

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI MẠNH DŨNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

BÙI MẠNH DŨNG

**GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO
TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO**

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHẠM QUANG HUẤN

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của tôi dưới sự hướng dẫn của PGS.TS. Phạm Quang Huân.

Các số liệu, kết quả nêu trong luận văn là trung thực, đảm bảo khách quan, khoa học và có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng.

Tuyên Quang, tháng 12 năm 2014

Tác giả luận văn

Bùi Mạnh Dũng

LỜI CẢM ƠN

Sau khi học xong chương trình cao học quản lý kinh tế của trường đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, được sự giúp đỡ của PGS.TS. Phạm Quang Huấn, Ban giám hiệu, Phòng, ban, khoa, trung tâm của trường Đại học Tân Trào, các Cơ quan, Công ty, Doanh nghiệp, Trường học ở các huyện: Hàm Yên, Sơn Dương, Yên Sơn, thành phố Tuyên Quang. Tôi đã hoàn thành luận văn: ***“Giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Đại học Tân Trào”***.

Tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới sự giúp đỡ vô cùng quý báu trên đến Trường Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên nơi tôi được đào tạo và trường Đại học Tân Trào - Tuyên Quang, nơi tôi đang công tác, cảm ơn các trường Trung học cơ sở, tiểu học, mầm non trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang đã giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến PGS.TS. Phạm Quang Huấn đã dành nhiều thời gian tâm huyết, tận tình hướng dẫn chỉ bảo cho tôi trong suốt quá trình thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè, đồng nghiệp đã động viên khích lệ và giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tuyên Quang, tháng 12 năm 2014

Tác giả luận văn

Bùi Mạnh Dũng

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CHỮ CÁI VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH	x
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	4
4. Đóng góp mới của luận văn về mặt khoa học	5
5. Cấu trúc luận văn	5
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG	
ĐÀO TẠO BẠC ĐẠI HỌC	6
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng trong ngành giáo dục	6
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản về chất lượng giáo dục đào tạo	6
1.1.2. Mục đích, mục tiêu đào tạo	14
1.1.3. Nhiệm vụ đào tạo	16
1.1.4. Sự cần thiết khách quan phải đánh giá chất lượng đào tạo	16
1.2. Hệ thống quản lý chất lượng trong ngành giáo dục	19
1.2.1. Kiểm định chất lượng đào tạo	20
1.2.2. Đánh giá, đo lường chất lượng đào tạo	22
1.2.3. Các nguyên tắc cơ bản của quản lý chất lượng đào tạo	24
1.3. Các mô hình quản lý chất lượng	25
1.3.1. Mô hình Kiểm tra chất lượng - sự phù hợp (Quality control - conformance QC)	25

1.3.2. Mô hình kiểm tra chất lượng toàn diện (Total quality control - TQC).....	26
1.3.3. Mô hình quản lý chất lượng đồng bộ (Total Quality Managemetn - TQM).....	26
1.3.4. Các mô hình tổng thể đánh giá quá trình đào tạo	27
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo	33
1.4.1. Nhóm các yếu tố bên ngoài.....	33
1.4.2. Nhóm các yếu tố bên trong	35
1.5. Cơ sở thực tiễn về chất lượng đào tạo trong nhà trường	36
1.5.1. Hệ thống đào tạo và kinh nghiệm của một số nước trên thế giới	36
1.5.2. Thực tiễn về chất lượng đào tạo ở Việt Nam.....	39
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU SỬ DỤNG TRONG VIỆC ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO	42
2.1. Những câu hỏi được đặt ra khi nghiên cứu.....	42
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	42
2.2.1. Phương pháp thu thập và xử lý số liệu	42
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin.....	43
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	46
2.3.1. Hệ thống các tiêu chí đánh giá chất lượng đào tạo	46
2.3.2. Tiêu chí đánh chất lượng và các điều kiện bảo đảm chất lượng đào tạo trong đánh giá chất lượng giáo dục Đại học, cao đẳng và TCCN	47
2.3.3. Quy trình kiểm định và đánh giá chất lượng đào tạo.....	48
Chương 3: KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO	49
3.1. Giới thiệu Trường Đại học Tân Trào	49
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	49
3.1.2. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ.....	50
3.1.3. Cơ cấu tổ chức và biên chế	50
3.1.4. Quy mô, ngành nghề đào tạo	52

