

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN QUỐC ĐÔNG

HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TỔNG CÔNG TY
GIẤY VIỆT NAM

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN QUỐC ĐÔNG

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TỔNG CÔNG TY
GIẤY VIỆT NAM**

Chuyên ngành: Quản lý Kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS-TS Nguyễn Khánh Doanh

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn “*Hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam*” là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu khoa học độc lập, nghiêm túc của bản thân tôi. Luận văn này chưa từng được công bố trên bất kể phương tiện truyền thông nào.

Các số liệu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng và được xử lý khách quan, trung thực. Trong quá trình nghiên cứu tôi có tham khảo một số tài liệu đã được liệt kê ở phần sau.

Các giải pháp nêu trong luận văn được rút ra từ những cơ sở lý luận và quá trình nghiên cứu thực tiễn.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan của mình.

HỌC VIÊN

Nguyễn Quốc Đông

LỜI CẢM ƠN

Lời đầu tiên, tôi xin chân thành cảm ơn các Thầy, Cô giáo đã giảng dạy tôi trong toàn khóa học, cung cấp những kiến thức cần thiết, cơ sở lý luận khoa học để tôi có thể hoàn thành bài luận văn này.

Thứ hai, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới **PGS-TS Nguyễn Khánh Doanh** đã tận tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình viết và hoàn thành Luận văn, từ xây dựng đề cương đến hoàn thiện bài luận văn.

Thứ ba, tôi xin gửi lời cảm ơn đến các phòng, ban, cùng toàn thể cán bộ công nhân viên đặc biệt là ban lãnh đạo tổng Công ty Giấy Việt Nam đã tạo điều kiện và giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng, tôi xin gửi lời cảm ơn sâu sắc tới những người thân trong gia đình, bạn bè, những người đã luôn động viên, khích lệ tôi trong suốt quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

HỌC VIÊN

Nguyễn Quốc Đông

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục đích nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ NGUỒN NHÂN LỰC VÀ QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC TRONG DOANH NGHIỆP.....	4
1.1. Cơ sở lý luận và thực tiễn về quản lý tài chính tại đơn vị sự nghiệp.....	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực.....	4
1.1.2. Khái niệm quản lý nguồn nhân lực.....	5
1.2. Nội dung hoạt động quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	6
1.2.1. Phân tích công việc cần nhân lực	6
1.2.2. Dự báo nhu cầu nhân lực	11
1.2.3. Tổ chức tuyển dụng nhân lực	13
1.2.4. Đào tạo và phát triển nhân lực.....	15
1.2.5. Đãi ngộ nhân lực.....	18
1.2.6. Đánh giá nhân lực.....	21
1.3. Các yếu tố ảnh hưởng công tác quản lý nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	24
1.3.1. Các yếu tố thuộc doanh nghiệp.....	24
1.3.2. Các yếu tố thuộc môi trường bên ngoài của doanh nghiệp	27

1.4. Bài học kinh nghiệm	29
1.4.1. Khái quát kinh nghiệm của các nước phát triển	29
1.4.2. Bài học kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực Việt Nam.....	32
1.4.3. Bài học kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực tại Tổng Công ty Giấy Việt Nam.....	33
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	34
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	34
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	34
2.2.1. Chọn điểm nghiên cứu.....	34
2.2.2. Thu thập số liệu	34
2.2.3. Xử lý số liệu.....	35
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu.....	36
Chương 3. PHÂN TÍCH THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ	
NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM.....	37
3.1. Giới thiệu về Tổng công ty Giấy Việt Nam.....	37
3.1.1. Lịch sử hình thành và phát triển	37
3.1.2. Cơ cấu tổ chức	40
3.1.3. Kết quả hoạt động kinh doanh của Tổng công ty Giấy Việt Nam giai đoạn 2011 - 2013	41
3.2. Thực trạng công tác quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam	42
3.2.1. Tổng quan về nguồn nhân lực của Tổng công ty giấy Việt Nam.....	42
3.2.2. Phân tích công việc cần nhân lực	43
3.2.3. Dự báo nhu cầu nhân lực	44
3.2.4. Tổ chức tuyển dụng nhân lực	46
3.2.5. Đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	49
3.2.6. Đãi ngộ nguồn nhân lực.....	58
3.2.7. Đánh giá nhân lực	61

