

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM

NGUYỄN THỊ HỒNG THÁI

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TIẾP DÂN, XỬ LÝ
ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT ĐƠN THU KHIẾU
NẠI, TỔ CÁO VÀ TRANH CHẤP VỀ ĐẤT ĐAI
TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
TUYÊN QUANG GIAI ĐOẠN 2008 - 2013**

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

Thái Nguyên - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC NÔNG LÂM

NGUYỄN THỊ HỒNG THÁI

**ĐÁNH GIÁ CÔNG TÁC TIẾP DÂN XỬ LÝ
ĐƠN THU, GIẢI QUYẾT ĐƠN THU KHIẾU
NẠI, TỔ CÁO VÀ TRANH CHẤP VỀ ĐẤT ĐAI
TẠI SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
TUYÊN QUANG GIAI ĐOẠN 2008 - 2013**

**Ngành: Quản lý đất đai
Mã số: 60 85 01 03**

LUẬN VĂN THẠC SĨ QUẢN LÝ ĐẤT ĐAI

**Người hướng dẫn khoa học:
PGS.TS. NGUYỄN NGỌC NÔNG**

Thái Nguyên – 2014

LỜI CAM ĐOAN

- Tôi xin cam đoan rằng những số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và chưa hề được sử dụng để bảo vệ một học vị nào.

- Tôi xin cam đoan rằng, mọi sự giúp đỡ cho việc thực hiện luận văn này đã được cảm ơn và các thông tin trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hồng Thái

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện nghiên cứu đề tài, ngoài sự cố gắng nỗ lực của bản thân, Tôi đã nhận được sự hướng dẫn và giúp đỡ nhiệt tình, chu đáo của các nhà khoa học, các Thầy giáo, Cô giáo và sự giúp đỡ nhiệt tình, những ý kiến đóng góp quý báu của nhiều cá nhân và tập thể để tôi hoàn thành bản luận văn này.

Lời đầu tiên, tôi xin chân thành cảm ơn thầy giáo **PGS.TS. Nguyễn Ngọc Nông**, giảng viên trường Đại học Nông lâm Thái Nguyên đã trực tiếp hướng dẫn trong toàn bộ thời gian tôi nghiên cứu, thực hiện đề tài.

Tôi xin cảm ơn sự góp ý chân thành của các Thầy giáo, Cô giáo khoa Quản lý Tài nguyên và Khoa Môi trường, Phòng Quản lý Đào tạo sau đại học, Trường Đại học Nông lâm Thái Nguyên đã tạo điều kiện cho tôi thực hiện đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang, các đơn vị: Thanh tra Sở, Văn phòng Đăng ký Quyền sử dụng đất tỉnh Tuyên Quang, Chi cục Quản lý đất đai và Thanh tra Sở và các đồng nghiệp đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong thời gian nghiên cứu thực hiện đề tài tại Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Tuyên Quang.

Tôi xin cảm ơn gia đình, những người thân và bạn bè đã tạo điều kiện về mọi mặt giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện đề tài này.

Một lần nữa tôi xin trân trọng cảm ơn./.

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Hồng Thái

MỤC LỤC

MỞ ĐẦU	1
---------------------	---

1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu của đề tài	3
3. Yêu cầu của đề tài.....	3
4. Ý nghĩa của đề tài.....	4
CHƯƠNG 1. TỔNG QUAN TÀI LIỆU	5
1.1. Cơ sở khoa học và pháp lý công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	5
1.1.1. Cơ sở khoa học	5
1.1.2. Cơ sở pháp lý	5
1.2. Các quy định liên quan đến công tác tiếp dân, xử lý đơn thư, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	6
1.2.1. Khái niệm về tiếp dân, xử lý đơn thư	6
1.2.2. Khái niệm về khiếu nại, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ khiếu nại	7
1.2.3. Khái niệm về tố cáo, quyền và nghĩa vụ của các bên trong quan hệ tố cáo	11
1.2.4. Thẩm quyền giải quyết khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai	13
1.2.5. Trình tự giải quyết khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai	19
1.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai trên cả nước	22
1.3.1. Tình hình khiếu nại, tố cáo	22
1.3.2. Nội dung khiếu nại, tố cáo chủ yếu	23
1.3.3. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo	24
1.3.4. Nguyên nhân chủ yếu dẫn đến khiếu nại, tố cáo.....	25
1.3.5. Đánh giá kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong giai đoạn từ năm 2008 đến năm 2013 trên cả nước	27
CHƯƠNG 2. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG VÀ PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	30

2.2. Địa điểm và thời gian nghiên cứu	30
2.3. Nội dung nghiên cứu	30
2.3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tỉnh Tuyên Quang	30
2.3.2. Tình hình quản lý, sử dụng đất đai của tỉnh Tuyên Quang	30
2.3.3. Đánh giá công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008 – 2013	31
2.3.4. Những giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang trong thời gian tới	32
2.4. Phương pháp nghiên cứu	32
CHƯƠNG 3. KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU VÀ THẢO LUẬN	34
3.1. Điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tỉnh Tuyên Quang	34
3.1.1. Điều kiện tự nhiên	34
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội	38
3.1.3. Đánh giá chung về điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội tỉnh Tuyên Quang..	40
3.2. Tình hình quản lý, sử dụng đất đai của tỉnh Tuyên Quang	41
3.2.1. Tình hình quản lý đất đai của tỉnh Tuyên Quang những năm gần đây	41
3.2.2. Tình hình sử dụng đất của tỉnh Tuyên Quang	43
3.3. Đánh giá công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008 -2013....	45
3.3.1. Công tác chỉ đạo của Sở Tài nguyên và Môi trường về công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai.....	45
3.3.2. Quy trình công tác tiếp dân, xử lý và phân loại đơn thư	48
3.3.3. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	50
3.3.3.1. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013.....	53
3.3.3.2. Tình hình tiếp dân, xử lý đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013.....	57

