

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHẠM VĂN TÂN

**QUẢN LÝ GIÁO DỤC HÀNH VI
GIAO TIẾP CÓ VĂN HÓA CHO HỌC SINH
Ở TRƯỜNG THPT LÊ QUÝ ĐÔN,
TỈNH THÁI BÌNH**

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM

PHẠM VĂN TÂN

**QUẢN LÝ GIÁO DỤC HÀNH VI
GIAO TIẾP CÓ VĂN HÓA CHO HỌC SINH
Ở TRƯỜNG THPT LÊ QUÝ ĐÔN,
TỈNH THÁI BÌNH**

Chuyên ngành: Quản lý giáo dục
Mã số: 6014.01.14

LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC

Người hướng dẫn khoa học: GS.TS. PHẠM TẮT DONG

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi, các kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Tác giả luận văn

Phạm Văn Tân

LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành tác giả xin bày tỏ sự kính trọng và lòng biết ơn sâu sắc nhất tới Ban Lãnh đạo trường Đại học Sư phạm- Đại học Thái Nguyên, cảm ơn các Thầy, Cô giáo đã tận tình giảng dạy cung cấp những kiến thức cơ bản sâu sắc cũng như tạo mọi điều kiện để giúp đỡ tác giả học tập nghiên cứu tại trường

Đặc biệt với tấm lòng thành kính tác giả xin được gửi lời kính chúc sức khỏe và lời cảm ơn sâu sắc nhất tới **GS.TS.Phạm Tất Dong**, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả xin gửi lời chân thành cảm ơn đến Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo Thái Bình, Ban Giám hiệu, các thầy cô giáo trường THPT Lê Quý Đôn đã tạo mọi điều kiện về tinh thần, vật chất, về thời gian cho tác giả trong suốt quá trình nghiên cứu và hoàn thành luận văn. Xin cảm ơn bạn bè và người thân đã tận tình giúp đỡ động viên chia sẻ để tác giả hoàn thành luận văn của mình

Do điều kiện về thời gian và năng lực còn hạn chế luận văn chắc còn khiếm khuyết, tác giả rất mong nhận được sự đóng góp chân thành của Thầy Cô và đồng nghiệp

Xin trân trọng cảm ơn!

Tác giả luận văn

Phạm Văn Tân

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC	iii
BẢNG KÝ HIỆU CÁC CHỮ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN.....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	vi
MỞ ĐẦU	1
1. Lý do chọn đề tài	1
2. Mục đích và nhiệm vụ nghiên cứu	3
3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu.....	4
4. Phạm vi nghiên cứu	4
5. Giả thuyết khoa học	4
6. Ý nghĩa nghiên cứu.....	4
7. Phương pháp luận và Phương pháp nghiên cứu	5
8. Cấu trúc luận văn.....	6
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN CỦA CÔNG TÁC QUẢN LÝ GIÁO DỤC HÀNH VI GIAO TIẾP CÓ VĂN HÓA CHO HỌC SINH Ở TRƯỜNG THPT	7
1.1. Tổng quan vấn đề nghiên cứu.....	7
1.1.1. Nghiên cứu ở nước ngoài	7
1.1.2. Nghiên cứu ở trong nước	9
1.2. Những khái niệm cơ bản của đề tài	14
1.2.1. Khái niệm quản lý.....	14
1.2.2. Quản lý giáo dục.....	18
1.2.3. Quản lý nhà trường	19
1.2.4. Khái niệm về giao tiếp.....	20
1.2.5. Hành vi giao tiếp có văn hóa	22

1.2.6. Giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh THPT	28
1.3. Quản lý giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh ở trường THPT.....	32
1.3.1. Cơ sở pháp lý của việc quản lý giáo dục HVGTCVH cho HS THPT	32
1.3.2. Vai trò, nhiệm vụ của Hiệu trưởng đối với công tác quản lý giáo dục HVGTCVH cho HS.....	34
1.3.3. Nội dung công tác quản lý giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh THPT	36
1.4. Các yếu tố ảnh hưởng đến việc quản lý hoạt động giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh của Hiệu trưởng trường THPT	37
1.4.1. Yếu tố tâm lý lứa tuổi	37
1.4.2. Yếu tố nhà trường.....	37
1.4.3. Yếu tố gia đình	38
1.4.4. Yếu tố xã hội.....	38
Kết luận chương 1.....	39
Chương 2. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ GIÁO DỤC HÀNH	
VI GIAO TIẾP CÓ VĂN HÓA CHO HỌC SINH Ở TRƯỜNG	
THPT LÊ QUÝ ĐÔN THÁI BÌNH.....	40
2.1. Khái quát tình hình đặc điểm nhà trường	40
2.2. Thực trạng giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh trường THPT Lê Quý Đôn.....	42
2.2.1. Thực trạng về nhận thức của giáo viên, học sinh và phụ huynh học sinh về HVGTCVH và vai trò của giáo dục HVGTCVH.....	42
2.2.2. Thực trạng về hành vi giao tiếp có văn hóa của học sinh THPT Lê Quý Đôn	54
2.3. Thực trạng công tác quản lý giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh ở trường THPT Lê Quý Đôn.....	62
2.3.1. Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra đánh giá của nhà trường	62

2.3.2. Thực trạng công tác quản lý giáo dục HVGTCVH của giáo viên chủ nhiệm, giáo viên bộ môn trong nhà trường:	66
2.3.3. Thực trạng quản lý các hình thức giáo dục HVGTCVH.....	68
2.3.4. Thực trạng quản lý các phương pháp giáo dục HVGTCVH.....	70
2.4. Thực trạng công tác phối hợp giữa các lực lượng bên trong và bên ngoài nhà trường trong giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh.....	72
2.4.1. Thực trạng vai trò các lực lượng trong công tác giáo dục HVGTCVH cho HS.....	72
2.4.2. Thực trạng sự phối hợp giữa các lực lượng trong công tác giáo dục HVGTCVH cho học sinh	73
2.5. Đánh giá chung về thực trạng quản lý giáo dục HVGTCVH cho học sinh ở trường THPT Lê Quý Đôn	74
2.5.1. Đánh giá thực trạng	74
2.5.2. Nguyên nhân thực trạng	76
Kết luận chương 2.....	78

Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ GIÁO DỤC HÀNH VI GIAO TIẾP CÓ VĂN HÓA CHO HỌC SINH Ở TRƯỜNG THPT LÊ QUÝ ĐÔN -TỈNH THÁI BÌNH.....