3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nguồn nhân lực của Tổng công ty giấy Việt Nam	64
3.3.1. Những nhân tố bên ngoài.....	64
3.3.2. Những nhân tố bên trong	67
3.4. Đánh giá về công tác quản lý nguồn nhân lực tại Tổng công ty giấy Việt Nam	75
3.4.1. Những ưu điểm	75
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân.....	77
Chương 4. GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TỔNG CÔNG TY GIẤY VIỆT NAM THỜI GIAN TỚI.....	80
4.1. Định hướng phát triển của Tổng công ty	80
4.1.1. Định hướng phát triển chung.....	80
4.1.2. Định hướng đối với công tác quản lý nguồn nhân lực	81
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nguồn nhân lực của Tổng công ty giấy Việt Nam thời gian tới.....	83
4.2.1. Giải pháp đối với công tác dự báo nhu cầu nhân lực	83
4.2.2. Giải pháp đối với công tác tuyển dụng nhân lực	86
4.2.3. Giải pháp đối với công tác đào tạo và phát triển	88
4.2.4. Giải pháp đối với công tác đãi ngộ.....	90
4.2.5. Giải pháp đối với công tác đánh giá	92
4.2.6. Các giải pháp khác.....	92
4.3. Kiến nghị.....	95
KẾT LUẬN	97
TÀI LIỆU THAM KHẢO	98
PHỤ LỤC	100

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

C.ty CP	:	Công ty cổ phần
GDP	:	Tổng sản phẩm quốc nội
QLDA	:	Quản lý dự án
QLTN	:	Quản lý tài nguyên
SI	:	Số lượng
TCT	:	Tổng công ty
XNK	:	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1:	Một số chỉ tiêu phản ánh kết quả hoạt động kinh doanh của Tổng công ty Giấy Việt Nam trong giai đoạn từ năm 2011 - 2013	41
Bảng 3.2:	Tình hình nhân lực Tổng công ty Giấy Việt Nam giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	42
Bảng 3.3:	Nhu cầu nhân lực của VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013 ..	44
Bảng 3.4:	Hoạt động tuyển dụng tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	47
Bảng 3.5:	Nhu cầu đào tạo của VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	51
Bảng 3.6:	Cơ cấu đào tạo theo nội dung đào tạo của VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	52
Bảng 3.7:	Số người tham gia đào tạo theo phương pháp đào tạo tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	53
Bảng 3.8:	Chi phí cho hoạt động đào tạo tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011- 2013.....	54
Bảng 3.9:	Xếp loại nhân viên sau các khóa đào tạo tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	56
Bảng 3.10:	Một số chỉ tiêu phản ánh hiệu quả công tác đào tạo tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	57
Bảng 3.11:	Tiền lương của người lao động tại Tổng công ty giấy giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	58
Bảng 3.12:	Mức độ hài lòng của người lao động đối với công tác tiền lương tại VINAPACO	59
Bảng 3.13:	Số lượng nhân viên được khen thưởng tại VINAPACO trong giai đoạn từ năm 2011 - 2013	60
Bảng 3.14:	Kết quả đánh giá nhân viên giai đoạn từ năm 2011 - 2013 tại VINAPACO	63
Bảng 3.15:	Tình hình tài sản và nguồn vốn của Tổng công ty giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	73
Bảng 3.16:	Đánh giá của nhân viên về chương trình đào tạo tại VINAPACO	76

Bảng 3.17: Tình hình nhân sự bộ phận hành chính tổng hợp VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	79
--	----

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1: Các bước của phân tích công việc	7
Hình 1.2: Sơ đồ về sự chu chuyển thông tin trong nội bộ doanh nghiệp	10
Hình 3.1: Sơ đồ tổ chức Tổng công ty Giấy Việt Nam	40
Hình 3.2: Số lượng ứng viên đăng ký dự tuyển tính theo nguồn tại Tổng công ty giai đoạn từ năm 2011 - 2013.....	47
Hình 3.3: Tình hình gia tăng chi phí cho hoạt động đào tạo tại VINAPACO giai đoạn từ năm 2011 - 2013	55
Hình 3.4: Tăng trưởng GDP Việt Nam giai đoạn từ năm 2011 - 2013	66
Hình 3.5: Thu nhập bình quân đầu người của Việt Nam giai đoạn từ năm 2011 - 2013	67
Hình 3.6: Sơ đồ dây chuyền công nghệ sản xuất giấy	71
Hình 4.1: Cơ cấu tổ chức bộ phận nhân sự Tổng công ty	93