3.1.5. Qui mô tuyển sinh, đào tạo	53
3.1.6. Hoạt động nghiên cứu khoa học - công nghệ	54
3.1.7. Hợp tác quốc tế	54
3.1.8. Cơ sở vật chất, trang thiết bị, tài chính	55
3.1.9. Thuận lợi và khó khăn.....	57
3.2. Công tác quản lý.....	58
3.2.1. Các hồ sơ phục vụ có kế hoạch công tác	58
3.2.2. Những văn bản cần trong quản lý	59
3.3. Đánh giá chất lượng đào tạo của trường đại học Tân Trào giai đoạn 2009-2012.....	59
3.3.1. Lựa chọn phương pháp đánh giá.....	59
3.3.2. Nội dung đánh giá	60
3.4. Kết quả đánh giá.....	60
3.4.1. Đánh giá chất lượng đào tạo theo đánh giá trong	60
3.4.2. Đánh giá chất lượng đào tạo theo đánh giá ngoài.....	68
3.4.3. Kết luận	93
Chương 4: CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG ĐẠI HỌC TÂN TRÀO TRONG THỜI GIAN TỚI.....	95
4.1. Những căn cứ định hướng cho việc xác định các biện pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Tân Trào	95
4.1.1. Định hướng, chủ trương của Trường Đại học Tân Trào đến năm 2020	95
4.2. Các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Tân Trào trong thời gian tới	100
4.2.1. Đổi mới Phương pháp dạy học và phương pháp đánh giá kết quả học tập của học sinh	100
4.2.2. Giải pháp về chương trình đào tạo	102
4.2.3. Giải pháp về đội ngũ giáo viên	103

4.2.4. Giải pháp về công tác học sinh, sinh viên.....	105
4.2.5. Giải pháp về thông tin thư viện.....	108
4.2.6. Giải pháp về cơ sở vật chất phục vụ đào tạo.....	108
4.2.7. Các giải pháp về tài chính	108
4.3. Kế hoạch thực hiện mục tiêu, nhiệm vụ và giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo ở Trường Đại học Tân Trào	109
4.4. Kiến nghị.....	110
KẾT LUẬN	112
TÀI LIỆU THAM KHẢO	113
PHỤ LỤC	116

DANH MỤC CHỮ CÁI VIẾT TẮT

CĐTQ	:	Cao đẳng Tuyên Quang
CLĐTĐH	:	Chất lượng đào tạo đại học
CNH - HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CSVC	:	Cơ sở vật chất
GDDH	:	Giáo dục đại học
HCM	:	Hồ Chí Minh
HSSV	:	Học sinh sinh viên
NCKH	:	Nghiên cứu khoa học
NTD	:	Người tuyển dụng
SVĐTN	:	Sinh viên tốt nghiệp
SXKD	:	Sản xuất kinh doanh
TDTT	:	Thể dục thể thao
THCN, CĐ, ĐH	:	Trung cấp chuyên nghiệp, Cao đẳng, Đại học
THPT	:	Trung học phổ thông
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Mô tả số lượng mẫu điều tra.....	43
Bảng 2.2: Các tiêu chí đánh giá chất lượng đào tạo	46
Bảng 2.3: Các tiêu chí đánh giá chất lượng	47
Bảng 3.1: Quy mô tuyển sinh hệ chính quy từ năm 2009-2010 đến 2011- 2012.....	53
Bảng 3.2: Tổng số HSSV được đào tạo chính quy từ năm 2009-2010 đến năm 2011-2012	53
Bảng 3.3: Kết quả công tác biên soạn chương trình - giáo trình đến năm 2012.....	62
Bảng 3.4: Phân loại trình độ chuyên môn của CBQL, giảng viên, nhân viên trong 3 năm 2010 -2012.....	63
Bảng 3.5: Số lượng học sinh nhập học 3 năm 2009-2012	64
Bảng 3.6: Diện tích khuôn viên của nhà trường	65
Bảng 3.7: Các khoản thu - chi cho sự nghiệp giáo dục tại trường.....	66
Bảng 3.8: Kết quả học tập của sinh viên 3 năm học 2009-2012.....	68
Bảng 3.9: Những năng lực yêu cầu của nhà NTD	69
Bảng 3.10: Những năng lực mà SV tốt nghiệp đáp ứng được yêu cầu của NTD.....	69
Bảng 3.11: Bảng NTD kỳ vọng về phẩm chất nghề nghiệp	72
Bảng 3.12: Đáp ứng về phẩm chất nghề nghiệp	73
Bảng 3.13: Bảng đánh giá mức độ đáp ứng về phẩm chất nghề nghiệp.....	74
Bảng 3.14: Bảng NTD kỳ vọng về kỹ năng và năng lực tổ chức, điều hành.....	76
Bảng 3.15: Bảng SVĐTN đáp ứng về kỹ năng và năng lực tổ chức, điều hành của Nhà tuyển dụng.....	76