

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THANH MAI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG
CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN – 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ THANH MAI

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG
CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHÍ VĨNH TUỜNG

THÁI NGUYÊN – 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn này hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của TS. Phí Vĩnh Tường. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2014

Tác giả

Nguyễn Thị Thanh Mai

LỜI CẢM ƠN

Trong thời gian nghiên cứu và thực hiện Luận văn tôi đã nhận được nhiều sự quan tâm, giúp đỡ, góp ý của nhiều tập thể và cá nhân trong và ngoài trường.

Trước hết cho tôi xin gửi lời cảm ơn chân thành tới TS. Phí Vĩnh Tường, người hướng dẫn khoa học đã tận tình giúp đỡ tôi về kiến thức cũng như phương pháp nghiên cứu, chỉnh sửa trong quá trình thực hiện Luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Khoa Sau đại học, các Giáo sư, Tiến sĩ giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Có được kết quả nghiên cứu này tôi đã nhận được sự quan tâm tạo điều kiện của các đồng chí trong Ban Giám hiệu trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên, sự tận tình cung cấp các thông tin, số liệu của các đơn vị phòng, ban trong Nhà trường, sự đánh giá nhiệt tình của các thầy, cô và học sinh, sinh viên. Tôi xin được ghi nhận và cảm ơn những sự giúp đỡ này.

Tôi cũng xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới gia đình, bạn bè, những người thường xuyên hỏi thăm, động viên tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Mặc dù bản thân cũng rất cố gắng trong quá trình nghiên cứu và thực hiện Luận văn nhưng do thời gian và kinh nghiệm còn hạn chế nên không tránh khỏi những thiếu sót. Vì vậy, tôi rất mong nhận được sự chỉ dẫn, góp ý của quý thầy, cô giáo và tất cả bạn bè.

Thái Nguyên, tháng 11 năm 2014

Tác giả

Nguyễn Thị Thanh Mai

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ VÀ HÌNH VẼ.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn.....	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO	5
1.1. Cơ sở lý luận.....	5
1.1.1. Các khái niệm cơ bản.....	5
1.1.2. Các lý thuyết liên quan đến chất lượng đào tạo.....	10
1.1.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo.....	15
1.2. Cơ sở thực tiễn.....	23
1.2.1. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đào tạo tại Trung Quốc.....	23
1.2.2. Kinh nghiệm về nâng cao chất lượng đào tạo tại Việt Nam.....	25
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	36

Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	37
3.1. Giới thiệu khái quát về Nhà trường.....	37
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển.....	37
3.1.2. Chức năng và nhiệm vụ.....	38
3.1.3. Cơ cấu tổ chức quản lý.....	39
3.1.4. Quy mô đào tạo	42
3.1.5. Định hướng phát triển	44
3.2. Thực trạng chất lượng đào tạo của Nhà trường	44
3.2.1. Kết quả đào tạo của sinh viên	44
3.2.2. Đội ngũ giảng viên	46
3.2.3. Cơ sở vật chất và các phương tiện phục vụ cho giảng dạy, học tập	47
3.2.4. Các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.....	47
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của Nhà trường.....	50
3.3.1. Trình độ và kinh nghiệm của giảng viên.....	50
3.3.2. Chương trình đào tạo.....	56
3.3.3. Công tác quản trị trường	60
3.3.4. Cơ sở vật chất và các phương tiện phục vụ giảng dạy, học tập	64
3.3.5. Mối quan hệ giữa nhà trường và các doanh nghiệp	67
3.3.6. Chất lượng tuyển sinh đầu vào và ý thức người học.....	71
3.4. Đánh giá chung về chất lượng đào tạo của Nhà trường.....	73
3.4.1. Ưu điểm.....	73
3.4.2. Hạn chế.....	73
Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	75
4.1. Những căn cứ chung	75
4.1.1. Xu hướng phát triển chung của giáo dục nghề nghiệp trên thế giới	75
4.1.2. Mục tiêu của Việt Nam về giáo dục nghề nghiệp trong giai đoạn tới	76
4.1.3. Mục tiêu của trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	78

