

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THANH THỦY

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP & PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH HUYỆN VĨ NHAI THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ THANH THỦY

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG
NÔNG NGHIỆP & PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM
CHI NHÁNH HUYỆN VĨ NHAI THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. PHẠM TIẾN BÌNH

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thanh Thủy

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nâng cao hiệu quả sử dụng vốn tại Ngân Hàng Nông Nghiệp & Phát Triển Nông Thôn Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Quản lý Đào tạo sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn Người hướng dẫn khoa học: **TS. PHẠM TIẾN BÌNH**

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Thanh Thủy

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC BẢNG	viii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	ix
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
4. Phương pháp nghiên cứu	3
5. Đóng góp của luận văn	3
6. Bố cục của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ HIỆU QUẢ SỬ DỤNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI	5
1.1. Cơ sở lý luận về Ngân hàng thương mại	5
1.1.1. Khái quát chung về Ngân hàng thương mại	5
1.1.2. Đặc trưng của Ngân hàng thương mại	7
1.1.3. Vai trò của Ngân hàng thương mại	8
1.1.4. Chức năng của Ngân hàng thương mại	10
1.2. Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng thương mại	12
1.2.1. Hoạt động huy động vốn	13
1.2.2. Hoạt động sử dụng vốn	15
1.2.3. Hoạt động thanh toán	20
1.2.4. Hoạt động khác	22
1.2.5. Mối quan hệ giữa huy động và sử dụng vốn của Ngân hàng thương mại	23
1.3. Hiệu quả sử dụng vốn tại các Ngân hàng thương mại	23
1.3.1. Khái niệm về hiệu quả sử dụng vốn	24

1.3.2. Các nguồn vốn tại Ngân hàng thương mại	25
1.3.3. Sự cần thiết nâng cao hiệu quả sử dụng vốn của Ngân hàng thương mại ..	27
1.3.4. Các chỉ tiêu phản ánh và đánh giá hiệu quả sử dụng vốn	27
1.3.5. Các vấn đề liên quan đến việc sử dụng vốn an toàn và hiệu quả	29
1.3.6. Các yếu tố ảnh hưởng đến hiệu quả sử dụng vốn.....	31
1.4. Kinh nghiệm thực tiễn trong việc nâng cao hiệu quả sử dụng vốn tại Ngân hàng	33
1.4.1. Kinh nghiệm về nâng cao hiệu quả sử dụng vốn của một số Ngân hàng thương mại trên thế giới và Việt Nam.....	33
1.4.2. Bài học kinh nghiệm đối với Việt Nam khi hội nhập quốc tế.....	39
KẾT LUẬN CHƯƠNG 1	39
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	41
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	41
2.2. Phương pháp nghiên cứu	41
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin	41
2.2.2. Phương pháp xử lý thông tin	42
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin.....	42
2.2.4. Phương pháp chuyên gia	43
2.3. Hệ thống các chỉ tiêu nghiên cứu.....	43
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ VÀ SỬ DỤNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH HUYỆN VÕ NHAİ THÁI NGUYÊN	46
3.1. Tổng quan về NHNo&PTNN Việt Nam Chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên và địa bàn nghiên cứu	46
3.1.1. Giới thiệu chung	46
3.1.2. Bộ máy tổ chức và hoạt động của Chi nhánh.....	47
3.1.3. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu có ảnh hưởng đến hoạt động tín dụng của Chi nhánh Ngân hàng NN&PTNT Võ Nhai	50
3.2. Thực trạng về quản lý và sử dụng vốn tại Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh Huyện Võ Nhai Thái Nguyên	51

