hội....	87
3.3. Trưng cầu ý kiến về sự cần thiết và tính khả thi của các biện pháp được đề xuất.....	90
3.3.1. Kết quả trưng cầu ý kiến về mức độ cần thiết của các biện pháp đề xuất.....	90
3.3.2. Kết quả trưng cầu ý kiến về mức độ khả thi của các biện pháp.....	91
Kết luận chương 3.....	92
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	93
1. Kết luận.....	93
2. Khuyến nghị.....	95
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	98
PHỤ LỤC	

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

TQM	Quản lý chất lượng tổng thể
CNH - HĐH	Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
QLCL	Quản lý chất lượng
QLNN	Quản lý nhà nước
HĐND	Hội đồng nhân dân
UBND	Ủy Ban nhân dân
CBCC	Cán bộ, công chức
TC	Trung cấp
LLCT	Lý luận chính trị
TCLLCT	Trung cấp lý luận chính trị
TCCMNV	Trung cấp chuyên môn nghiệp vụ

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Đánh giá của lớp Trung cấp chính trị	66
Bảng 2.2: Đánh giá của lớp Trung cấp chuyên môn nghiệp vụ, bồi dưỡng.....	67
Bảng 2.3: Đánh giá về mặt phục vụ hậu cần lớp học của lớp TCELLCT	67
Bảng 3.1: Đánh giá tính cần thiết của các biện pháp đề xuất.....	90
Bảng 3.2: Đánh giá tính khả thi của các biện pháp đề xuất	91

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Đội ngũ cán bộ thuộc hệ thống chính trị cơ sở là nguồn lực quan trọng để thực hiện quan điểm, chủ trương, chính sách phát triển kinh tế, xã hội, an ninh - quốc phòng của Đảng và Nhà nước ta. Việc nâng cao bản lĩnh chính trị và năng lực công tác cho đội ngũ cán bộ là yêu cầu tất yếu. Yêu cầu được đáp ứng bởi hoạt động đào tạo, bồi dưỡng của các Trường Chính trị cấp tỉnh, thành phố (sau đây gọi là Trường Chính trị tỉnh). Nâng cao trình độ, năng lực cho đội ngũ cán bộ thuộc hệ thống chính trị cơ sở hiện nay đặt ra yêu cầu khách quan về việc nâng cao chất lượng đào tạo của các Trường Chính trị tỉnh - những cơ sở đào tạo nguồn nhân lực cho hệ thống chính trị cơ sở.

Hiện nay trong quá trình hội nhập quốc tế, đất nước ta đã thực sự bước vào sân chơi của kinh tế tri thức, mặc dù điểm xuất phát về kinh tế - xã hội của nước ta còn thấp, nhưng Đảng ta đã vững vàng lãnh đạo để nước ta chủ động tham gia vào quá trình toàn cầu hóa, vừa hợp tác, vừa cạnh tranh kinh tế với tất cả các quốc gia, các tổ chức kinh tế trên thế giới. Trong quá trình đó, tuy phải đối mặt với nhiều nguy cơ, thách thức, song cũng đã và đang mở ra cho đất nước ta những cơ hội để đi tắt, đón đầu, tiếp tục đẩy mạnh và hoàn thành sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước vì mục tiêu dân giàu, nước mạnh, dân chủ, công bằng, văn minh, vững bước đi lên chủ nghĩa xã hội. Mục tiêu cao cả đó do Đảng ta khởi xướng và lãnh đạo có thể trở thành hiện thực hay không phụ thuộc vào nhiều yếu tố, trong đó chất lượng nguồn nhân lực mà đặc biệt là nguồn nhân lực có chất lượng cao là yếu tố quan trọng nhất. Đảng và Nhà nước ta luôn chú trọng tới xây dựng, phát triển nguồn nhân lực phù hợp với tình hình thực tiễn của đất nước trong từng giai đoạn cách mạng cũng như yêu cầu tất yếu khách quan của nền kinh tế tri thức. Trong đó, việc xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức là một nhiệm vụ đặc biệt quan trọng, làm cho đội ngũ cán bộ, công chức thực sự có đủ cả đức và tài, giữ vững vai trò nòng cốt, như lời