4.2. Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	79
4.2.1. Đẩy mạnh công tác đào tạo và bồi dưỡng nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên	79
4.2.2. Tiếp tục xây dựng và đổi mới nội dung chương trình đào tạo.....	83
4.2.3. Đẩy mạnh công tác quản trị trường.....	88
4.2.4. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất và các phương tiện phục vụ giảng dạy và học tập	90
4.2.5. Tăng cường xây dựng mối quan hệ giữa nhà trường với doanh nghiệp	94
4.2.6. Nâng cao chất lượng đầu, ý thức người học vào và xây dựng chuẩn đầu ra cho sinh viên	96
4.3. Một số kiến nghị để thực hiện có hiệu quả các giải pháp trên.....	99
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	107

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	Tên viết tắt	Tên đầy đủ
1	CLĐT	Chất lượng đào tạo
2	CNH – HĐH	Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa
3	CNTT	Công nghệ thông tin
4	GDDT	Giáo dục đào tạo
5	HSSV	Học sinh sinh viên
6	NCKH	Nghiên cứu khoa học
7	NXB	Nhà xuất bản
8	PGS.TS	Phó giáo sư. Tiến sĩ
9	QTKD	Quản trị kinh doanh
10	UBND	Ủy ban nhân dân
11	SL	Số lượng
12	TP	Thành phố

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Tỷ lệ trung bình về vai trò của các giác quan trong việc thu nhận tri thức	22
Bảng 1.2: Tỷ lệ tri thức còn lưu lại trong trí nhớ sau khi thu nhận bằng các giác quan	23
Bảng 3.1 : Kết quả học tập của sinh viên.....	45
Bảng 3.2: Kết quả tốt nghiệp của sinh viên	46
Bảng 3.3: Đánh giá thực trạng giảng dạy, nghiên cứu của đội ngũ giảng viên	52
Bảng 3.4: Kiểm định ý kiến đánh giá công tác sử dụng và bồi dưỡng, nâng cao trình độ của giảng viên	54
Bảng 3.5: Đánh giá việc quản lý thực hiện chương trình đào tạo.....	58
Bảng 3.6: Kết quả rèn luyện của sinh viên	61
Bảng 3.7: Đánh giá công tác giáo dục và quản lý sinh viên	62
Bảng 3.8: Đánh giá về thực trạng quản lý và sử dụng cơ sở vật chất, trang thiết bị dạy học.....	64
Bảng 3.9: Đánh giá hiệu quả mối quan hệ giữa nhà trường với các doanh nghiệp sử dụng lao động.....	68
Bảng 3.10: Ý kiến người sử dụng lao động.....	66
Bảng 4.1: Tổng hợp kinh phí hoạt động	91

DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ VÀ HÌNH VẼ

Biểu đồ:

Biểu đồ 3.1: Thống kê số HSSV đang học tất cả các hệ từ năm 2010 đến năm 2013	43
Biểu đồ 3.2: Thống kê số giáo viên từ năm 2010 đến năm 2013.....	47
Biểu đồ 3.3: Cơ cấu trình độ giảng viên năm học 2012 - 2013	50
Biểu đồ 3.4: Kết quả tuyển sinh hệ cao đẳng chính quy từ năm 2010 đến năm 2013	72
Biểu đồ 3.5: Điểm chuẩn đầu vào của sinh viên hệ cao đẳng chính quy từ năm 2010 đến năm 2013.....	72

Sơ đồ:

Sơ đồ 1.1: Sơ đồ chu trình đào tạo	6
Sơ đồ 1.2: Sơ đồ quan niệm về chất lượng đào tạo.....	7
Sơ đồ 1.3: Sơ đồ mối quan hệ giữa mục tiêu đào tạo và chất lượng đào tạo	7
Sơ đồ 1.4: Sơ đồ quy trình đánh giá và kiểm định chất lượng đào tạo	9
Sơ đồ 3.1: Tổ chức bộ máy quản lý trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	40

Hình:

Hình 1.1: Mô hình phương pháp tiếp cận quá trình.....	11
Hình 1.2: Mô hình TQM trong các cơ sở đào tạo	13
Hình 1.3: Các bước phát triển chương trình đào tạo.....	19