

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÂM QUANG LỢI

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ
TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HÀ GIANG**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LÂM QUANG LỢI

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ
TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HÀ GIANG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: GS. TS. Mai Ngọc Cường

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan bản luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi. Các số liệu kết quả nêu trong luận văn là trung thực và có nguồn gốc rõ ràng.

Tác giả luận văn

Lâm Quang Lợi

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện Luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm giúp đỡ của Quý thầy, cô, bạn bè.

Trước tiên tôi xin trân trọng cảm ơn GS.TS. **Mai Ngọc Cường**, người đã định hướng cho chủ đề nghiên cứu; nghiêm túc về mặt khoa học và tận tình giúp đỡ tôi về mọi mặt để hoàn thành Luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn Ban Giám Hiệu; các Thầy giáo, Cô giáo Khoa Kinh tế; cán bộ và chuyên viên Phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh đã hướng dẫn và giúp đỡ tôi về các điều kiện trong quá trình thực hiện Luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn tập thể Lãnh đạo và cán bộ, công chức Chi Cục Thuế thành phố Hà Giang, các Đội nghiệp vụ chức năng thuộc Chi Cục Thuế thành phố Hà Giang đã cung cấp thông tin, tài liệu và hợp tác giúp đỡ tôi trong quá trình thực hiện Luận văn.

Để có được kiến thức như ngày hôm nay, cho phép em gửi lời cảm ơn sâu sắc đến quý Thầy, Cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh thuộc Đại học Thái Nguyên trong thời gian qua đã truyền đạt cho em những kiến thức quý báu. Trân trọng cảm ơn sự quan tâm của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình./.

Thái Nguyên, tháng năm 2014

Tác giả luận văn

Lâm Quang Lợi

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG BIỂU.....	vii
MỞ ĐẦU.....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	1
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	2
5. Kết cấu của đề tài.....	2
Chương 1: MỘT SỐ VẤN ĐỀ LÝ LUẬN VÀ KINH NGHIỆM THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NỢ THUẾ.....	3
1.1. Quản lý nợ thuế trên địa bàn thành phố trực thuộc tỉnh: khái niệm, đặc điểm và tầm quan trọng.....	3
1.1.1. Khái niệm, đặc điểm và phân loại nợ thuế.....	3
1.1.2. Tầm quan trọng và yêu cầu của công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn thành phố trực thuộc tỉnh.....	12
1.2. Nội dung và các nhân tố ảnh hưởng đến quản lý nợ thuế trên địa bàn quận huyện, thành phố trực thuộc tỉnh.....	13
1.2.1. Nội dung quy trình quản lý nợ thuế.....	13
1.2.2. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ thuế trên địa bàn thành phố trực thuộc tỉnh.....	20
1.3. Kinh nghiệm về quản lý nợ thuế của một số địa phương và vận dụng cho Chi cục Thuế thành phố Hà Giang.....	23
1.3.1. Kinh nghiệm về quản lý nợ thuế và cưỡng chế thuế của một số quận, huyện, thành phố trong nước.....	23

1.3.2. Bài học kinh nghiệm có thể vận dụng cho Chi cục thuế thành phố Hà Giang	24
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	25
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	25
2.2. Phương pháp nghiên cứu	25
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu và cách tiếp cận	25
2.2.2. Cơ sở phương pháp luận	26
2.2.3. Phương pháp thu thập thông tin	26
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin	27
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin, số liệu	27
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	29
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HÀ GIANG	30
3.1. Đặc điểm kinh tế- xã hội của thành phố Hà Giang và cơ cấu tổ chức Chi cục thuế thành phố Hà Giang	30
3.1.1. Đặc điểm tình hình kinh tế xã hội	30
3.1.2. Đặc điểm NNT trên địa bàn thành phố Hà Giang	32
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy và tình hình hoạt động của Chi cục Thuế thành phố Hà Giang	34
3.2. Đánh giá thực trạng công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	34
3.2.1. Khái quát tình hình thực hiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	34
3.2.2. Thực trạng quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	37
3.2.3. Đánh giá thành tựu và hạn chế của hoạt động quản lý nợ thuế, tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	55
3.2.4. Nguyên nhân hạn chế trong quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	57

Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ TẠI CHI CỤC THUẾ THÀNH PHỐ HÀ GIANG.....	67
4.1. Bối cảnh phát triển, quan điểm phương hướng hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	67
4.1.1. Bối cảnh phát triển kinh tế xã hội.....	67
4.1.2. Quan điểm hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	69
4.1.3. Phương hướng hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế ở Chi cục thuế thành phố Hà Giang	72
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang	74
4.2.1. Những giải pháp liên quan đến hoàn thiện công tác tổ chức, quản lý nợ thuế tại chi cục thuế thành phố Hà Giang.....	74
4.2.2. Nâng cao tinh thần trách nhiệm, phẩm chất và trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ quản lý nợ thuế tại chi cục.....	80
4.2.3. Tăng cường tuyên truyền, giáo dục đối với đối tượng nộp thuế	82
4.3. Một số khuyến nghị với nhà nước và địa phương	82
4.3.1. Nhà nước cần hoàn thiện các văn bản chính sách pháp luật liên quan đến quản lý nợ thuế	82
4.3.2. Một số khuyến nghị với thành phố và tỉnh Hà Giang	92
KẾT LUẬN.....	94
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	96

