

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ NÍ

**NGHIÊN CỨU ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY TNHH MTV
XI MĂNG QUANG SƠN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ NÍ

**NGHIÊN CỨU ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC
CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY TNHH MTV
XI MĂNG QUANG SƠN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS Lê Văn Tâm

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn này là trung thực và các thông tin trích dẫn trong luận văn này đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Ní

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã được sự giúp đỡ của các tập thể và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ quý báu đó.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng đào tạo của trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, Khoa sau Đại học Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các thầy cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là thầy giáo - **PGS.TS. Lê Văn Tâm** người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu và học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp học viên lớp cao học quản trị kinh doanh khóa 9, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

Tôi xin chân thành cảm ơn !.

Thái nguyên, ngày tháng năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Ní

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC HÌNH, SƠ ĐỒ HÌNH	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài nghiên cứu	1
2. Mục đích nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Những đóng góp của đề tài	3
5. Kết cấu đề tài	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NGHIÊN CỨU ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TRONG CÔNG TY TNHH MTV XI MĂNG QUANG SƠN	4
1.1. Vai trò động lực làm việc của người lao động trong công ty	4
1.1.1. Động lực làm việc và tạo động lực làm việc cho người lao động	4
1.1.2. Các yếu tố ảnh hưởng tới động lực làm việc	5
1.1.3. Một số học thuyết về động lực làm việc	5
1.2. Nội dung cơ bản xác định nhu cầu của người lao động trong công ty	14
1.2.1. Xác định nhu cầu của người lao động	14
1.2.2. Các biện pháp nhằm thỏa mãn nhu cầu của người lao động	15
1.2.3. Đo lường mức độ thỏa mãn của người lao động trong công ty	20
1.3. Sự cần thiết của động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn	21
1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến động lực làm việc của người lao động	22

1.4.1. Các nhân tố thuộc về phía bản thân người lao động	22
1.4.2. Nhóm nhân tố thuộc về công ty	24
1.4.3. Nhóm nhân tố thuộc về môi trường bên ngoài	27
1.5. Kinh nghiệm tạo động lực cho người lao động ở một số công ty trong và ngoài nước	29
1.5.1. Kinh nghiệm.....	29
1.5.2. Bài học kinh nghiệm rút ra.....	31
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	33
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	33
2.1.1. Động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang sơn hiện nay ở mức độ nào?	33
2.1.2. Công ty đang thực hiện những biện pháp nào để tạo động lực làm việc cho người lao động?.....	33
2.1.3. Những nguyên nhân nào làm hạn chế động lực làm việc của người lao động tại Công ty?	34
2.2. Cách tiếp cận	34
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	35
2.3.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	35
2.3.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	35
2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu động lực làm việc của người lao động tại công ty xi măng Quang Sơn.....	36
Chương 3. PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG NGHIÊN CỨU ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY TNHH MTV XI MĂNG QUANG SƠN	37
3.1 Tổng quan về Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn.....	37
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn.....	37
3.1.2. Lĩnh vực sản xuất kinh doanh	39
3.1.3. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty Xi măng Quang Sơn.....	40

3.1.4. Các đặc điểm của công ty Xi măng Quang Sơn ảnh hưởng đến tạo động lực cho người lao động	41
3.2. Phân tích thực trạng động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV xi măng Quang sơn trong thời gian vừa qua	54
3.2.1. Nhu cầu đối với công việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn.....	56
3.2.2. Phân tích thực trạng động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang sơn trong thời gian vừa qua.....	59
3.3. Đánh giá thực trạng nghiên cứu động lực làm việc và tạo động lực cho người lao động tại Công ty.....	91
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI CÔNG TY TNHH MTV XI MĂNG QUANG SƠN TRONG GIAI ĐOẠN TỚI.....	96
4.1. Phương hướng phát triển của công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn trong giai đoạn tới.....	96
4.1.1. Mục tiêu phát triển	96
4.1.2. Giải pháp phát triển.....	97
4.2. Quan điểm động lực làm việc của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn.....	98
4.3. Giải pháp tạo động lực làm việc cho người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn.....	99
4.3.1. Hoàn thiện các công cụ tạo động lực làm việc cho người lao động	99
4.3.2. Hoàn thiện hệ thống trả công lao động	101
4.3.3. Hoàn thiện điều kiện và môi trường làm việc cho người lao động	102
4.3.4. Hoàn thiện công tác phân tích công việc và đánh giá thực hiện công việc...	103
4.3.5. Nâng cao năng lực người lãnh đạo tổ nhóm làm việc	108
4.3.6. Hoàn thiện phương pháp xác định nhu cầu của người lao động.....	110
KẾT LUẬN	111
TÀI LIỆU THAM KHẢO	114

PHỤ LỤC 116

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

ANQP	: An ninh quốc phòng
BHTN	: Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CB	: Cán bộ
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CV	: Công việc
HĐLĐ	: Hợp đồng lao động
KD	: Kinh doanh
KPCĐ	: Kinh phí công đoàn
LĐ	: Lao động
PC	: Phụ cấp
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TC - LĐ	: Tổ chức - Lao động
TCVN	: Tiêu chuẩn Việt Nam
TNLD	: Tai nạn lao động
TNHH MTV	: Trách nhiệm hữu hạn một thành viên
TSCĐ	: Tài sản cố định

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1: Chọn Mẫu Điều Tra.....	35
Bảng 3.1: Bảng ngành nghề kinh doanh của công ty.....	39
Bảng 3.2: Bảng kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của công ty năm 2012- 2013	40
Bảng 3.3: Phân tích tình hình tài sản - nguồn vốn của Công ty năm 2012-2013	43
Bảng 3.4: Tình hình lao động qua các năm.....	44
Bảng 3.5: Kết quả khảo sát nhu cầu của người lao động tại Công ty TNHH MTV Xi măng Quang Sơn năm 2013	57
Bảng 3.6: Nhu cầu của người lao động chia theo chức danh công việc năm 2013.....	58
Bảng 3.7: Thu nhập bình quân của người lao động qua các năm 2012- 2013.....	61
Bảng 3.8: Bảng lương công ty xi măng Quang Sơn tháng 11 năm 2013.....	62
Bảng 3.9: Đánh giá về nội dung công việc được giao	71
Bảng 3.10: Kết quả đánh giá thành tích cá nhân.....	74
Bảng 3.11: Đánh giá về công tác đánh giá thực hiện công việc	75
Bảng 3.12: Số lượng đào tạo của công ty TNHH MTV	85
Bảng 3.13: Đánh giá về công tác đào tạo.....	86