

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ MAI LAN

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ- TÀI CHÍNH
THÁI NGUYÊN**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ MAI LAN

**GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ- TÀI CHÍNH
THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. ĐOÀN QUANG THIỆU

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan tất cả các nội dung của Luận văn này hoàn toàn được hình thành và phát triển từ những quan điểm của chính cá nhân tôi, dưới sự hướng dẫn khoa học của **TS. Đoàn Quang Thiệu**. Các số liệu và kết quả có được trong Luận văn tốt nghiệp là hoàn toàn trung thực.

Thái Nguyên, tháng 09 năm 2014

Tác giả

Phạm Thị Mai Lan

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành bản luận văn, tôi đã nhận được sự giúp đỡ nhiệt tình của các cơ quan, các cấp lãnh đạo và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lời cảm ơn tới các tập thể và cá nhân đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc tới **TS. Đoàn Quang Thiệu** người đã hướng dẫn tôi trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Khoa Sau đại học, các Giáo sư, Tiến sĩ giảng dạy tại Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - những người đã trang bị cho tôi những kiến thức quý báu để giúp tôi hoàn thành luận văn này.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ của Ban lãnh đạo trường Cao đẳng Kinh Tế - Tài Chính Thái Nguyên đã giúp đỡ, tạo điều kiện cũng như góp ý kiến cho bài viết được hoàn thiện hơn.

Tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè đồng nghiệp đã động viên, chia sẻ, giúp đỡ và đóng góp nhiều ý kiến quý báu để tôi hoàn thành luận văn.

Thái Nguyên, tháng 09 năm 2014

Tác giả

Phạm Thị Mai Lan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ.....	ix
MỞ ĐẦU	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn và đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Bố cục của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TRONG HỆ THỐNG CÁC CƠ SỞ ĐÀO TẠO CAO ĐẲNG	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực nói chung.....	4
1.1.2. Nguồn nhân lực và phát triển nguồn nhân lực trong hệ thống các cơ sở đào tạo cao đẳng	8
1.2. Cơ sở thực tiễn	24
1.2.1. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực trong hệ thống cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng của một số nước trên thế giới.....	24
1.2.2. Kinh nghiệm phát triển nguồn nhân lực trong hệ thống cơ sở đào tạo đại học, cao đẳng ở Việt Nam	29

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	35
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	35
2.2. Khung phân tích	35
2.3. Các phương pháp nghiên cứu cụ thể.....	36
2.3.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu.....	36
2.3.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	36
2.3.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	38
2.3.4. Phương pháp phân tích thông tin	38
2.4. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	40
2.4.1. Nhóm chỉ tiêu định lượng	40
2.4.2. Nhóm chỉ tiêu định tính	40
Chương 3. THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	41
3.1. Đặc điểm của trường Cao đẳng Kinh tế Tài chính Thái Nguyên	41
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển	41
3.1.2. Tổ chức bộ máy quản lý.....	44
3.1.3. Quy chế hoạt động của nhà trường	47
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại trường CĐ Kinh tế Tài chính Thái Nguyên	47
3.2.1. Quy mô, cơ cấu nguồn nhân lực của trường CĐ Kinh tế Tài chính Thái Nguyên.....	47
3.2.2. Thực trạng phát triển năng lực nguồn nhân lực trường CĐ Kinh tế Tài chính Thái Nguyên.....	54
3.2.3. Thực trạng phát triển hành vi, nhận thức nguồn nhân lực trường CĐ Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên	76
3.2.4. Thực trạng về việc nâng cao động lực thúc đẩy nguồn nhân lực trường CĐ Kinh tế Tài chính Thái Nguyên	77

