

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**TÔ HẠ SỸ**

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ  
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC KHỎI CÁC PHÒNG  
THUỘC THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN**

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TÔ HẠ SỸ

**NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ  
CÁN BỘ, CÔNG CHỨC KHỎI CÁC PHƯỜNG  
THUỘC THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Đỗ Anh Tài

THÁI NGUYÊN

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam kết rằng nội dung của bản luận văn này chưa được nộp cho bất kỳ một chương trình cấp bằng cao học nào cũng như bất kỳ một chương trình đào tạo cấp bằng nào khác.

Tôi cũng xin cam kết thêm rằng bản Luận văn này là nỗ lực cá nhân tôi. Các kết quả, phân tích, kết luận trong luận văn này (ngoài các phần được trích dẫn) đều là kết quả làm việc của cá nhân tôi./.

*Thái Nguyên, ngày .... tháng .... năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Tô Hạ Sỹ**

## LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành luận văn, tôi đã được sự giúp đỡ của các tập thể và cá nhân. Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ quý báu đó.

Trước hết tôi xin chân thành cảm ơn Ban giám hiệu, Phòng đào tạo của trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh, Khoa sau Đại học trường Đại học Kinh tế và quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đến sự giúp đỡ của các thầy cô giáo trong quá trình giảng dạy, đã trang bị cho tôi những kiến thức khoa học. Đặc biệt là thầy giáo - **PGS.TS. Đỗ Anh Tài** người trực tiếp hướng dẫn giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu và học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn các ban ngành nơi tôi công tác và nghiên cứu luận văn, cùng toàn thể các đồng nghiệp học viên lớp cao học quản trị kinh doanh K9B, gia đình bạn bè đã tạo điều kiện, cung cấp tài liệu cho tôi hoàn thành chương trình học của mình và góp phần thực hiện tốt hơn cho công tác thực tế sau này.

*Thái Nguyên, ngày .... tháng .... năm 2014*

**Tác giả luận văn**

**Tô Hạ Sỹ**

## MỤC LỤC

<b>LỜI CAM ĐOAN</b> .....	i
<b>LỜI CẢM ƠN</b> .....	ii
<b>MỤC LỤC</b> .....	iii
<b>DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT</b> .....	vi
<b>DANH MỤC BẢNG</b> .....	vii
<b>DANH MỤC HÌNH</b> .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu .....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài nghiên cứu .....	4
5. Bố cục của luận văn .....	4
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ NĂNG LỰC VÀ NÂNG CAO NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC XÃ, PHƯỜNG, THỊ TRẤN</b> .....	5
1.1. Quan điểm của Nhà nước về công tác xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức xã, phường, thị trấn (cấp cơ sở) .....	5
1.1.1. Hệ thống chính quyền ở cấp cơ sở .....	5
1.1.2. Cán bộ, công chức cấp cơ sở .....	6
1.1.3. Năng lực con người .....	7
1.1.4. Năng lực, yếu tố cấu thành năng lực của cán bộ, công chức cấp cơ sở .....	10
1.1.5. Tiêu chí đánh giá năng lực cán bộ, công chức cấp cơ sở .....	15
1.2. Tầm quan trọng và yêu cầu nâng cao năng lực của cán bộ, công chức cấp cơ sở .....	17
1.2.1. Những yêu cầu đối với cán bộ, công chức ở cấp cơ sở .....	17
1.2.2. Tầm quan trọng của việc nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức ở cấp cơ sở .....	20

1.2.3. Yêu cầu của việc nâng cao năng lực cán bộ, công chức cấp cơ sở.....	21
1.2.4. Những yếu tố tác động đến năng lực cán bộ, công chức cấp cơ sở....	23
1.2.5. Cơ sở thực tiễn - kinh nghiệm về nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ, công chức cơ sở .....	27
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>30</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Thiết kế nghiên cứu.....	30
2.2.2. Địa bàn nghiên cứu .....	30
2.2.3. Đối tượng khảo sát.....	30
2.2.4. Phương pháp thu thập tài liệu, số liệu.....	30
2.2.5. Phương pháp phân tích, so sánh.....	31
2.2.6. Phương pháp điều tra bằng bảng hỏi .....	31
2.2.7. Phương pháp xử lý thông kê và sử lý số liệu bằng SPSS .....	33
2.3. Chỉ tiêu nghiên cứu .....	35
2.4. Thời gian nghiên cứu .....	35
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG NĂNG LỰC ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC KHỐI CÁC PHƯỜNG THUỘC THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN .....</b>	<b>36</b>
3.1. Khái quát điều kiện tự nhiên, kinh tế xã hội của TP Thái Nguyên.....	36
3.2. Thực trạng năng lực đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	38
3.2.1. Thực trạng số lượng, chất lượng, cơ cấu đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên .....	38
3.2.2. Kết quả khảo sát thực trạng năng lực đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên .....	48
3.3. Phân tích SWOT .....	51
3.4. Đánh giá về năng lực của đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên và nguyên nhân .....	56

