

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

PHẠM THỊ HỒNG LOAN

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ
TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. NGUYỄN HỮU ÁNH

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn thạc sỹ với đề tài: “Hoàn thiện công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang” do tôi thực hiện, Luận văn này là kết quả nghiên cứu độc lập của tôi. Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn là hoàn toàn trung thực, được Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang cung cấp và do cá nhân tôi thu thập trên các trang Website, báo cáo của ngành thuế, sách, báo, tạp chí thuế, các giáo trình học tập, kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố...

Luận văn được thực hiện dưới sự hướng dẫn của PGS.TS Nguyễn Hữu Ánh - Giảng viên Trường Đại học Kinh tế quốc dân Hà Nội và sự giúp đỡ của Ban lãnh đạo, cán bộ Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.

Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm về lời cam đoan trên.

Học viên

Phạm Thị Hồng Loan

LỜI CẢM ƠN

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn tất cả các giáo sư, phó giáo sư, tiến sỹ, các giảng viên của Trường đại học Kinh tế và quản trị Kinh doanh Thái Nguyên đã trang bị cho tôi những kiến thức cơ bản để tôi hoàn thành nhiệm vụ học tập của mình.

Để hoàn thành luận văn thạc sỹ này tôi đã được sự chỉ dẫn tận tình của PGS.TS Nguyễn Hữu Ánh. Tôi xin trân trọng gửi lời cảm ơn tới PGS.TS Nguyễn Hữu Ánh – Giảng viên trường Đại học Kinh tế quốc dân - người đã nhiệt tình giúp đỡ tôi trong suốt quá trình nghiên cứu viết luận văn.

Tôi cũng xin chân thành cảm ơn Lãnh đạo Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang, cán bộ các phòng nghiệp vụ của Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang đã giúp đỡ và tạo điều kiện cho tôi trong việc thu thập số liệu, tài liệu để làm luận văn.

Học viên

Phạm Thị Hồng Loan

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Ý nghĩa của đề tài.....	2
5. Bố cục, kết cấu của luận văn.....	3
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ	4
1.1. Cơ sở lý luận	4
1.1.1. Khái quát chung về thuế.....	4
1.1.2. Lý luận chung về quản lý thuế	9
1.1.3. Nội dung công tác quản lý thuế của cơ quan thuế cấp tỉnh	13
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế	19
1.1.5. Các chỉ tiêu phản ánh hiệu quả công tác quản lý thuế	24
1.2. Cơ sở thực tiễn	25
1.2.1. Tình hình quản lý thuế của một số địa phương.....	25
1.2.2. Bài học Kinh nghiệm	30
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	32
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	33
2.2.1. Khung phân tích của luận văn.....	33
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu.....	33
2.2.3. Phương pháp xử lý và tổng hợp số liệu.....	34
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin, số liệu.....	34

2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu (giải thích một số chỉ tiêu tiêu biểu).....	34
2.3.1. Chỉ tiêu dự toán và kết quả thực hiện dự toán	34
2.3.2. Chỉ tiêu Kết quả công tác tuyên truyền - hỗ trợ NNT.....	35
2.3.3. Chỉ tiêu kết quả công tác thanh tra, kiểm tra thuế.....	35
2.3.4. Chỉ tiêu Kết quả cấp mã số thuế và tình hình kê khai thuế.....	36
2.3.5. Chỉ tiêu tổng hợp tình hình nợ thuế	36
2.3.6. Chỉ tiêu kết quả thực hiện công tác ủy nhiệm thu.....	37
2.3.7. Nhóm chỉ số phát triển nguồn nhân lực	37
2.3.8. Nghiên cứu chỉ tiêu kết quả thu Ngân sách Nhà nước do cơ quan Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang thực hiện trong giai đoạn 2009-2013 theo từng khu vực kinh tế (sắc thuế), từng địa bàn hành chính	37
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG TỪ NĂM 2009 ĐẾN 2013	39
3.1. Một số nét cơ bản về điều kiện tự nhiên, kinh tế - xã hội tỉnh Tuyên Quang.....	39
3.1.1. Về điều kiện tự nhiên	39
3.1.2. Điều kiện về nền kinh tế.....	40
3.2. Giới thiệu khái quát về Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	41
3.2.1. Lịch sử hình thành.....	41
3.2.2. Vị trí, chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	42
3.2.3. Cơ cấu tổ chức hoạt động của ngành thuế Tuyên Quang	45
3.3. Thực trạng công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	50
3.3.1. Công tác Nghiệp vụ - Dự toán.....	50
3.3.2. Công tác tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế	54
3.3.3. Công tác thanh tra, kiểm tra người nộp thuế.....	59
3.3.4. Công tác quản lý đăng ký, kê khai, nộp thuế, hoàn thuế và kế toán thuế	61
3.3.5. Công tác thu nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	67
3.3.6. Công tác ủy nhiệm thu thuế	69
3.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	70

