

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN THỊ MAI CHANG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC  
VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG  
THPT THÀNH PHỐ VĨNH YÊN TỈNH VĨNH PHÚC**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2014**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

NGUYỄN THỊ MAI CHANG

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC  
VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG  
THPT THÀNH PHỐ VINH YÊN TỈNH VINH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục  
Mã số: 60140114

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

*Người hướng dẫn khoa học:* TS. NGUYỄN THỊ THANH HUYỀN

**THÁI NGUYÊN - 2014**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu khoa học thực sự của cá nhân tôi. Luận văn được thực hiện dưới sự hướng dẫn khoa học của TS Nguyễn Thị Thanh Huyền. Các số liệu và kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là *trung thực và chưa từng được công bố trong bất kỳ một công trình khoa học nào khác.*

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

*Thái Nguyên, tháng      năm 2014*

**Học viên**

*Nguyễn Thị Mai Chang*

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn Thạc sỹ này, tôi đã nhận được sự giúp đỡ của nhiều tập thể và cá nhân.

Trước hết, tôi xin được bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các thầy giáo, cô giáo trong Ban Giám hiệu, khoa Tâm lý - Giáo dục, phòng Đào tạo, trường Đại học Sư phạm đã tận tình giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Đặc biệt tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến TS Nguyễn Thị Thanh Huyền người thầy đã hướng dẫn giúp đỡ tôi trong việc định hướng về nội dung đề tài, phương pháp nghiên cứu khoa học cũng như tận tình giúp đỡ trong suốt quá trình nghiên cứu để tôi hoàn thành được luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo, chuyên viên Sở Giáo dục và Đào tạo Vĩnh Phúc, Ban giám hiệu, các thầy cô giáo, Ban đại diện cha mẹ học sinh, học sinh các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc, cùng các bạn đồng nghiệp đã tạo điều kiện thuận lợi và nhiệt tình giúp đỡ tôi có được các thông tin cần thiết để phục vụ cho đề tài nghiên cứu của mình.

Với thời gian và kinh nghiệm nghiên cứu còn hạn chế, bản thân dù đã cố gắng rất nhiều, song chắc chắn luận văn này không thể tránh khỏi những thiếu sót, kính mong các thầy giáo, cô giáo và các bạn đồng nghiệp thông cảm, giúp đỡ, đưa ra những chỉ dẫn quý báu cho tôi.

***Xin trân trọng cảm ơn !***

*Thái Nguyên, tháng      năm 2014*

**Học viên**

***Nguyễn Thị Mai Chang***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG .....	v
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	3
3. Khách thể nghiên cứu và đối tượng nghiên cứu .....	3
4. Giới hạn phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	3
5. Giả thuyết khoa học .....	3
6. Nhiệm vụ nghiên cứu của đề tài .....	4
7. Phương pháp nghiên cứu .....	4
8. Cấu trúc luận văn .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO HỌC SINH THPT</b> .....	<b>6</b>
1.1. Sơ lược về lịch sử nghiên cứu vấn đề .....	6
1.1.1. Trên thế giới .....	6
1.1.2. Ở Việt Nam .....	6
1.2. Một số khái niệm .....	8
1.2.1. Quản lý, quản lý giáo dục .....	8
1.2.2. Văn hóa, văn hóa ứng xử .....	12
1.2.3. Học sinh THPT .....	17
1.2.4. Giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT .....	18
1.3. Một số vấn đề về giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT .....	19
1.3.1. Một số đặc điểm của học sinh THPT .....	19
1.3.2. Mục đích, ý nghĩa của giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT ....	21
1.3.3. Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT .....	22
1.3.4. Các con đường giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT .....	25

1.4. Một số vấn đề lý luận về quản lý hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh THPT.....	28
1.4.1. Mục tiêu quản lý giáo dục văn hóa ứng xử.....	28
1.4.2. Quản lý việc xây dựng kế hoạch GD VHUX.....	29
1.4.3. Xây dựng bộ máy quản lý GD VHUX cho học sinh.....	30
1.4.4. Tổ chức thực hiện kế hoạch GD VHUX cho học sinh.....	30
1.4.5. Chỉ đạo các hoạt động giáo dục văn hoá ứng xử cho HS.....	31
1.4.6. Quản lý việc kiểm tra đánh giá.....	32
Kết luận chương 1.....	32
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG THPT THÀNH PHỐ VĨNH YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC .....</b>	<b>33</b>
2.1. Vài nét khái quát về các trường THPT thành phố Vĩnh Yên tỉnh Vĩnh Phúc ....	33
2.2. Thực trạng giáo dục văn hoá ứng xử học sinh các trường THPT thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc .....	35
2.2.1. Thực trạng nhận thức của giáo viên và học sinh các trường THPT thành phố Vĩnh Yên về giáo dục văn hóa ứng xử.....	35
2.2.2. Thực trạng giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh các trường THPT thành phố Vĩnh Yên .....	42
2.3. Thực trạng quản lý hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh các trường THPT thành phố Vĩnh Yên .....	55
2.3.1. Thực trạng xây dựng kế hoạch quản lý GDVHUX cho học sinh các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.....	55
2.3.2. Thực trạng tổ chức chỉ đạo hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc .....	58
2.3.3. Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc .....	61
Kết luận chương 2.....	65
<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG GIÁO DỤC VĂN HÓA ỨNG XỬ CHO HỌC SINH CÁC TRƯỜNG THPT THÀNH PHỐ VĨNH YÊN, TỈNH VĨNH PHÚC.....</b>	<b>66</b>
3.1. Nguyên tắc đề xuất các biện pháp .....	66
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo phù hợp với mục tiêu GD và đào tạo của nhà trường..	66