3.4.1. Ưu điểm, nguyên nhân.....	56
3.4.2. Hạn chế, nguyên nhân.....	58
<b>Chương 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ NHẪM NÂNG CAO NĂNG LỰC CHO ĐỘI NGŨ CÁN BỘ, CÔNG CHỨC KHỐI CÁC PHƯỜNG THUỘC THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN, TỈNH THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>65</b>
4.1. Một số giải pháp nâng cao năng lực cho đội ngũ cán bộ công chức các Phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	65
4.1.1. Tiếp tục quán triệt sâu sắc, triển khai thực hiện có hiệu quả đường lối, quan điểm, chủ trương của Trung ương, của cấp ủy cấp trên về xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức và đổi mới công tác cán bộ.....	65
4.1.2. Vận dụng đúng đắn và sáng tạo các quy định của Trung ương, từng bước đổi mới nội dung, cách làm trong các khâu của công tác cán bộ.....	65
4.1.3. Nâng cao chất lượng bầu cử đại biểu Hội đồng nhân dân khối các phường.....	79
4.1.4. Cải thiện, nâng cao điều kiện, cơ sở vật chất, phương tiện làm việc của công sở khối các phường.....	80
4.1.5. Nâng cao tinh thần, thái độ làm việc và đạo đức công vụ của cán bộ, công chức chính quyền cơ sở.....	81
4.2. Khuyến nghị.....	80
4.2.1. Với Đảng bộ, Hội đồng Nhân dân - Ủy ban Nhân dân thành phố Thái Nguyên.....	80
4.2.2. Với hệ thống Học viện Chính trị - Hành chính Quốc gia Hồ Chí Minh và Trường Chính trị tỉnh Thái Nguyên.....	85
<b>KẾT LUẬN.....</b>	<b>88</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO.....</b>	<b>90</b>

**DANH MỤC NHỮNG TỪ VIẾT TẮT**

BCH	:	Ban chấp hành
BMNN	:	Bộ máy nhà nước
CB, CC	:	Cán bộ, công chức
CNH- HĐH	:	Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CNTT	:	Công nghệ thông tin
HĐND	:	Hội đồng nhân dân
HTCT	:	Hệ thống chính trị
KTXH	:	Kinh tế xã hội
LLCT	:	Lý luận chính trị
UBND	:	Ủy ban nhân dân
XHCN	:	Xã hội chủ nghĩa



## DANH MỤC BẢNG

Bảng 3.1. Tổng hợp số lượng, giới tính, dân tộc của cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	39
Bảng 3.2. Trình độ văn hóa đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	40
Bảng 3.3. Trình độ chuyên môn nghiệp vụ đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên .....	40
Bảng 3.4. Trình độ lý luận chính trị của đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên .....	41
Bảng 3.5. Về đào tạo, bồi dưỡng kiến thức quản lý nhà nước cho đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên .....	44
Bảng 3.6. Về đào tạo, bồi dưỡng tin học cho đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	45
Bảng 3.7. Về đào tạo, bồi dưỡng Ngoại ngữ cho đội ngũ cán bộ, công chức khối các phường thuộc thành phố Thái Nguyên.....	46
Bảng 3.8. Về trình độ chuyên môn .....	48
Bảng 3.9. Về kiến thức.....	49
Bảng 3.10. Các kỹ năng .....	50
Bảng 3.11. Bổ sung cho những thay đổi.....	50

## DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1. Bản đồ thành phố Thái Nguyên .....	36
--	----