

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN MẠNH HÙNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC TẠI SỞ NỘI VỤ
TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN MẠNH HÙNG

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ,
CÔNG CHỨC VÀ VIÊN CHỨC TẠI SỞ NỘI VỤ
TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS Nguyễn Văn Công

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn là hoàn toàn trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đã được ghi trong lời cảm ơn. Các thông tin, tài liệu trình bày trong luận văn đã được ghi rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Mạnh Hùng

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện luận văn với đề tài: “*Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ công chức, viên chức tại Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc*” tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của những cá nhân và tập thể. Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Trước hết, tôi xin bày tỏ sự cảm ơn đối với Ban Giám hiệu nhà trường, Phòng QLĐT Sau Đại học và các thầy, cô giáo Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện về tinh thần và vật chất để giúp đỡ tôi hoàn thành chương trình học tập và nghiên cứu.

Có được kết quả này tôi vô cùng biết ơn và bày tỏ lòng kính trọng sâu sắc đối với **GS.TS. Nguyễn Văn Công** - người đã tận tình hướng dẫn giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến Ban lãnh đạo Sở Nội vụ, các phòng, ban chuyên môn thuộc sở và cán bộ công chức trong sở đã cung cấp những số liệu khách quan giúp tôi đưa ra những phân tích chính xác.

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và những người thân trong gia đình đã chia sẻ những khó khăn và động viên tôi hoàn thành luận văn này.

Thái Nguyên, tháng 06 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Mạnh Hùng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	4
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
4. Đóng góp mới của luận văn	4
5. Kết cấu của luận văn	5
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC	6
1.1. Khái niệm, vai trò, đặc điểm đội ngũ CBCCVC.....	6
1.1.1. Khái niệm và vai trò của đội ngũ CBCCVC	6
1.1.2. Đặc điểm của đội ngũ CBCCVC	8
1.1.3. Phân loại cán bộ, công chức, viên chức.....	9
1.2. Chất lượng và tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ CBCCVC	11
1.2.1. Chất lượng và vai trò của chất lượng đội ngũ CBCCVC	11
1.2.2. Tiêu chí đánh giá chất lượng đội ngũ CB,CC,VC	15
1.3. Nâng cao chất lượng CBCCVC	19
1.3.1. Công tác quy hoạch CBCCVC	19
1.3.2. Công tác đào tạo, bồi dưỡng CBCCVC.....	20
1.3.4. Công tác sử dụng CBCCVC	28
1.3.5. Hoàn thiện văn hóa công sở.....	28
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng CBCCVC	29

1.4.1. Các yếu tố khách quan.....	29
1.4.2. Các yếu tố chủ quan.....	34
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1.....	39
Chương 2. CÂU HỎI VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	40
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu.....	40
2.2.2. Phương pháp xử lý dữ liệu.....	43
KẾT LUẬN CHƯƠNG 2.....	46
Chương 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VỀ THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI SỞ NỘI VỤ TỈNH VĨNH PHÚC	47
3.1. Tổng quan về tỉnh Vĩnh Phúc và Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc	47
3.1.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế, xã hội tỉnh Vĩnh Phúc.....	47
3.1.2. Lịch sử hình thành và cơ cấu tổ chức của Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc	51
3.2. Thực trạng chất lượng CBCCCVC của Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc.....	53
3.2.1. Về giới tính	53
3.2.2. Về độ tuổi.....	54
3.2.3. Về trình độ chuyên môn	55
3.2.4. Về trình độ lý luận chính trị và quản lý nhà nước	56
3.2.6. Về ngạch công chức.....	62
3.2.7. Tự đánh giá của CBCCCVC về Kỹ năng hành chính.....	63
3.2.8. Tự đánh giá của CBCCCVC về Ý thức, thái độ trong công việc.....	65
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	67
Chương 4. QUAN ĐIỂM, MỤC TIÊU VÀ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC, VIÊN CHỨC TẠI SỞ NỘI VỤ TỈNH VĨNH PHÚC	70
4.1. Quan điểm và mục tiêu phát triển nguồn nhân lực tỉnh Vĩnh Phúc	70
4.1.1. Quan điểm phát triển nguồn nhân lực.....	70
4.1.2. Mục tiêu phát triển của tỉnh	70

