

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LẠI THÙY TRANG

ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGOẠI TỆ
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

LẠI THÙY TRANG

ĐẨY MẠNH HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGOẠI TỆ
TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN
THÁI NGUYÊN

Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. PHẠM THỊ HỒNG DIỆP

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của riêng tôi, chưa công bố tại bất cứ nơi nào. Mọi số liệu sử dụng trong luận văn này là những thông tin xác thực.

Tôi xin chịu mọi trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2014

Tác giả luận văn

Lại Thùy Trang

LỜI CẢM ƠN

Qua quá trình nghiên cứu làm luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ, ủng hộ của cô giáo hướng dẫn, các anh, chị, đồng nghiệp, bạn bè và gia đình tôi đã tạo điều kiện để tôi có thể hoàn thiện luận văn này.

Trước tiên, tôi xin chân thành cảm ơn PGS. TS. Phạm Thị Hồng Điệp, cô giáo hướng dẫn luận văn cho tôi, cô đã giúp tôi có phương pháp nghiên cứu đúng đắn, nhìn nhận vấn đề một cách khoa học qua đó đã giúp cho đề tài của tôi có ý nghĩa thực tiễn và có tính khả thi.

Tiếp theo, tôi xin cảm ơn các doanh nghiệp, khách hàng và các đồng nghiệp... đã giúp tôi nắm bắt được thực trạng, cũng như những vướng mắc và đề xuất trong công tác phát triển dịch vụ kinh doanh ngoại tệ tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Thái Nguyên.

Tôi xin chân thành cảm ơn các thầy cô trong hội đồng bảo vệ đề cương đã góp ý cho tôi để tôi có thể hoàn thành luận văn một cách khoa học và logic hơn.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn lãnh đạo và các đồng nghiệp đã góp ý và tạo điều kiện cho tôi để tôi có thể hoàn thành luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 12 năm 2014

Tác giả luận văn

Lại Thùy Trang

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng - Phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới của đề tài nghiên cứu	2
5. Kết cấu luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ THỊ	
TRƯỜNG NGOẠI HỐI VÀ KINH DOANH NGOẠI TỆ CỦA	
CÁC NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Tổng quan về thị trường ngoại hối.....	4
1.1.1. Khái niệm và đặc điểm của thị trường ngoại hối	4
1.1.2. Thành viên tham gia vào thị trường ngoại hối.....	6
1.1.3. Hàng hóa của thị trường ngoại hối.....	7
1.1.4. Các nghiệp vụ kinh doanh cơ bản của thị trường ngoại hối	8
1.2. Hoạt động kinh doanh ngoại tệ của các ngân hàng thương mại	24
1.2.1. Quá trình hình thành hoạt động KDNT của NHTM	24
1.2.2. Đặc trưng hoạt động kinh doanh ngoại tệ của NHTM.....	26
1.2.3. Các rủi ro mà NHTM gặp phải trong kinh doanh ngoại tệ.....	27
1.2.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh ngoại tệ của NHTM	30

1.2.5. Vai trò của hoạt động kinh doanh ngoại tệ đối với các NHTM trong nền kinh tế thị trường.....	35
1.3. Thực trạng hoạt động KDNT tại Việt Nam hiện nay	36
1.3.1. Các thị trường giao dịch ngoại tệ ở Việt Nam.....	36
1.3.2. Về hoạt động của TTNTLNH và năng lực của hệ thống NHTM.....	38
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	40
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	40
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	40
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu:.....	40
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu thứ cấp.....	40
2.2.3. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp.....	40
2.2.4. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	40
2.2.5. Phương pháp phân tích thông tin	41
2.2.6. Phương pháp chọn mẫu.....	42
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	42
2.3.1. Các chỉ tiêu định lượng	42
2.3.2. Các chỉ tiêu định tính	43
Chương 3: THỰC TRẠNG KINH DOANH NGOẠI TỆ TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN THÁI NGUYÊN	45
3.1. Khái quát về BIDV Thái Nguyên	45
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển của BIDV Thái Nguyên.....	45
3.1.2. Cơ cấu tổ chức và kết quả kinh doanh của BIDV Thái Nguyên.....	46
3.2. Các nhân tố ảnh hưởng đến kinh doanh ngoại tệ của BIDV Thái Nguyên.....	55
3.2.1. Những nhân tố từ nội tại ngân hàng.....	55
3.2.2. Chính sách quản lý ngoại hối.....	56
3.2.3. Tình hình kinh tế xã hội trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	57
3.2.4. Đối tượng khách hàng có nhu cầu về ngoại tệ.....	58
3.3. Thực trạng kinh doanh ngoại tệ tại BIDV Thái Nguyên	58

