

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ KHÁNH MINH

TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2014

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

TRẦN THỊ KHÁNH MINH

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC
VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG
TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60 34 04 10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS TRẦN THỊ KIM THU

THÁI NGUYÊN - 2014

LỜI CAM ĐOAN

Tác giả xin cam đoan luận văn: “*Tăng cường quản lý nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng trên địa bàn Tỉnh Thái Nguyên*” là công trình nghiên cứu độc lập của bản thân tác giả. Các kết quả và thông tin trong luận văn là do tác giả thu thập từ các tài liệu thứ cấp và điều tra thực tế tại Tỉnh Thái Nguyên bằng bộ câu hỏi soạn sẵn có trong phiếu điều tra. Các kết quả nghiên cứu của luận văn không trùng lặp với bất kỳ công trình nghiên cứu nào khác.

Thái Nguyên, năm 2014

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Trần Thị Khánh Minh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập và thực hiện đề tài, tôi đã nhận được sự giúp đỡ quý báu của tập thể và các cá nhân. Nhân đây tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn của mình:

Trước hết tôi xin bày tỏ lòng biết ơn giảng viên hướng dẫn khoa học: PGS. TS Trần Thị Kim Thu đã rất tận tình hướng dẫn, chỉ bảo cho tôi trong suốt thời gian thực hiện luận văn.

Tôi xin chân thành cảm ơn tới Ban giám hiệu Nhà trường cùng các thầy, cô giáo trong Khoa Kinh tế, Phòng Quản lý đào tạo Sau Đại học Trường Đại học Kinh tế & Quản trị Kinh doanh, Đại học Thái Nguyên đã giúp đỡ, dạy bảo tôi trong quá trình học tập.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và tạo điều kiện của cán bộ công nhân viên tại các doanh nghiệp, đơn vị mà tôi tiến hành khảo sát, chi cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng thuộc sở khoa học công nghệ Thái Nguyên, sở xây dựng, sở nông nghiệp và phát triển nông thôn, công ty nước sạch, chi cục về sinh an toàn thực phẩm để tôi có thể hoàn thành luận văn này.

Cuối cùng tôi xin cảm ơn gia đình, bạn bè đã cổ vũ động viên và tạo điều kiện để tôi hoàn thành tốt đề tài luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn!

Thái Nguyên, tháng 8 năm 2014

TÁC GIẢ LUẬN VĂN

Trần Thị Khánh Minh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Sự cần thiết phải nghiên cứu	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Dự kiến những đóng góp mới của Luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN LIÊN QUAN ĐẾN CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG	5
1.1. Cơ sở lý luận liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng	5
1.1.1. Các khái niệm có liên quan	5
1.1.2. Nội dung quản lý Nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng	7
1.1.3. Trách nhiệm phối hợp của các cơ quan quản lý nhà nước trong công tác tiêu chuẩn đo lường chất lượng.....	8
1.1.4. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng	14
1.2. Cơ sở thực tiễn liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tiêu chuẩn, đo lường, chất lượng.....	21
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	24
2.1. Những vấn đề đặt ra cần giải quyết.....	24
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	24
<i>Số hóa bởi Trung tâm Học liệu</i>	http://www.lrc-tnu.edu.vn/

2.2.1. Thu thập thông tin sơ cấp.....	24
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin thứ cấp	28
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu phản ánh công tác quản lý Nhà nước về tiêu chuẩn đo lường chất lượng	30
2.3.1. Công tác quy chuẩn tiêu chuẩn	30
2.3.2. Công tác quản lý chất lượng	31
2.3.3. Công tác đo lường	32
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NHÀ NƯỚC VỀ TIÊU CHUẨN ĐO LƯỜNG CHẤT LƯỢNG TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH THÁI NGUYÊN	34
3.1 Khái quát về Cơ quan quản lý Nhà nước về Tiêu chuẩn đo lường chất lượng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	34
3.1.1. Vị trí, chức năng.....	34
3.1.2 Nhiệm vụ, quyền hạn	34
3.1.3 Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	38
3.1.4 Nhiệm vụ của lãnh đạo và các phòng, đơn vị trực thuộc.....	39
3.2. Phân tích, đánh giá kết quả điều tra	44
3.3. Thực trạng công tác quản lý Nhà nước về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên	52
3.3.1 Công tác quản lý Đo lường	52
3.3.2 Công tác quản lý Tiêu chuẩn Chất lượng.....	56
3.4. Đánh giá hệ thống các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý Nhà nước về Tiêu chuẩn đo lường chất lượng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	69
3.4.1 Hệ thống tổ chức bộ máy cơ quan quản lý nhà nước về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng ở tỉnh Thái Nguyên	69