4.2. Mục tiêu của Sở Nội vụ.....	72
4.3. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ CBCCVC tại Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc	73
4.3.1. Giải pháp trong quá trình tuyển dụng.....	73
4.3.2. Giải pháp trong quá trình đào tạo	77
4.3.3. Giải pháp trong quá trình phân công công việc.....	82
4.3.4. Tăng cường công tác đánh giá hiệu quả công việc.....	87
4.3.5. Giải pháp về xây dựng môi trường văn hoá công sở lành mạnh	88
4.3.6. Giải pháp về đầu tư trang thiết bị phục vụ cho công tác của Sở	88
KẾT LUẬN CHƯƠNG 4.....	89
KẾT LUẬN	90
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	92
PHỤ LỤC	94

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

BGD	:	Ban giám đốc
CBCCVC	:	Cán bộ công chức viên chức
GD-ĐT	:	Giáo dục đào tạo
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
QLNN	:	Quản lý nhà nước
THPT	:	Trung học Phổ thông
UBND	:	Ủy ban nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Các tiêu chí đánh giá chất lượng CBCCVC	42
Bảng 3.1: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ chia theo đối tượng	53
Bảng 3.2: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ phân bổ theo giới tính	53
Bảng 3.3: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ phân bổ theo tuổi.....	54
Bảng 3.4: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ theo trình độ chuyên môn	55
Bảng 3.5: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ theo trình độ lý luận chính trị.....	56
Bảng 3.6: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ theo trình độ quản lý nhà nước	57
Bảng 3.7: Giá trị trung bình tự đánh giá của CBCCVC về kiến thức Lý luận chính trị và Quản lý nhà nước.....	58
Bảng 3.8: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ theo trình độ tin học	59
Bảng 3.9: Đội ngũ CBCCVC Sở Nội vụ theo trình độ ngoại ngữ.....	60
Bảng 3.10: Giá trị trung bình tự đánh giá của CBCCVC về Kỹ năng ngoại ngữ, Tin học	61
Bảng 3.11: Số lượng CBCCVC phân bổ theo ngạch.....	62
Bảng 3.12: Giá trị trung bình tự đánh giá của CBCCVC về Kỹ năng hành chính.....	64
Bảng 3.13: Giá trị trung bình tự đánh giá của CBCCVC về Ý thức, thái độ trong công việc.....	65

DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 1.1: Mục đích của đào tạo, bồi dưỡng.....	22
Hình 1.2: Mô hình về chu kỳ học tập chủ động.....	23
Hình 1.3: Quy trình đào tạo, bồi dưỡng.....	24
Hình 1.4: Các thành tố của quy trình đào tạo, bồi dưỡng.....	24
Hình 3.1: Cơ cấu tổ chức Sở Nội vụ tỉnh Vĩnh Phúc.....	53
Hình 3.2: Mối tương quan về giới của đội ngũ CBCCVC.....	54
Hình 3.3: Phân bố đội ngũ CBCCVC theo cơ cấu tuổi.....	55
Hình 3.4: Trình độ chuyên môn.....	55
Hình 3.5: Trình độ lý luận chính trị.....	57
Hình 3.6: Trình độ quản lý nhà nước.....	58
Hình 3.7: Trình độ Tin học.....	60
Hình 3.8: Trình độ ngoại ngữ.....	61
Hình 3.9: Phân bố theo ngạch.....	63
Hình 4.1: Quy trình tuyển dụng CBCCVC của Sở Nội vụ.....	76
Hình 4.2: Quy trình đào tạo CBCCVC.....	79
Hình 4.3: Quy trình xây dựng chương trình đào tạo CBCCVC.....	81
Hình 4.4: Quá trình phân công công việc trong Sở.....	82