

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN CẨM TÚ**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ  
THỊ XÃ SÔNG CÔNG - TỈNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN CẨM TÚ**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI  
DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ  
THỊ XÃ SÔNG CÔNG - TỈNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS,TS. TRẦN CHÍ THIÊN**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn "*Tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Thị xã Sông Công - Tỉnh Thái Nguyên*" là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Tổng cục Thuế, Cục Thuế Thái Nguyên, UBND TX Sông Công, Chi cục Thuế TX Sông Công cung cấp và do cá nhân tôi thu thập từ các báo cáo của Ngành thuế, sách, báo, tạp chí Thuế, các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

*Ngày tháng năm 2014*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Cẩm Tú*

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài "*Tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Thị xã Sông Công - Tỉnh Thái Nguyên*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn PGS.TS. Trần Chí Thiện.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo Cục Thuế Thái Nguyên; Chi cục thuế Thị xã Sông Công; cán bộ các Đội thuế phường, xã Chi cục Thuế...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày tháng năm 2014*

**Tác giả luận văn**

*Nguyễn Cẩm Tú*

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU .....	viii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	4
5. Kết cấu của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA</b> .....	5
1.1. Cơ sở lý luận .....	5
1.1.1. Một số khái niệm cơ bản về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	5
1.1.2. Phân loại doanh nghiệp.....	6
1.1.3. Vai trò doanh nghiệp nhỏ và vừa .....	8
1.1.4. Nội dung quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	9
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa.....	15
1.2. Cơ sở thực tiễn .....	21
1.2.1. Kinh nghiệm về quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại một số Chi cục Thuế .....	21
1.2.2. Bài học kinh nghiệm đối với Chi cục thuế Sông Công.....	26
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	29

2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	29
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	29
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	29
2.2.2. Phương pháp xử lý số liệu.....	30
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	30
2.3. Các chỉ tiêu phân tích.....	31
2.3.1. Hệ thống phân cấp ngành thuế.....	31
2.3.2. Trình độ học vấn, chuyên môn của cán bộ tại Chi cục thuế TX Sông Công.....	31
2.3.3. Các chỉ tiêu phản ánh về công tác quản lý, thu thuế.....	31
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CỦA QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TẠI CHI CỤC THUẾ THỊ XÃ SÔNG CÔNG - TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>32</b>
3.1. Điều kiện kinh tế - tự nhiên - xã hội của Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên .....	32
3.1.1. Vị trí địa lý .....	32
3.1.2. Điều kiện kinh tế - xã hội của Thị xã Sông Công.....	33
3.1.3. Nhận xét chung .....	37
3.2. Khái quát về Chi cục thuế thị xã Sông Công.....	39
3.3. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thị xã Sông Công .....	49
3.3.1. Kết quả thu ngân sách trên địa bàn Thị xã Sông Công.....	49
3.3.2. Tình hình quản lý và thu thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa của Chi cục Thuế Thị xã Sông Công .....	52
3.3.3. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thị xã Sông Công.....	54
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế Thị xã Sông Công .....	71
3.4.1. Cơ cấu tổ chức bộ máy và trình độ đội ngũ cán bộ quản lý thuế .....	71
3.4.2. Cơ sở vật chất kỹ thuật phục vụ cho quản lý thuế .....	72

3.4.3. Môi trường quản lý thuế.....	72
3.4.4. Tình hình kinh tế và mức sống của người dân.....	74
3.4.5. Ý thức chấp hành pháp luật thuế của người nộp thuế.....	74
3.4.6. Sự phối kết hợp của các tổ chức, cá nhân trong quản lý thuế.....	75
3.5. Đánh giá công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thị xã Sông Công .....	76
3.5.1. Những mặt đạt được.....	76
3.5.2. Những mặt còn hạn chế.....	85
<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NHỎ VÀ VỪA TRÊN ĐỊA BÀN THỊ XÃ SÔNG CÔNG .....</b>	<b>89</b>
4.1. Quan điểm, định hướng, mục tiêu của quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa tại Chi cục thuế thị xã Sông Công.....	89
4.1.1. Quan điểm .....	89
4.1.2. Định hướng.....	92
4.1.3. Mục tiêu.....	93
4.2. Giải pháp tăng cường quản lý thuế đối với doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn Thị xã Sông Công .....	96
4.2.1. Giải pháp về điều hành.....	96
4.2.2. Giải pháp hỗ trợ tuyên truyền .....	97
4.2.3. Giải pháp kê khai thuế.....	99
4.2.4. Giải pháp quản lý thu nợ.....	100
4.2.5. Giải pháp công tác kiểm tra .....	101
4.2.6. Các giải pháp khác .....	103
4.3. Kiến nghị.....	104
4.3.1. Kiến nghị với Cục Thuế tỉnh Thái Nguyên.....	104
4.3.2. Kiến nghị với Tổng cục Thuế và Bộ Tài chính trình Quốc hội sửa đổi một số nội dung của Luật Quản lý thuế .....	106
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>108</b>
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>110</b>

