

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN CÔNG TUẤN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ THƯƠNG MẠI TNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN CÔNG TUẤN

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ
VÀ THƯƠNG MẠI TNG**

Chuyên ngành: Quản trị Kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. NGUYỄN MẠNH HÙNG

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn: “*Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG*” hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của **TS. Nguyễn Mạnh Hùng**. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2014

Tác giả

Nguyễn Công Tuấn

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành chương trình học cao học và viết luận văn tốt nghiệp này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ rất nhiều từ các thầy cô giáo trong nhà trường, từ gia đình, bạn bè và các cán bộ nghiệp vụ Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến **TS. Nguyễn Mạnh Hùng** đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành luận văn tốt nghiệp này.

Đồng thời, tôi cũng xin cảm ơn các bác, các cô chú các anh chị và ban lãnh đạo Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho luận văn được hoàn thiện hơn.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, giúp đỡ tôi vượt qua những khó khăn để hoàn thành tốt khoá học.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 12 năm 2014

Tác giả luận văn

Nguyễn Công Tuấn

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	4
4. Những đóng góp mới của đề tài.....	4
5. Bố cục của luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI DOANH NGHIỆP	7
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực	7
1.1.1. Nguồn nhân lực	7
1.1.2. Chất lượng nguồn nhân lực	10
1.1.3. Các tiêu chí đánh giá chất lượng nguồn nhân lực của doanh nghiệp ...	14
1.1.4. Các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng nguồn nhân lực của DN.....	21
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của DN.....	31
1.2.1. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	31
1.2.2. Kinh nghiệm thực tiễn về nâng cao chất lượng NNL của doanh DN...	34
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	38
2.1. Các câu hỏi đặt ra mà đề tài cần giải quyết.....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	38
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	38

2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	41
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	41
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	44
2.3.1. Thực trạng về cơ cấu nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG được đánh giá bằng các chỉ tiêu sau:.....	44
2.3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực của Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG được đánh giá bằng các chỉ tiêu sau:.....	44
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG	45
3.1. Khái quát chung về Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	45
3.1.1. Thông tin chung	45
3.1.2. Quá trình hình thành và phát triển	45
3.1.3. Chức năng, nhiệm vụ của Công ty	47
3.1.4. Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý.....	49
3.1.5. Trách nhiệm, nhiệm vụ của các bộ phận.....	50
3.1.6. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh giai đoạn 2011 – 2013	53
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	55
3.2.1. Thực trạng số lượng và cơ cấu nguồn nhân lực tại Công ty.	55
3.2.2. Thực trạng về chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG.....	57
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng tới chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG	68
3.3.1. Tuyển dụng, đào tạo và sử dụng nhân lực	68
3.3.2. Tiền lương, tiền thưởng, phụ cấp	70
3.3.3. Thời gian làm việc, nghỉ ngơi	74
3.3.4. Điều kiện làm việc	75
3.3.5. Đời sống tinh thần của người lao động.....	76

3.3.6. Giáo dục nâng cao đạo đức nghề nghiệp	76
3.4. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực của Công ty.....	77
3.4.1. Ưu điểm, nguyên nhân	77
3.4.2. Hạn chế, nguyên nhân	78
Chương 4: GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN ĐẦU TƯ VÀ THƯƠNG MẠI TNG	79
4.1. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần Đầu tư và Thương mại TNG trong những năm tới	79
4.1.1. Chiến lược phát triển của Công ty giai đoạn 2014- 2020	79
4.1.2. Mục tiêu nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty.....	80
4.1.3. Phương hướng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của Công ty	81
4.2. Giải pháp nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty	82
4.2.1. Đổi mới công tác quy hoạch, tuyển dụng nguồn nhân lực.....	82
4.2.2. Đổi mới công tác đánh giá, sắp xếp, phân công nguồn nhân lực	86
4.2.3. Đổi mới công tác đào tạo nâng cao trình độ nguồn nhân lực	90
4.2.4. Xây dựng, ban hành và tổ chức thực hiện các chính sách tạo động lực cho nguồn nhân lực	93
4.2.5. Hoàn thiện môi trường làm việc, xây dựng văn hóa doanh nghiệp và quan hệ lao động hài hòa.....	95
KẾT LUẬN	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	100
PHỤ LỤC	101

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Nội dung viết tắt	Ký hiệu chữ viết tắt
1	Bảo hiểm xã hội	BHXH
2	Bảo hiểm y tế	BHYT
3	Cán bộ công nhân viên	CBCNV
4	Công nghệ thông tin	CNTT
5	Doanh nghiệp	DN
6	Hội đồng quản trị	HĐQT
7	Lao động tiền lương	LĐTL
8	Nguồn nhân lực	NNL
9	Nhà xuất bản	NXB
10	Phó giáo sư	PGS
11	Tổ chức hành chính	TCHC
12	Tiến sĩ	TS
13	Ủy ban nhân dân	UBND
14	Xây dựng cơ bản	XDCB

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1. Thông tin mẫu về giới tính	39
Bảng 2.2. Thông tin mẫu về độ tuổi.....	40
Bảng 2.3. Thông tin mẫu về trình độ	40
Bảng 3.1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh giai đoạn 2011 – 2013.....	54
Bảng 3.2. Cơ cấu lao động theo giới tính.....	55
Bảng 3.3. Cơ cấu lao động theo độ tuổi.....	56
Bảng 3.4. Phân loại bệnh của CBCNV đi khám của Công ty.....	58
Bảng 3.5. Chiều cao, cân nặng của CBCNV Công ty.....	59
Bảng 3.6. Phân loại sức khỏe CBCNV tại Công ty năm 2013	59
Bảng 3.7. Số lượng lao động tuyển dụng của Công ty	62
Bảng 3.8. Trình độ lao động của Công ty	63
Bảng 3.9. Thâm niên công tác của CBCNV tại Công ty	65
Bảng 3.10. Mức độ quan tâm đến nguyện vọng gắn bó lâu dài với Công ty .	66
Bảng 3.11. Mức độ quan tâm đến tác phong làm việc của người lao động tại Công ty	68
Bảng 3.12. Nhu cầu các lớp đào tạo của CBCNV Công ty năm 2013	70
Bảng 3.13. Mức lương, thưởng trung bình của cán bộ, công nhân viên Công ty giai đoạn 2011 – 2013.....	73
Bảng 3.14. Mức độ đảm bảo các điều kiện làm việc tại Công ty	75
Bảng 4.1. Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực tại Công ty đến năm 2020	80

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Biểu đồ 3.1. Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh giai đoạn 2011 – 2013.....	55
Biểu đồ 4.1. Kế hoạch phát triển nguồn nhân lực tại Công ty đến năm 2020	81
Sơ đồ 1.1 Quy trình tuyển dụng nhân lực	23
Sơ đồ 3.1 Cơ cấu tổ chức bộ máy quản lý	50