3.4.1 . Các nhân tố khách quan	70
3.4.2. Các nhân tố chủ quan	70
3.5. Kết quả thu thuế từ năm 2009 đến nay	80
3.6. Đánh giá công tác quản lý thuế của Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang	83
3.6.1. Thành tựu đạt được	83
3.6.2. Hạn chế và các nguyên nhân.....	87
Chương 4: GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ	
TẠI CỤC THUẾ TỈNH TUYÊN QUANG	94
4.1. Mục tiêu phát triển kinh tế xã hội của tỉnh Tuyên Quang	94
4.2. Phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ quản lý thuế trên địa bàn tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	95
4.2.1. Phương hướng.....	95
4.2.2. Mục tiêu	96
4.2.3. Nhiệm vụ công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh của Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.....	97
4.2.4. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý thuế của Cục Thuế trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang.....	99
KẾT LUẬN	118
TÀI LIỆU THAM KHẢO	120

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

TT	TỪ VIẾT TẮT	NGUYÊN NGHĨA
1	CBCC	Cán bộ công chức
2	CNH, HĐH	Công nghiệp hoá, hiện đại hoá
3	CNTT	Công nghệ thông tin
4	DN	Doanh nghiệp
5	DNNN	Doanh nghiệp nhà nước
6	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
7	GTGT	Giá trị gia tăng
8	HĐND	Hội đồng nhân dân
9	KT - XH	Kinh tế - xã hội
10	LPTB	Lệ phí trước bạ
11	MST	Mã số thuế
12	NSNN	Ngân sách Nhà nước
13	NNT	Người nộp thuế
14	NQD	Ngoài quốc doanh
15	QLT	Quản lý thuế
16	SXKD	Sản xuất kinh doanh
17	TNCN	Thu nhập cá nhân
18	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
19	TP	Thành phố
20	UBND	Ủy ban nhân dân
21	UNT	Ủy nhiệm thu
22	XHCN	Xã hội chủ nghĩa
23	XDCB	Xây dựng cơ bản

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Kết quả thu NSNN toàn tỉnh Thái Nguyên năm 2009-2013	25
Bảng 1.2: Kết quả thu NSNN về thuế và phí trên toàn tỉnh do Cục Thuế tỉnh Phú Thọ thực hiện giai đoạn năm 2011-2013.....	27
Bảng 1.3: Kết quả thu NSNN từ thuế và phí trên toàn tỉnh do ngành thuế Hà Giang thực hiện giai đoạn từ năm 2009-2013	28
Bảng 3.1: Tổng hợp kết quả thực hiện dự toán thu thuế và phí của ngành thuế tỉnh từ năm 2009-2013 theo từng địa bàn.....	53
Bảng 3.2: Kết quả công tác tuyên truyền - hỗ trợ NNT từ năm 2009 - 2013	57
Bảng 3.3: Kết quả công tác thanh tra, kiểm tra thuế trong giai đoạn từ năm 2009 đến năm 2013.....	60
Bảng 3.4: Kết quả cấp mã số thuế và tình hình kê khai thuế trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang giai đoạn từ năm 2009 đến năm 2013.....	63
Bảng 3.5: Đánh giá tình hình chấp hành nghĩa vụ khai thuế của NNT trong giai đoạn từ năm 2009 đến năm 2013.....	64
Bảng 3.6: Kết quả thực hiện công tác hoàn thuế GTGT từ năm 2009 đến năm 2013	65
Bảng 3.7: Tổng hợp tình hình nợ thuế từ năm 2009 đến năm 2013	68
Bảng 3.8: Số thuế đã thu qua Ủy nhiệm thu và chi phí thanh toán cho công tác Ủy nhiệm thu Giai đoạn từ năm 2010 đến năm 2013.....	69
Bảng 3.9: Tổng hợp số lượng, chất lượng cán bộ, công chức được tuyển dụng giai đoạn từ năm 2009 đến năm 2013.....	71
Bảng 3.10: Tổng hợp trình độ cán bộ công chức ngành thuế Tuyên Quang đến thời điểm 31/12/2013.....	72
Bảng 3.11: Thống kê số cán bộ theo các chức năng quản lý thuế năm 2009 và năm 2013	73
Bảng 3.12: Tổng hợp máy móc thiết bị trang bị cho CBCC ngành thuế đến thời điểm 31/12/2013.....	76
Bảng 3.13: Kết quả thu NS NN do cơ quan thuế tỉnh Tuyên Quang thực hiện trong giai đoạn 2009 – 2013 theo sắc thuế.....	81
Bảng 3.14: Kết quả thu NSNN do ngành thuế Tuyên Quang thực hiện trong giai đoạn từ năm 2009 đến năm 2013 theo địa bàn hành chính.....	82
Bảng 3.15: Tổng hợp tình hình thực hiện nhiệm vụ thu NSNN (Thu nội địa do ngành thuế quản lý) giai đoạn 2009-2013 của toàn ngành thuế tỉnh Tuyên Quang	82
Bảng 3.16: Dự toán thu NSNN bộ tài chính giao năm 2014	122

