

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI THỊ HỒNG VÂN

NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM -
CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2014

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI THỊ HỒNG VÂN

**NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN
TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUỐC TẾ VIỆT NAM -
CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh
Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS-TS THÁI BÁ CẦN

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan Luận văn này công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết luận nghiên cứu trình bày trong Luận văn này là trung thực và chính xác. Những kết quả của luận văn chưa từng được công bố trong bất cứ công trình nào.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình!

Học viên

Thái Thị Hồng Vân

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành Luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn **PGS-TS Thái Bá Cảnh** đã tận tình hướng dẫn tôi trong suốt quá trình thực hiện. Tôi xin chân thành cảm ơn Phòng Đào tạo - Trường ĐH Kinh tế & QTKD Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện để tôi hoàn thành khoá học và trình bày Luận văn này.

Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của Luận văn. Tôi xin cảm ơn sự hợp tác và giúp đỡ của lãnh đạo, phòng chuyên môn và đồng nghiệp tại Ngân hàng TMCP Quốc tế Việt nam - Chi nhánh Thái Nguyên đã giúp tôi thực hiện thành công Luận văn.

Xin trân trọng cảm ơn!

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. MỘT SỐ LÝ LUẬN CHUNG VỀ HUY ĐỘNG VỐN VÀ HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....	4
1.1. Khái niệm Ngân hàng thương mại	4
1.1.1. Khái niệm vốn của Ngân hàng thương mại	4
1.1.2. Vai trò của huy động vốn.....	5
1.1.3 Sự cần thiết huy động vốn của Ngân hàng thương mại	5
1.1.4. Các hình thức động huy động vốn của Ngân hàng thương mại.....	8
1.2. Hiệu quả hoạt động huy động vốn của NHTM.....	13
1.2.1. Khái niệm: Hiệu quả huy động vốn là gì?	13
1.2.2. Các chỉ tiêu đánh giá hiệu quả huy động vốn của NHTM.....	14

1.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến hiệu quả huy động vốn.....	19
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	22
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	22
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	22
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu.....	23
2.2.2. Phương pháp phân tích số liệu	23
2.2.3. Phương pháp số bình quân.....	23
2.2.4. Phương pháp chọn mẫu.....	24
2.2.5. Phương pháp phân tích đồ thị	24
2.4. Kết luận chung	25
Chương 3. THỰC TRẠNG HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG QUỐC TẾ VIỆT NAM CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN.....	25
3.1. Tổng quan về VIB.....	25
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của VIB.....	25
3.1.2. Mô hình tổ chức của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên.....	30
3.1.3. Khái quát kết quả kinh doanh và quản lý tài chính của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên.....	32
3.2. Thực trạng huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên	39
3.2.1. Huy động vốn theo dân cư	39
3.2.2. Huy động vốn theo loại tiền.....	44
3.2.3. Huy động vốn theo thời gian.....	46
3.3. Thực trạng hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên.....	47
3.3.1. Thực trạng chi phí huy động vốn cho một đồng vốn huy động.....	48
3.3.2. Thực trạng hiệu suất sử dụng vốn huy động.....	49
3.3.3. Thực trạng quy mô, chất lượng huy động vốn.....	50
<i>Số hóa bởi Trung tâm Học liệu</i>	
http://www.lrc-tnu.edu.vn/	

3.3.4. Thực trạng rủi ro trong HDV	51
3.4. Đánh giá hiệu quả huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên.....	52
3.4.1. Thành tựu đạt được trong hiệu quả huy động vốn của Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên.....	52
3.4.2. Những hạn chế, tồn tại cần khắc phục và nguyên nhân của hạn chế trong huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Quốc Tế Việt Nam Chi Nhánh Thái Nguyên	54
3.5. Kết luận chương 3	57
Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO HIỆU QUẢ HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG QUỐC TẾ VIỆT NAM - CHI NHÁNH THÁI NGUYÊN.....	58
4.1. Định hướng công tác huy động vốn tại chi nhánh đến năm 2015	58
4.1.1. Dự báo nhu cầu về vốn để phát triển nền kinh tế trong thời gian tới.....	58
4.1.2. Định hướng cho công tác huy động vốn của VIB Thái Nguyên	60
4.2. Giải pháp nâng cao hiệu quả huy động vốn tại VIB Thái Nguyên.....	62
4.2.1. Đa dạng hoá các hình thức huy động vốn.....	62
4.2.2. Mở rộng quan hệ đại lý và mạng lưới huy động.....	66
4.2.3. Giảm chi phí huy động vốn.....	67
4.2.4. Nâng cao hiệu suất sử dụng vốn	70
4.2.5. Không ngừng đổi mới công nghệ Ngân hàng	71
4.2.6. Huy động vốn gắn liền với các mặt hoạt động của ngân hàng	72
4.2.7. Chiến lược khách hàng.....	73
4.2.8. Chính sách cán bộ đúng đắn phù hợp với nhu cầu kinh doanh	75
4.3. Điều kiện thực hiện các giải pháp để các giải pháp trên có thể thực hiện được, tác giả có một số kiến nghị như sau	76
4.3.1. Đối với Ngân hàng Nhà nước	76
4.3.2. Đối với Ngân hàng Quốc Tế Việt Nam	80
4.3.3. Đối với VIB Thái Nguyên.....	82
KẾT LUẬN	87

DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO..... 88**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

STT	Từ viết tắt	Nội dung
1	NHTM	Ngân hàng thương mại
2	NHNN	Ngân hàng Nhà nước
3	VIB	Ngân hàng quốc tế Việt Nam
4	HĐV	Huy động vốn
5	P. QHKHDN	Phòng quan hệ khách hàng doanh nghiệp
6	P. QHKHCN	Phòng quan hệ khách hàng cs nhân
7	TMCP	Thương mại cổ phần
8	P. KD	Phòng kinh doanh
9	NH	Ngân hàng

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Tình hình cho vay tại VIB Thái Nguyên qua các năm 2011/2013	34
Bảng 3.2:	Kết quả hoạt động kinh doanh tại chi nhánh VIB Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013.....	38
Bảng 3.3:	Huy động vốn tại VIB Thái Nguyên theo thành phần kinh tế qua các năm 2011- 2013	39
Bảng 3.4:	Huy động vốn tại VIB Thái Nguyên theo đối tượng tiền tệ qua các năm 2011- 2013	44
Bảng 3.5:	Huy động vốn tại VIB Thái Nguyên theo thời gian qua các năm 2011- 2013	46
Bảng 3.6:	Kết quả huy động và cho vay của VIB Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013	47
Bảng 3.7:	Chi phí huy động vốn của VIB Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013	48
Bảng 3.8:	Hiệu suất sử dụng vốn của VIB Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013	49
Bảng 3.9:	Quy mô huy động vốn của VIB Thái Nguyên giai đoạn 2011-2013	50

DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ

Sơ đồ 3.1:	Bộ máy tổ chức của NHTM CP Quốc tế Việt Nam Chi nhánh Thái Nguyên.....	30
Biểu đồ 3.1.	Tình hình cho vay tại VIB Thái Nguyên qua các năm 2011- 2013	35
Biểu đồ 3.2:	Huy động vốn tại VIB Thái Nguyên theo đối tượng huy động qua các năm 2011- 2013.....	41
Biểu đồ 3.3:	Huy động vốn tại VIB Thái Nguyên theo đối tượng tiền tệ qua các năm 2011- 2013	45