3.1. Những nguyên tắc chỉ đạo đề xuất biện pháp	79
3.1.1. Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa	79
3.1.2. Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	79
3.1.3. Nguyên tắc đảm bảo tính đồng bộ.....	79
3.1.4. Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	80
3.1.5. Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả	80
3.2. Một số biện pháp quản lý giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh THPT Lê Quý Đôn	80
3.2.1. Tăng cường phổ biến, tuyên truyền các quy định của Đảng, Nhà nước, của ngành, xây dựng các các nội quy, quy định về chuẩn mực hành vi giao tiếp có văn hóa đối với học sinh.....	80

3.2.2. Nâng cao nhận thức, vai trò trách nhiệm của các thành viên, tổ chức trong công tác giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh.....	83
3.2.3. Đa dạng hóa các hình thức giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh.....	87
3.2.4. Phát huy vai trò của giáo viên chủ nhiệm trong công tác giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh	91
3.2.5. Phát huy vai trò của Đoàn Thanh niên trong công tác giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh	94
3.2.6. Xây dựng môi trường văn hóa học đường trong nhà trường.....	97
3.2.7. Tổ chức tốt việc phối hợp giữa gia đình, nhà trường và xã hội trong việc giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh	99
3.2.8. Nâng cao hiệu quả của công tác kiểm tra đánh giá giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh	101
3.3. Mối quan hệ giữa các biện pháp.....	104
3.4. Khảo nghiệm tính cần thiết và khả thi của các biện pháp đã đề xuất.....	104
Kết luận chương 3.....	108
KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ	109
1. Kết luận.....	109
2. Khuyến nghị.....	111
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO	114
PHỤ LỤC	

BẢNG KÝ HIỆU CÁC CHỮ VIẾT TẮT TRONG LUẬN VĂN

1. BGD&ĐT	Bộ Giáo dục và Đào tạo
2. CBQL	Cán bộ quản lý
3. CBQLGD	Cán bộ quản lý giáo dục
4. GT	Giao tiếp
5. GVCN	Giáo viên chủ nhiệm
6. GS.TS	Giáo sư, Tiến sĩ
7. HS	Học sinh
8. HVGTCVH	Hành vi giao tiếp có văn hóa
9. NXB	Nhà xuất bản
11. QLGD	Quản lý giáo dục
12. THPT	Trung học phổ thông

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1: Kết quả xếp loại đạo đức 3 năm gần đây	41
Bảng 2.2: Số lượng học sinh bị kỷ luật hàng năm.....	41
Bảng 2.3: Nhận thức của CBQL và giáo viên về tầm quan trọng của công tác giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh	43
Bảng 2.5: Nhận thức của phụ huynh về tầm quan trọng của công tác giáo dục hành vi giao tiếp có văn hóa cho học sinh.....	47
Bảng 2.6: Thái độ của phụ huynh đối với việc giáo dục chuẩn mực HVGTCVH cho học sinh	48
Bảng 2.7: Nhận thức của học sinh về những chuẩn mực hành vi giao tiếp có văn hóa cần thiết phải giáo dục cho học sinh THPT	52
Bảng 2.8: Thực trạng việc thực hiện HVGTCVH của học sinh nhà trường.....	54
Bảng 2.9 Khảo sát thực trạng việc thực hiện chuẩn mực hành vi giao tiếp của học sinh	57
Bảng 2.10: Những nguyên nhân dẫn đến học sinh có hành vi giao tiếp chưa chuẩn mực, thiếu văn hóa	59
Bảng 2.11: Những yếu tố tác động ảnh hưởng đến quá trình rèn luyện thói quen HVGTCVH của học sinh	61
Bảng 2.12: Thực trạng công tác xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện, chỉ đạo và kiểm tra đánh giá của nhà trường	63
Bảng 2.13: Những địa chỉ giúp phụ huynh nắm bắt chủ trương, nội quy quy định và nắm được việc thực hiện HVGTCVH của con em	65
Bảng 2.14: Thực trạng quản lý giáo dục HVGTCVH cho học sinh của giáo viên trong nhà trường	66
Bảng 2.15: Các hình thức giáo dục HVGTCVH đã được nhà trường thực hiện.....	68
Bảng 2.16: Thái độ của học sinh tham gia các hình thức giáo dục HVGTCVH.....	69
Bảng 2.17: Thực trạng việc sử dụng các phương pháp giáo dục HVGTCVH	71
Bảng 2.18: Thực trạng vai trò của các lực lượng trong công tác giáo dục HVGTCVH.....	72
Bảng 2.19: Sự phối hợp giữa các lực lượng trong công tác giáo dục HVGTCVH.....	73
Bảng 3.1: Kết quả khảo sát về tính cần thiết, tính khả thi và tương quan giữa tính cần thiết và tính khả thi của các biện pháp đề xuất	105