MỞ ĐẦU

1. Tính cấp thiết của đề tài

Thuế là bộ phận quan trọng nhất của Ngân sách Nhà nước, góp phần to lớn vào sự nghiệp xây dựng và bảo vệ đất nước. Một hệ thống thuế có hiệu lực và hiệu quả là mục tiêu quan trọng của mọi quốc gia. Luật Quản lý thuế số 78/2006/QH11 được Quốc hội thông qua ngày 29/11/2006, có hiệu lực thi hành từ ngày 1/7/2007. Luật quản lý thuế là luật tổ chức thực hiện các luật thuế, qua hơn 7 năm thực hiện, đến nay Luật Quản lý thuế có nhiều sửa đổi bổ sung, cơ bản đã phù hợp với các Luật, chính sách thuế, các Luật liên quan khác và phù hợp với điều kiện phát triển kinh tế xã hội của đất nước.

Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang là cơ quan quản lý thuế trực thuộc Tổng cục Thuế, được thành lập từ ngày 01/10/1990 Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang có chức năng tổ chức thực hiện công tác quản lý thuế, phí và lệ phí (sau đây gọi chung là thuế) thuộc phạm vi nhiệm vụ của ngành thuế trên địa bàn theo quy định của pháp luật. Qua hơn 23 năm Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang luôn hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị mà Đảng và Nhà nước giao cho. Số thu Ngân sách năm sau luôn cao hơn năm trước, thu NSNN từ thuế và phí đạt và vượt dự toán pháp lệnh Bộ Tài chính giao, góp phần vào phát triển KT-XH, cân đối ngân sách tỉnh Tuyên Quang đang ngày càng phát triển vững chắc.

Tuy nhiên so với yêu cầu nhiệm vụ quản lý thuế trong điều kiện phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của địa phương tỉnh Tuyên Quang hiện nay thì công tác quản lý thu Ngân sách về thuế và phí của tỉnh Tuyên Quang vẫn còn một số hạn chế như: tình trạng thất thu ở một số loại thuế, phí, vẫn còn, các biện pháp thu nợ, cưỡng chế nợ thuế hiệu quả chưa cao, NNT chưa tự giác chấp hành chính sách thuế...

Tăng cường quản lý thu ngân sách, phần đầu hoàn thành nhiệm vụ mà tỉnh và Bộ Tài chính giao, trong bối cảnh nền kinh tế chung trong nước vẫn còn gặp nhiều khó khăn, thực hiện nhiều chính sách miễn, giảm thuế cho người nộp thuế theo Nghị quyết của Chính phủ, triển khai thực hiện các Luật sửa đổi bổ sung Luật thuế GTGT, thuế TNDN, thuế TNCN (hiệu lực từ ngày 01/1/2014) và tiếp tục thực hiện tốt Luật sửa đổi bổ sung Luật Quản lý thuế (hiệu lực từ ngày 01/7/2013) đồng

thời đẩy mạnh tiến trình cải cách hiện đại hóa công tác quản lý thuế theo đúng lộ trình đã được Bộ Tài chính phê duyệt là nhiệm vụ hết sức nặng nề đối với Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.

Với lý do nêu trên tôi đã chọn đề tài **“Hoàn thiện công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang”** làm đề tài nghiên cứu của mình để bản thân có thêm vốn kiến thức, thêm kinh nghiệm quản lý kinh tế, góp một phần thiết thực cho việc thực hiện nhiệm vụ chính trị hàng năm của cơ quan tôi đang công tác.

2. Mục tiêu nghiên cứu

- Mục tiêu chung: Từ việc phân tích các hoạt động quản lý thuế trên địa bàn tỉnh tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang, đề xuất một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.

- Mục tiêu cụ thể: Hệ thống hóa cơ sở lý luận và thực tiễn về công tác quản lý thuế, đánh giá thực trạng công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang. Phân tích các yếu tố tác động tới công tác quản lý thuế ở tỉnh Tuyên Quang. Rút ra những thành tựu, hạn chế và nguyên nhân còn tồn tại của công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang. Nêu phương hướng, mục tiêu, nhiệm vụ của ngành thuế và đề xuất một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh tại Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.

3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu

3.1 Đối tượng nghiên cứu: Công tác tổ chức, thực hiện nhiệm vụ quản lý thuế của Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang.

3.2. Phạm vi nghiên cứu của đề tài

3.2.2. Thời gian: Từ năm 2009 đến năm 2013.

3.2.3 Không gian: Công tác quản lý thuế trên địa bàn tỉnh Tuyên Quang do Cục Thuế tỉnh Tuyên Quang thực hiện.

4. Ý nghĩa của đề tài

Đề tài góp phần hệ thống lại một cách khoa học các kiến thức đã học, vận dụng linh hoạt các kiến thức đó vào kinh nghiệm thực tiễn trong công tác quản lý thuế, đồng thời giúp cho việc tìm hiểu nâng cao kiến thức chuyên môn.

Đây là công trình khoa học nghiên cứu, đánh giá và phân tích số liệu công