3.3.1. Về doanh số mua bán ngoại tệ	58
3.3.2. Doanh số mua - bán theo từng loại ngoại tệ	65
3.3.3. Doanh số mua bán theo nghiệp vụ kinh doanh ngoại tệ	69
3.3.4. Về hiệu quả kinh doanh ngoại tệ.....	74
3.3.5. Sự hài lòng của khách hàng	75
3.3.6. Thị phần kinh doanh ngoại tệ với các ngân hàng khác trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	78
3.4. Đánh giá chung về tình hình phát triển kinh doanh ngoại tệ tại BIDV Thái Nguyên	78
3.4.1. Những kết quả đạt được	78
3.4.2. Những tồn tại hạn chế	81
3.4.3. Nguyên nhân hạn chế sự phát triển dịch vụ kinh doanh ngoại tệ	83
Chương 4: GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGOẠI TỆ TẠI NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN THÁI NGUYÊN	86
4.1. Quan điểm - Định hướng và mục tiêu đẩy mạnh phát triển kinh doanh ngoại tệ của BIDV Thái Nguyên.....	86
4.1.1. Bối cảnh mới ảnh hưởng đến hoạt động kinh doanh ngoại tệ của BIDV Thái Nguyên	86
4.1.2. Định hướng và mục tiêu đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ tại BIDV Thái Nguyên	89
4.2. Giải pháp đẩy mạnh hoạt động kinh doanh ngoại tệ ở BIDV Thái Nguyên	91
4.2.1. Đa dạng hoá các nghiệp vụ kinh doanh ngoại tệ	91
4.2.2. Đa dạng hoá các loại ngoại tệ trong kinh doanh.....	92
4.2.3. Thực hiện tốt một số nguyên tắc trong kinh doanh ngoại tệ.....	93
4.2.4. Mở rộng và phát triển các hoạt động có liên quan đến kinh doanh ngoại tệ	94

4.2.5. Mở rộng mạng lưới	96
4.2.6. Xây dựng chính sách khách hàng tại BIDV Thái Nguyên cho kinh doanh ngoại tệ	97
4.2.7. Chính sách phát triển nguồn nhân lực cho hoạt động kinh doanh ngoại hối	100
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	105
PHỤ LỤC	106

DANH MỤC TỪ VIẾT TẮT

BIDV HO	:	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam
BIDV Thái Nguyên	:	Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam Chi nhánh Thái Nguyên
EUR	:	Đồng tiền Euro
GBP	:	Đồng Bảng Anh
JPY	:	Đồng Yên Nhật
KDNT	:	Kinh doanh ngoại tệ
NHNN	:	Ngân hàng nhà nước
NHTM	:	Ngân hàng thương mại
NHTW	:	Ngân hàng trung ương
SWIFT	:	Hệ thống liên lạc tài chính điện tử liên ngân hàng toàn cầu
TCKT	:	Tổ chức kinh tế
TCXH	:	Tổ chức xã hội
TMCP	:	Thương mại cổ phần
TTNH	:	Thị trường ngân hàng
TTNTLNH	:	Thị trường ngoại tệ liên ngân hàng
USD	:	Đồng đô la Mỹ
XNK	:	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1. Đơn vị giao dịch của các đồng tiền trên sàn giao dịch tiền tệ tương lai	15
Bảng 3.1: Huy động vốn của BIDV Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013	48
Bảng 3.2: Hoạt động tín dụng của BIDV Thái Nguyên từ năm 2011-2013 ...	51
Bảng 3.3: Kết quả hoạt động kinh doanh của Chi nhánh BIDV Thái Nguyên từ năm 2011-2013	54
Bảng 3.4: Tổng doanh số mua bán ngoại tệ giai đoạn 2011-2013.....	61
Bảng 3.5: Các loại ngoại tệ ngân hàng thu đổi tiền mặt	67
Bảng 3.6: Doanh số mua bán ngoại tệ theo từng loại ngoại tệ quy đổi USD	68
Bảng 3.7: Doanh số mua bán ngoại tệ giao ngay giai đoạn 2011-2013 quy USD.....	70
Bảng 3.8: Mức độ sử dụng sản phẩm KDNT của BIDV	77