**PHỤ LỤC** ..... 113



**DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>STT</b>	<b>CHỮ VIẾT TẮT</b>	<b>NGUYÊN NGHĨA</b>
1	CNTT	Công nghệ thông tin
2	CQT	Cơ quan thuế
3	CP	Cổ phần
4	CTCP	Công ty cổ phần
5	DN	Doanh nghiệp
6	DNNVV	Doanh nghiệp nhỏ và vừa
7	DNTN	Doanh nghiệp tư nhân
8	ĐTNN	Đầu tư nước ngoài
9	GDP	Tốc độ tăng trưởng kinh tế
10	GTGT	Giá trị gia tăng
11	HTX	Hợp tác xã
12	MSDN	Mã số doanh nghiệp
13	MST	Mã số thuế
14	NNT	Người nộp thuế
15	NSNN	Ngân sách Nhà nước
16	QLT	Quản lý thuế
17	TP	Thành phố
18	TNCN	Thu nhập cá nhân
19	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
20	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
21	TTĐB	Tiêu thụ đặc biệt
22	UBND	Ủy ban nhân dân
23	XHCN	Xã hội chủ nghĩa

## DANH MỤC CÁC BẢNG BIỂU

Bảng 3.1. Trình độ quản lý của toàn bộ chi cục thuế Sông Công.....	43
Bảng 3.2. Đánh giá chất lượng nguồn nhân lực tại Chi cục Thuế Thị xã Sông Công - tỉnh Thái Nguyên năm 2013 .....	44
Bảng 3.3. Trang thiết bị quản lý thu thuế của Chi cục thuế Sông Công năm 2013 .....	45
Bảng 3.4. Kết quả thu ngân sách tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2011 - 2013 .....	50
Bảng 3.5. Số thu NSNN TX Sông Công giai đoạn 2011 - 2013 .....	50
Bảng 3.6. Tình hình quản lý các doanh nghiệp nhỏ và vừa phân theo xã, phường giai đoạn 2011 - 2013 .....	53
Bảng 3.7. Tình hình quản lý các doanh nghiệp nhỏ và vừa phân theo loại hình doanh nghiệp giai đoạn 2011 - 2013 .....	54
Bảng 3.8. Số lượng cấp mã số thuế mới giai đoạn 2011 - 2013 .....	54
Bảng 3.9. Số lượng hồ sơ khai thuế giai đoạn 2011 - 2013 .....	55
Bảng 3.10. Số lượng doanh nghiệp nhỏ và vừa giải thể, phá sản, bỏ trốn giai đoạn 2011 - 2013 .....	56
Bảng 3.11. Số lượng hoàn thuế giai đoạn 2011-2013.....	59
Bảng 3.12. Số thuế doanh nghiệp đề nghị hoàn sai đã bị phát hiện giai đoạn 2011 - 2013 .....	66
Bảng 3.13. Xử lý qua kiểm tra hồ sơ khai thuế tại trụ sở cơ quan thuế.....	66
Bảng 3.14. Kết quả kiểm tra tại trụ sở người nộp thuế .....	67
Bảng 3.15. Kết quả cuộc kiểm tra các năm 2011-2013 .....	68
Bảng 3.16. Xử phạt đối với hành vi vi phạm thủ tục thuế giai đoạn 2011 - 2013 .....	69
Bảng 3.17. Xử phạt đối với hành vi chậm nộp tiền giai đoạn 2011 - 2013 .....	69
Bảng 3.18. Tổng hợp các ý kiến nhu cầu về thông tin của doanh nghiệp .....	70
Bảng 3.19. Tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế.....	83