3.2.5. Đánh giá nguồn nhân lực trường CĐ Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.....	88
Chương 4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG KINH TẾ - TÀI CHÍNH THÁI NGUYÊN	93
4.1. Quan điểm phát triển nguồn nhân lực của trường cao đẳng kinh tế- tài chính Thái Nguyên.....	93
4.2. Định hướng, mục tiêu phát triển nguồn nhân lực của trường cao đẳng kinh tế - tài chính Thái Nguyên.....	94
4.2.1. Định hướng phát triển nguồn nhân lực của trường cao đẳng kinh tế- tài chính Thái Nguyên	94
4.2.2. Mục tiêu phát triển nguồn nhân lực của trường cao đẳng kinh tế - tài chính Thái Nguyên.....	95
4.3. Giải pháp chủ yếu nhằm phát triển nguồn nhân lực của trường cao đẳng kinh tế - tài chính Thái Nguyên.....	96
4.3.1. Xác định đúng đắn quy mô, cơ cấu nguồn nhân lực trong giai đoạn mới.....	96
4.3.2. Giải pháp về phát triển trình độ chuyên môn nguồn nhân lực.....	97
4.3.3. Giải pháp phát triển năng lực nguồn nhân lực	98
4.3.4. Giải pháp phát triển nhận thức nguồn nhân lực.....	100
4.3.5. Giải pháp nâng cao động lực thúc đẩy nguồn nhân lực.....	101
4.4. Một số kiến nghị để thực hiện có hiệu quả các giải pháp trên.....	102
KẾT LUẬN	105
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	107
PHỤ LỤC	108

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

Chữ viết tắt	Ý nghĩa
PTNNL	Phát triển nguồn nhân lực
GD- ĐT	Giáo dục- đào tạo
GV	Giảng viên
CBQL	Cán bộ quản lý
CBCNV	Cán bộ công nhân viên
ĐH	Đại học
CĐ	Cao đẳng
ĐHQGHN	Đại học quốc gia Hà Nội
UBND	Ủy ban nhân dân
HS- SV	Học sinh- sinh viên
NCKH	Nghiên cứu khoa học
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
BHTN	Bảo hiểm thất nghiệp
HSLCB	Hệ số lương cơ bản
PCCV	Phụ cấp chức vụ

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1:	Một số chỉ tiêu kinh tế vĩ mô giai đoạn 2009 - 2013.....	18
Bảng 3.1:	Bảng thống kê số HSSV đang học tất cả các hệ qua 3 năm.....	42
Bảng 3.2:	Số lượng nhân sự toàn Trường giai đoạn 2010 - 2013.....	48
Bảng 3.3:	Cơ cấu nguồn nhân lực Trường Cao đẳng Kinh tế - tài chính Thái Nguyên theo độ tuổi năm học 2012-2013	50
Bảng 3.4:	Cơ cấu nguồn nhân lực Trường Cao đẳng Kinh tế - tài chính Thái Nguyên theo giới tính năm học 2012-2013.....	52
Bảng 3.5:	Cơ cấu nguồn nhân lực Trường Cao đẳng Kinh tế - tài chính Thái Nguyên theo thâm niên công tác năm học 2012-2013	53
Bảng 3.6:	Tổng hợp trình độ chuyên môn của cán bộ, giảng viên trường Cao đẳng Kinh Tế - Tài Chính Thái Nguyên năm 2013 ...	55
Bảng 3.7:	Tổng hợp kết quả đánh giá về năng lực chuyên môn của cán bộ công nhân viên chức Trường Cao đẳng Kinh Tế - Tài Chính Thái Nguyên	58
Bảng 3.8:	Thực trạng nâng cao trình độ chuyên môn đội ngũ giảng viên trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên giai đoạn 2011 - 2013	60
Bảng 3.9:	Tổng hợp kết quả đánh giá về năng lực giảng dạy của đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài Chính Thái Nguyên	63
Bảng 3.10:	Tổng hợp kết quả đánh giá của SV - HS về chất lượng công tác của đội ngũ giảng viên Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài Chính Thái Nguyên.....	65

Bảng 3.11:	Tổng hợp kết quả đánh giá về năng lực nghiên cứu khoa học của cán bộ công nhân viên chức Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài Chính Thái Nguyên.....	70
Bảng 3.12:	Tổng hợp phiếu đánh giá cán bộ quản lý Trường Cao đẳng Kinh tế - Tài Chính Thái Nguyên năm học 2012- 2013.....	74
Bảng 3.13:	Tổng hợp kết quả đánh giá của cán bộ công nhân viên chức về mức độ hài lòng đối với lương	79
Bảng 3.14:	Kinh phí đào tạo và phát triển giảng viên giai đoạn 2010- 2013	82
Bảng 3.15:	Bảng thống kê cơ sở vật chất của Nhà trường.....	84
Bảng3.16:	Tổng hợp đánh giá về điều kiện làm việc trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.....	85
Bảng3.17:	Tổng hợp đánh giá về cơ hội thăng tiến của cán bộ công nhân viên chức trường Cao đẳng Kinh tế - Tài chính Thái Nguyên.....	87