3.3.3.3. Tình hình tiếp nhận xử lý đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	59
3.3.4. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	62
3.3.4.1. Kết quả công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	63
3.3.4.2. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	65
3.3.4.3. Kết quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	66
3.3.5. Tổng hợp tình hình tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	68
3.3.6. Đánh giá những thuận lợi, khó khăn và những tồn tại của công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang giai đoạn 2008-2013	71
3.3.6.1. Thuận lợi	71
3.3.6.2. Những khó khăn	73
3.3.6.3. Những tồn tại	74
3.4. Những giải pháp nâng cao chất lượng công tác tiếp dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang trong thời gian tới	75
KẾT LUẬN VÀ KIẾN NGHỊ	78
1. Kết luận	78
2. Kiến nghị	78
TÀI LIỆU THAM KHẢO	80

DANH MỤC CÁC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

ĐGHC	Địa giới hành chính
GCNQSDĐ	Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất
GPMB	Giải phóng mặt bằng
QH-KHSDD	Quy hoạch - Kế hoạch sử dụng đất
STT	Số thứ tự
UBND	Ủy ban nhân dân
BDS	Bất động sản
CTBCVT	Công trình bưu chính viễn thông
TS, CQ, CTSN NN	Trụ sở, cơ quan, công trình sự nghiệp nhà nước
V/v	Về việc
VBQPPL	Văn bản quy phạm pháp luật
TN & MT	Tài nguyên và Môi trường
HĐND	Hội đồng nhân dân

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Hiện trạng sử dụng đất đai của tỉnh Tuyên Quang năm 2013

Bảng 3.2. Tổng hợp tình hình chung về đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp về lĩnh vực đất đai theo phiếu điều tra

Bảng 3.3. Tổng hợp về thực hiện quy trình công tác tiếp dân, quy định về thời gian giải quyết các vụ việc theo quy định.

Bảng 3.4. Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai qua các năm từ 2008 đến 2013 tại Sở Tài nguyên và Môi trường Tuyên Quang

Bảng 3.5. Tổng hợp đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.6. Tổng hợp đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.7. Tổng hợp đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.8. Tổng hợp đơn thư tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.9. Tổng hợp Kết quả chất lượng giải quyết các vụ việc về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.10. Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.11. Tổng hợp kết quả đơn thư tố cáo về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.12 Tổng hợp kết quả giải quyết tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường giai đoạn 2008-2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

Bảng 3.13 Tổng hợp kết quả đơn thư khiếu nại, tố cáo và tranh chấp về đất đai tại Sở Tài nguyên và Môi trường từ năm 2008 đến 2013 trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang

MỞ ĐẦU

1. TÍNH CẤP THIẾT CỦA ĐỀ TÀI

Đất đai là tài nguyên thiên nhiên vô cùng quý giá, là tư liệu sản xuất đặc biệt, nguồn vốn to lớn của đất nước, là thành phần quan trọng hàng đầu của môi trường sống, là địa bàn phân bố các khu dân cư, xây dựng các cơ sở kinh tế, văn hóa xã hội, an ninh quốc phòng và các công trình phúc lợi công cộng. Đối với con người, đất đai cũng có vị trí vô cùng quan trọng, con người không thể tồn tại nếu không có đất đai, mọi hoạt động sản xuất kinh doanh, đi lại, sống và làm việc đều gắn với đất đai. Đất đai là nguồn nội lực không thể thiếu trong sự phát triển của mỗi quốc gia. Và hiện nay đất đai từng bước được sử dụng có hiệu quả, đúng quy định của pháp luật và trở thành nội lực quan trọng góp phần thúc đẩy phát triển đô thị, kinh tế xã hội.

Cùng với sự phát triển không ngừng của kinh tế - xã hội như xây dựng và phát triển hệ thống cơ sở hạ tầng, bùng nổ dân số ... kéo theo nhu cầu của con người về đất và nhà ở ngày càng tăng lên. Tuy nhiên, ngược lại với quá trình trên thì khả năng cung cấp đất đai chỉ có hạn và không thể di chuyển được, chính vì vậy làm cho mâu thuẫn giữa con người về đất đai ngày càng trở nên căng thẳng. Đất đai trở thành bất động sản có giá trị cực lớn cho nên việc sử dụng và quản lý nó được chú ý nhiều hơn. Từ đó các quyền lợi và nghĩa vụ khi sử dụng đất thay đổi nhiều, làm phát sinh ra nhiều mâu thuẫn giữa con người và con người trong việc sử dụng đất thông qua các vụ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai.

Khiếu nại, tố cáo và công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo là vấn đề luôn được nhiều cấp, nhiều ngành quan tâm. Có nhiều trường hợp, vụ việc có tính chất điển hình, thu hút sự quan tâm của toàn xã hội. Trong những năm qua, công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan Nhà nước đã thu hút được nhiều kết quả khả quan. Qua công tác này đã từng bước khôi phục, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho công dân, cơ quan, tổ chức; đồng thời thông qua công tác xét, giải quyết khiếu