3.2.1. Kết quả hoạt động kinh doanh tại Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên từ 2011 - 2014	51
3.2.2. Phân tích tình hình sử dụng vốn	54
3.2.3. Phân tích hiệu quả sử dụng vốn của Ngân hàng	71
3.2.4. Chính sách và vai trò của NHNN đối với công tác quản lý và sử dụng vốn	78
3.3. Đánh giá chung về hiệu quả sử dụng vốn Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên	79
3.3.1. Những kết quả đạt được	79
3.3.2. Tồn tại, và hạn chế	80
3.3.3. Nguyên nhân của các hạn chế	81
KẾT LUẬN CHƯƠNG 3.....	85
Chương 4. GIẢI PHÁP NÂNG CAO HIỆU QUẢ SỬ DỤNG VỐN TẠI NH NÔNG NGHIỆP VÀ PHÁT TRIỂN NÔNG THÔN VIỆT NAM CHI NHÁNH HUYỆN VÕ NHAİ THÁI NGUYÊN.....	86
4.1. Phương hướng và mục tiêu phát triển của Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên	86
4.1.1. Phương hướng phát triển	86
4.1.2. Mục tiêu hoạt động tín dụng của Chi nhánh Ngân hàng NN&PTNT Võ Nhai giai đoạn 2014-2015	87
4.2. Các giải pháp nâng cao hiệu quả sử dụng vốn tại Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên.....	87
4.2.1. Cải thiện, nâng cao chất lượng hoạt động kinh doanh của Chi nhánh.....	87
4.2.2. Đa dạng hoá các hình thức, cách thức cho vay tín dụng	88
4.2.3. Đa dạng hoá về loại tiền cho vay và ngành nghề cho vay	92
4.2.4. Thắt chặt và thực hiện đúng qui trình tín dụng, quản lý khoản vay chặt chẽ	92
4.2.5. Nâng cao năng lực chuyên môn và phẩm chất đạo đức nghề nghiệp cho đội ngũ cán bộ tín dụng	93
4.2.6. Nâng cao trách nhiệm và chất lượng phục vụ khách hàng.....	95

4.2.7. Đẩy mạnh hơn nữa hoạt động Marketing khách hàng tại Chi nhánh.....	96
4.2.8. Tích cực đổi mới và chuyển giao công nghệ.....	96
4.3. Kiến nghị.....	97
4.3.1. Kiến nghị với Nhà nước	97
4.3.2. Kiến nghị với Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam.....	97
4.3.3. Đối với Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên	100
4.3.4. Kiến nghị với chính quyền địa phương các cấp	101
4.3.5. Đối với các doanh nghiệp vay vốn.....	102
KẾT LUẬN	103
TÀI LIỆU THAM KHẢO	104

DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT

CLTD	: Chất lượng tín dụng
CNH - HĐH	: Công nghiệp hóa - hiện đại hóa
DNNN	: Doanh nghiệp nhà nước
DNNQD	: Doanh nghiệp ngoài quốc doanh
HTX	: Hợp. tác xã
KTTT	: Kinh tế thị trường
Ngân hàng NN&PTNT	: Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn
NHTM	: Ngân hàng thương mại
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TCTD	: Tổ chức tín dụng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Kết quả hoạt động kinh doanh tại Ngân hàng NN&PTNT Việt Nam chi nhánh huyện Võ Nhai Thái Nguyên từ 2011 - 2014	52
Bảng 3.2. Doanh số cho vay theo thời hạn của Ngân hàng qua 3 năm 2012 - 2014	55
Bảng 3.3. Doanh số cho vay theo đối tượng của Ngân hàng qua ba năm 2012 - 2014	58
Bảng 3.4. Kết cấu cho vay ngắn hạn	59
Bảng 3.5: Kết cấu cho vay trung và dài hạn	60
Bảng 3.6. Doanh số thu nợ theo thời hạn của Ngân hàng qua ba năm 2012 - 2014	61
Bảng 3.7: Doanh số thu nợ theo đối tượng của Ngân hàng qua ba năm 2012 -2014	63
Bảng 3.8: Hệ số thu nợ của Ngân hàng qua ba năm 2012 -2014	64
Bảng 3.9: Doanh số dư nợ theo thời hạn của Ngân hàng qua ba năm 2012 - 2014	65
Bảng 3.10: Doanh số dư nợ theo đối tượng của Ngân hàng qua ba năm 2012 - 2014	66
Bảng 3.11: Kết quả dư nợ ngắn hạn	67
Bảng 3.12: Kết quả dư nợ trung và dài hạn	68
Bảng 3.13: Nợ quá hạn theo thời hạn của Ngân hàng qua ba năm 2012 - 2014	69
Bảng 3.14: Tỷ lệ nợ xấu giai đoạn 2010 - 2014	71
Bảng 3.15: Tổng hợp các chỉ tiêu tài chính	72
Bảng 3.16: Phân tíchroe của Ngân hàng qua ba năm	74
Bảng 3.17: Nợ quá hạn trên tổng dư nợ của Ngân hàng	76