3.4.2 Quyền hạn của chi cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng thuộc Sở khoa học công nghệ tỉnh Thái Nguyên.....	71
3.4.3 Đầu tư cơ sở vật chất kỹ thuật, thiết bị đo lường, thử nghiệm ở tỉnh Thái Nguyên.....	71
3.4.4 Vấn đề nghiệp vụ quản lý Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng ở Tỉnh Thái Nguyên	72
3.5 Đánh giá chung về kết quả thực hiện công tác quản lý Nhà nước về TCĐLCL trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	73
3.5.1. Công tác tiêu chuẩn hoá.....	73
3.5.2. Công tác quản lý đo lường.....	73
3.5.3. Công tác quản lý chất lượng.....	74
4.1. Mục tiêu và định hướng tăng cường công tác quản lý nhà nước về Tiêu chuẩn đo lường chất lượng.....	76
4.1.1. Mục tiêu.....	76
4.1.2. Phương hướng.....	76
4.2. Giải pháp tăng cường công tác quản lý nhà nước về Tiêu chuẩn đo lường chất lượng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên.....	77
4.2.1. Đối với công tác Tổ chức bộ máy của cơ quan quản lý Nhà nước về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng trên địa bàn Tỉnh.....	77
4.2.2. Công tác quản lý đo lường.....	78
4.2.3. Công tác quản lý về Tiêu chuẩn Chất lượng.....	80
4.2.4. Công tác quản lý Nhà nước về Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng ở cấp huyện, thành phố, thị xã trên địa bàn Tỉnh.....	81
4.3. Thuận lợi và thách thức trong quá trình xây dựng và áp dụng.....	81
4.3.1. Thuận lợi.....	81
4.3.2. Khó khăn.....	82
4.4. Kiến nghị.....	83

KẾT LUẬN	85
TÀI LIỆU THAM KHẢO	87
PHỤ LỤC	89

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CHỮ VIẾT TẮT	CHỮ VIẾT ĐẦY ĐỦ
ATVSTP	An toàn vệ sinh thực phẩm
BHXH	Bảo hiểm xã hội
BHYT	Bảo hiểm y tế
HĐGS	Hàng đóng gói sẵn
KH&CN	Khoa học và công nghệ
NN&PTNT	Nông nghiệp và phát triển nông thôn
QCKT	Quy chuẩn tiêu chuẩn
QLNN	Quản lý nhà nước
QLTT	Quản lý thị trường
SXD	Sở xây dựng
TCCS	Tiêu chuẩn cơ sở
TCĐLCL	Tiêu chuẩn đo lường chất lượng
TCN	Tiêu chuẩn ngành
TCNN	Tiêu chuẩn nhà nước
TCVN	Tiêu chuẩn Việt Nam
UBNN	Ủy ban nhân dân
VLXD	Vật liệu xây dựng
VTNN	Vật tư nông nghiệp
WTO	Tổ chức Thương mại Thế giới

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Vai trò của công tác tiêu chuẩn đo lường chất lượng tại các đơn vị, tổ chức	44
Bảng 3.2: Hệ thống quản lý chất lượng đã áp dụng tại các đơn vị, tổ chức ...	46
Bảng 3.3: Tiêu chuẩn, quy chuẩn đang áp dụng tại các đơn vị, tổ chức	47
Bảng 3.4: Sản phẩm, hàng hóa được chứng nhận phù hợp quy chuẩn, tiêu chuẩn tại các đơn vị, tổ chức	47
Bảng 3.5: Công tác quản lý chất lượng tại các đơn vị, tổ chức	48
Bảng 3.6: Công tác quản lý phương tiện đo tại các đơn vị, tổ chức	49
Bảng 3.7: Mục đích sử dụng phương tiện đo của các đơn vị, tổ chức	49
Bảng 3.8: Thực trạng kiểm định phương tiện đo tại các đơn vị, tổ chức	49
Bảng 3.9: Việc cập nhật các văn bản pháp luật tại các đơn vị, tổ chức	51
Bảng 3.10: Phương pháp cập nhật các văn bản pháp luật tại các đơn vị, tổ chức	51
Bảng 3.11: Hoạt động cấp chứng nhận đủ điều kiện Chất lượng VSATTP tại Tỉnh Thái Nguyên (Năm 2010 - 2013)	59
Bảng 3.12: Hoạt động công bố tiêu chuẩn chất lượng sản phẩm và quảng cáo sản phẩm tại Tỉnh Thái Nguyên (Năm 2010 - 2013)	59