

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHAN VŨ HÀO

QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ
TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHAN VŨ HÀO

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ
TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG
TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý Giáo dục
Mã số: 60 14 01 14**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TSKH NGUYỄN VĂN HỘ

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này do tôi thực hiện dưới sự hướng dẫn của GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ. Các kết quả và số liệu đảm bảo tính khách quan, trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Phan Vũ Hào

LỜI CẢM ƠN

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới Thầy giáo, GS.TSKH Nguyễn Văn Hộ - Người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô Trường Đại học sư phạm - Đại học Thái Nguyên, khoa Tâm lý - Giáo dục và phòng Sau đại học đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi hoàn thành luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Hội đồng TĐG, CBQL và GV các trường: THPT Ngô Quyền, THPT Dương Tự Minh, THPT Sông Công và THPT Đồng Hỷ đã tạo mọi điều kiện giúp đỡ tôi trong suốt quá trình khảo sát và khảo nghiệm.

Xin gửi lời cảm ơn đến các anh chị học viên lớp Quản lý Giáo dục K20, những người luôn động viên, khích lệ tôi hoàn thành luận văn này.

Xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 8 năm 2014

Tác giả luận văn

Phan Vũ Hòa

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG	v
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu.....	2
4. Phạm vi nghiên cứu	2
5. Giả thuyết khoa học	2
6. Nhiệm vụ nghiên cứu	2
7. Phương pháp nghiên cứu	3
8. Cấu trúc luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA CÔNG TÁC QUẢN LÝ HOẠT	
ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG.....	4
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	4
1.2. Một số khái niệm công cụ.....	7
1.2.1. Đánh giá.....	7
1.2.2. Đánh giá giáo dục	10
1.2.3. Kiểm định chất lượng giáo dục	12
1.2.4. Hoạt động tự đánh giá	17
1.2.5. Biện pháp quản lý hoạt động tự đánh giá.....	18
1.3. Hoạt động tự đánh giá trường THPT.....	19
1.3.1. Mục đích, ý nghĩa của hoạt động tự đánh giá trường THPT.....	19
1.3.2. Nội dung và tiêu chuẩn tự đánh giá trường THPT	20

1.3.3. Quy trình tự đánh giá.....	23
1.3.4. Hội đồng tự đánh giá; chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của hội đồng tự đánh giá.....	24
1.3.5. Vai trò của Hiệu trưởng, Ban giám hiệu và các phòng ban chức năng trong thực hiện hoạt động tự đánh giá trường THPT	25
1.4. Quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT.....	26
1.4.1. Mục tiêu quản lý	26
1.4.2. Chủ thể quản lý.....	27
1.4.3. Nội dung quản lý	27
1.4.4. Phương pháp quản lý	28
1.4.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT.....	31
Kết luận chương 1.....	33
Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	34
2.1. Khái quát về khảo sát thực trạng	34
2.1.1. Vài nét về khách thể khảo sát.....	34
2.1.2. Mục tiêu khảo sát.....	36
2.1.3. Khách thể khảo sát.....	36
2.1.4. Nội dung khảo sát.....	36
2.1.5. Phương pháp khảo sát và cách xử lý số liệu.....	37
2.2. Thực trạng nhận thức của giáo viên và cán bộ quản lý giáo dục về hoạt động tự đánh giá trường THPT và quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT.....	37
2.2.1. Nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về khái niệm tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông.....	37
2.2.2. Nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về vai trò của hoạt động tự đánh giá trường THPT	38
2.2.3. Nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT	40