3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống .....	66
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa .....	67
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	67
3.2. Biện pháp quản lý giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên, tỉnh Vĩnh Phúc.....	67
3.2.1. Biện pháp 1: Nâng cao nhận thức cho CBQL, GV, HS về GD VHUX cho HS .....	67
3.2.2. Biện pháp 2: Kế hoạch hóa công tác quản lý GD VHUX cho HS.....	69
3.2.3. Biện pháp 3: Nâng cao nghiệp vụ cho các lực lượng tham gia GD VHUX cho HS .....	71
3.2.4. Biện pháp 4: Chỉ đạo phối hợp các lực lượng trong và ngoài nhà trường tham gia quản lý GD VHUX cho học sinh .....	73
3.2.5. Biện pháp 5: Đa dạng hoá hoạt động giáo dục văn hoá ứng xử.....	76
3.2.6. Biện pháp 6: Huy động các nguồn lực, tăng cường cơ sở vật chất, các điều kiện cho các hoạt động giáo dục văn hoá ứng xử .....	79
3.2.7. Biện pháp 7: Tăng cường kiểm tra, đánh giá; khuyến khích HS tự kiểm tra, tự đánh giá; xây dựng và thực hiện quy chế khen thưởng và trách phạt rõ ràng, hợp lý.....	80
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	81
3.4. Khảo nghiệm các biện pháp .....	82
3.4.1. Kết quả khảo nghiệm biện pháp theo ý kiến đánh giá của chuyên gia ...	82
3.4.2. Nhận xét.....	84
Kết luận chương 3.....	86
<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ .....</b>	<b>87</b>
1. Kết luận.....	87
2. Khuyến nghị.....	88
<b>DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>91</b>
<b>PHỤ LỤC</b>	

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

Ban giám hiệu	BGH
Cách mạng	CM
Cán bộ quản lý	CBQL
Cha mẹ học sinh	CMHS
Chủ nghĩa xã hội	CNXH
Công nghiệp hóa, hiện đại hóa	CNH-HĐH
Đạo đức	ĐĐ
Điểm lệch chuẩn	ĐLC
Điểm trung bình	ĐTB
Giáo dục	GD
Giáo dục công dân	GDCD
Giáo dục và Đào tạo	GD&ĐT
Giáo dục văn hóa ứng xử	GD VHUX
Giáo viên	GV
Giáo viên chủ nhiệm	GVCN
Học sinh	HS
Khoa học kỹ thuật	KHKT
Quản lý	QL
Trung học phổ thông	THPT
Văn hóa ứng xử	VHUX



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Nhận thức của GV về giáo dục VHUX .....	35
Bảng 2.2: Nhận thức của HS về GDVHUX.....	37
Bảng 2.3: Nhận thức của GV và HS về ý nghĩa và tầm quan trọng của giáo dục VHUX.....	40
Bảng 2.4: Đánh giá của GV về việc thực hiện mục tiêu giáo dục VHUX cho HS .....	42
Bảng 2.5: Đánh giá của HS về việc thực hiện các mục tiêu giáo dục VHUX cho HS .....	44
Bảng 2.6: Đánh giá của GV về thực trạng thực hiện nội dung giáo dục VHUX cho HS .....	46
Bảng 2.7: Đánh giá của HS về nội dung giáo dục VHUX cho HS .....	48
Bảng 2.8: Đánh giá của GV về mức độ thực hiện các con đường giáo dục VHUX cho HS .....	50
Bảng 2.9: Những biểu hành vi VHUX của HS các trường THPT thành phố Vĩnh Yên .....	53
Bảng 2.10: Đánh giá của CBQL và GV về việc thực hiện kế hoạch giáo dục VHUX cho học sinh .....	55
Bảng 2.11: Đánh giá của CBQL và GV các trường THPT thành phố Vĩnh Yên về kết quả thực hiện các biện pháp chỉ đạo hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử .....	58
Bảng 2.12: Đánh giá của CBQL và GV về việc kiểm tra, đánh giá hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh .....	61
Bảng 3.1: Đánh giá của CBQL, GV các trường THPT Thành phố Vĩnh Yên về tính cần thiết của các biện pháp Giáo dục văn hoá ứng xử cho HS .....	83
Bảng 3.2: Đánh giá của CBQL, GV các trường THPT thành phố Vĩnh Yên về tính khả thi của các biện pháp GD VHUX cho học sinh....	84

## DANH MỤC BIỂU ĐỒ

Biểu đồ 2.1: Nhận thức của GV và HS về ý nghĩa và tầm quan trọng của giáo dục VHUX.....	40
Biểu đồ 2.2: Đánh giá của GV về việc thực hiện mục tiêu giáo dục VHUX cho HS .....	43
Biểu đồ 2.3: Đánh giá của GV về thực trạng thực hiện nội dung giáo dục VHUX cho HS .....	47
Sơ đồ 2.4: Đánh giá của GV về mức độ thực hiện các con đường giáo dục VHUX cho HS .....	50