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

NSNN	Ngân sách nhà nước
TNDN	Thuế thu nhập doanh nghiệp
GTGT	Thuế giá trị gia tăng
NNT	Người nộp thuế
ĐTNT	Đối tượng nộp thuế
CQT	Cơ quan thuế
DN	Doanh nghiệp
ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
NQD	Ngoài quốc doanh
QLN	Quản lý nợ
CCNT	Cưỡng chế nợ thuế
NH	Ngân hàng
BH	Bảo hiểm
NHTM	Ngân hàng thương mại
KTT	Kiểm tra thuế
KK&KTT	Kê khai và kế toán thuế
XDCB	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1: Tổng hợp số thu ngân sách năm 2011 - 2013.....	35
Bảng 3.2: Tổng hợp số thu NS theo sắc thuế năm 2011 - 2013	35
Bảng 3.3. Tổng hợp nợ thuế giai đoạn 2011 - 2013	36
Bảng 3.4: Cơ cấu nợ thuế theo khu vực giai đoạn 2011-2013.....	40
Bảng 3.5: Cơ cấu tỷ lệ nợ thuế theo khu vực giai đoạn 2011-2013.....	40
Bảng 3.6: Tổng hợp nợ thuế theo sắc thuế giai đoạn 2011 - 2013	43
Bảng 3.7: Cơ cấu nợ thuế theo sắc thuế giai đoạn 2011 - 2013.....	43
Bảng 3.8: Nợ thuế qua các năm phân loại theo tính chất nợ	46
Bảng 3.9: Tỷ lệ các khoản nợ thuế năm 2011 - 2013 phân loại theo tính chất nợ ..	46
Bảng 3.10: Kết quả thu nợ đọng giai đoạn 2011 - 2013	48
Bảng 3.11: Biện pháp đơn đốc thu nợ.....	49
Bảng 3.12: Các biện pháp cưỡng chế đã được thực hiện.....	62

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Thuế có đặc điểm là một khoản thu không hoàn trả trực tiếp và liên quan đến lợi ích trực tiếp của người nộp thuế nên trong thực tế có nhiều cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp... vẫn còn tâm lý chây ì nộp thuế, chiếm dụng tiền thuế, thậm chí còn có hiện tượng trốn thuế làm cho số nợ đọng thuế còn rất lớn, nhiều khoản nợ thuế tồn tại nhiều năm không có khả năng thu, nhiều đối tượng có nợ thuế đã không còn tồn tại do bị giải thể, mất tích... gây thất thu lớn cho NSNN. Do vậy, công tác quản lý nợ thuế là một trong bốn chức năng cơ bản của quản lý thuế, quản lý được nợ thuế và kết quả đem lại từ việc đôn đốc thu nợ là một trong những thước đo cơ bản để đánh giá chất lượng và hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý thuế. Đồng thời, công tác quản lý nợ có vai trò quan trọng trong việc nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật thuế của người nộp thuế, đảm bảo thu đúng, thu đủ, thu kịp thời tiền thuế cho NSNN nhằm chống thất thu thuế, đảm bảo công bằng giữa các đối tượng nộp thuế.

Những năm qua, việc quản lý thuế của Hà Giang nói chung, Chi cục thuế thành phố Hà Giang nói riêng đã có nhiều thành tựu, đóng góp tích cực vào nguồn thu ngân sách cho thành phố. Tuy nhiên, vấn đề nợ thuế còn nhiều tồn tại, quá trình triển khai công tác quản lý nợ thuế cũng còn gặp phải một số vướng mắc, khó khăn nên tình trạng nợ đọng thời gian qua vẫn còn ở mức cao năm sau tăng cao hơn năm trước, gây thất thu cho NSNN.

Đứng trước thực trạng đó, công tác quản lý nợ thuế của toàn Ngành Thuế nói chung và Chi cục thuế thành phố Hà Giang nói riêng đang là vấn đề cấp bách, đòi hỏi phải có những biện pháp khả thi để thực hiện tốt công tác này.

Xuất phát từ những lý do trên, đề tài ***“Hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế thành phố Hà Giang”*** có ý nghĩa thực tiễn thiết thực.

2. Mục tiêu nghiên cứu

Trên cơ sở hệ thống hóa, phân tích làm rõ thêm những vấn đề lý luận và thực tiễn công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế tại Chi cục thuế thành phố Hà Giang

Số hóa bởi Trung tâm Học liệu <http://www.lrc-tnu.edu.vn/>