2.3. Thực trạng hoạt động tự đánh giá trường trung học phổ thông tỉnh Thái Nguyên	43
2.3.1. Thực trạng thực hiện nội dung tự đánh giá	43
2.3.2. Thực trạng thực hiện quy trình tự đánh giá.....	49
2.3.3. Thực trạng kết quả hoạt động tự đánh giá.....	50
2.4. Thực trạng quản lý hoạt động tự đánh giá trường trung học phổ thông tỉnh Thái Nguyên.....	52
2.4.1. Thực trạng thực hiện các nội dung quản lý	52
2.4.2. Thực trạng phương pháp quản lý hoạt động TĐG trường THPT.....	61
2.4.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tự đánh giá trường trung học phổ thông tỉnh Thái Nguyên	62
Kết luận chương 2.....	65
Chương 3. BIỆN PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TỰ ĐÁNH GIÁ TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG TỈNH THÁI NGUYÊN.....	67
3.1. Nguyên tắc đề xuất biện pháp	67
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa	67
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính toàn diện	67
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả	68
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính mục tiêu, chất lượng giáo dục và đào tạo	68
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống	69
3.2. Các biện pháp nâng cao hiệu quả quản lý hoạt động tự đánh giá trường trung học phổ thông tỉnh Thái Nguyên.....	69
3.2.1. Nâng cao nhận thức về hoạt động tự đánh giá nhà trường cho cán bộ quản lý, giáo viên	69
3.2.2. Bồi dưỡng nâng cao năng lực tự đánh giá và năng lực đánh giá nhà trường cho đội ngũ cán bộ quản lý và giáo viên	70
3.2.3. Quản lý tốt kế hoạch cải tiến chất lượng giáo dục đề ra trong Báo cáo tự đánh giá.....	72

3.2.4. Tăng cường hiệu quả kiểm tra, giám sát hoạt động tự đánh giá của giáo viên, tổng kết và đúc rút kinh nghiệm	73
3.2.5. Có chế độ đãi ngộ phù hợp cho người thực hiện công tác tự đánh giá nhà trường.....	74
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp đề xuất	75
3.4. Khảo sát về tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp.....	76
3.4.1. Mục đích khảo sát.....	76
3.4.2. Đối tượng khảo sát.....	76
3.4.3. Nội dung khảo sát	76
3.4.4. Phương pháp khảo sát.....	77
3.4.5. Kết quả khảo sát	77
Kết luận chương 3.....	80
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	81
1. Kết luận.....	81
2. Khuyến nghị.....	83
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	85
PHỤ LỤC	

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Viết đầy đủ	Viết tắt
1	Cán bộ quản lý	CBQL
2	Chất lượng	CL
3	Đánh giá	ĐG
4	Đánh giá ngoài	ĐGN
5	Giáo viên	GV
6	Hoạt động	HĐ
7	Học sinh	HS
8	Kiểm định chất lượng giáo dục	KĐCLGD
9	Số lượng	SL
10	Tỉ lệ	TL
11	Tự đánh giá	TĐG
12	Trung bình cộng (mức độ)	\bar{X}
13	Trung học phổ thông	THPT

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về khái niệm tự đánh giá cơ sở giáo dục phổ thông.....	37
Bảng 2.2. Đánh giá của cán bộ quản lý về vai trò của hoạt động tự đánh giá trường THPT	38
Bảng 2.3. Đánh giá của giáo viên về vai trò của hoạt động tự đánh giá trường THPT	39
Bảng 2.4. Nhận thức của cán bộ quản lý về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT	41
Bảng 2.5. Nhận thức của giáo viên về tầm quan trọng của quản lý hoạt động tự đánh giá trường THPT	42
Bảng 2.6. Tổng hợp nội dung tự đánh giá.....	44
Bảng 2.7. Tổng hợp nội dung tự đánh giá.....	45
Bảng 2.8. Tổng hợp nội dung tự đánh giá.....	46
Bảng 2.9. Tổng hợp nội dung tự đánh giá.....	47
Bảng 2.10. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về việc thực hiện quy trình tự đánh giá	49
Bảng 2.11. Đánh giá của cán bộ quản lý về việc lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động tự đánh giá nhà trường	57
Bảng 2.12. Đánh giá của giáo viên về việc lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động tự đánh giá nhà trường.....	57
Bảng 2.13. Mức độ quản lý hoạt động tự đánh giá ở trường trung học phổ thông tỉnh Thái Nguyên.....	61
Bảng 2.14. Đánh giá của cán bộ quản lý và giáo viên về phương pháp quản lý hoạt động tự đánh giá của nhà trường	62