

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGUYỄN THỊ ANH TÚ

**NGHIÊN CỨU CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG
ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG
CAO ĐẲNG CƠ KHÍ - LUYỆN KIM THÁI NGUYÊN**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế
Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ



Người hướng dẫn khoa học: TS. Bùi Thị Minh Hằng

THÁI NGUYÊN - 2013

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn “*Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim Thái Nguyên*” là trung thực, là kết quả nghiên cứu của riêng tôi.

Các tài liệu, số liệu sử dụng trong luận văn do Trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim cung cấp, do cá nhân tôi thu thập từ thông qua việc điều tra và các kết quả nghiên cứu có liên quan đến đề tài đã được công bố... Các trích dẫn trong luận văn đều đã được chỉ rõ nguồn gốc.

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 08 năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Anh Tú

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: “*Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim Thái Nguyên*”, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin chân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu Nhà trường, Phòng Quản lý Đào tạo Sau Đại học, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS. Bùi Thị Minh Hằng.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo và các cán bộ công nhân viên trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim...

Tôi xin cảm ơn sự động viên, giúp đỡ của bạn bè và gia đình đã giúp tôi thực hiện luận văn này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày 15 tháng 08 năm 2013

Tác giả luận văn

Nguyễn Thị Anh Tú

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG	vii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của việc nghiên cứu đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
2.1. Mục tiêu chung	2
2.2. Mục tiêu cụ thể	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu	2
3.1. Đối tượng nghiên cứu	2
3.2. Phạm vi nghiên cứu	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài.....	2
5. Kết cấu của luận văn.....	3
CHƯƠNG 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TRONG CÁC CƠ SỞ GIÁO DỤC ĐẠI HỌC	4
1.1. Cơ sở lý luận.....	4
1.1.1. Khái niệm, mục tiêu, nhiệm vụ của trường cao đẳng.....	4
1.1.2. Khái niệm về đào tạo và chất lượng đào tạo	6
1.1.3. Quản lý chất lượng đào tạo và các mô hình quản lý chất lượng đào tạo	8
1.1.4. Đánh giá chất lượng đào tạo	11
1.1.5. Các yếu tố ảnh tới chất lượng đào tạo	15
1.2. Cơ sở thực tiễn.....	21
1.2.1. Kinh nghiệm về phát triển giáo dục đại học của Trung Quốc.....	21
1.2.2. Kinh nghiệm về phát triển giáo dục của Đài Loan.....	23

1.2.3. Những bài học kinh nghiệm rút ra và khả năng vận dụng đối với phát triển giáo dục đại học của Việt Nam	25
CHƯƠNG 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu.....	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu	28
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu	28
2.2.2. Phương pháp tổng hợp, phân tích số liệu	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu.....	31
CHƯƠNG 3. CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ KHÍ LUYỆN KIM.....	34
3.1. Sơ lược quá trình xây dựng và phát triển của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	34
3.1.1. Khái quát về lịch sử phát triển của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim....	34
3.1.2. Chức năng.....	34
3.1.3. Nhiệm vụ	34
3.1.4. Cơ cấu tổ chức của nhà trường.....	35
3.1.5. Đội ngũ cán bộ, giáo viên, công nhân viên của nhà trường.....	35
3.2. Thực trạng chất lượng đào tạo trường Cao đẳng CKLK.....	36
3.2.1. Quy mô và ngành nghề đào tạo	36
3.2.2. Chất lượng đào tạo.....	37
3.2.3. Kết quả tự kiểm định chất lượng đào tạo của nhà trường.....	40
3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	46
3.3.1. Chương trình đào tạo	46
3.3.2. Cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy và học tập	50
3.3.3. Đội ngũ giảng viên	54
3.3.4. Chất lượng đầu vào.....	65
3.3.5. Công tác quản lý và giáo dục sinh viên.....	66

3.3.6. Môi quan hệ giữa nhà trường và doanh nghiệp.....	69
3.3.7. Đánh giá chất lượng làm việc của học sinh tại các doanh nghiệp.....	71
3.4. Đánh giá về các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	73
CHƯƠNG 4. MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO CỦA TRƯỜNG CAO ĐẲNG CƠ KHÍ - LUYỆN KIM	76
4.1. Sự cần thiết phải nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim.....	76
4.2. Những căn cứ chung cho việc xây dựng các giải pháp nâng cao chất lượng đào tạo tại trường Cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	76
4.2.1. Mục tiêu phát triển giáo dục đại học của Việt Nam đến năm 2020	76
4.2.2. Các giải pháp phát triển giáo dục Việt Nam giai đoạn 2011-2020	77
4.2.3. Định hướng phát triển của trường Cao đẳng CKLK	78
4.3. Một số giải pháp chủ yếu nhằm nâng cao chất lượng đào tạo tại trường cao đẳng Cơ khí - Luyện kim	79
4.3.1. Giải pháp xây dựng và đổi mới nội dung chương trình đào tạo	79
4.3.2. Giải pháp tăng cường cơ sở vật chất phục vụ giảng dạy và học tập	80
4.3.3. Giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ giảng viên.....	82
4.3.4. Giải pháp nâng cao chất lượng đầu vào	84
4.3.5. Giải pháp đẩy mạnh công tác quản lý và giáo dục sinh viên	85
4.3.6. Giải pháp tăng cường xây dựng mối quan hệ giữa nhà trường với doanh nghiệp	87
4.4. Một số kiến nghị để thực hiện có hiệu quả các giải pháp trên	88
KẾT LUẬN.....	90
TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	91
PHỤ LỤC	92

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CD	: Cao đẳng
CNH- HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CKLK	: Cơ khí luyện kim
CSVC	: Cơ sở vật chất
ĐH	: Đại học
ĐNGV	: Đội ngũ giảng viên
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GVCN	: Giáo viên chủ nhiệm
HSSV	: Học sinh, sinh viên
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
SX	: Sản xuất
SL	: Số lượng
TDTT	: Thể dục thể thao
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
XD	: Xây dựng
VHNT	: Văn hóa nghệ thuật

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CBQL	: Cán bộ quản lý
CĐ	: Cao đẳng
CNH- HĐH	: Công nghiệp hóa - Hiện đại hóa
CKLK	: Cơ khí luyện kim
CSVC	: Cơ sở vật chất
ĐH	: Đại học
ĐNGV	: Đội ngũ giảng viên
GD&ĐT	: Giáo dục và Đào tạo
GVCN	: Giáo viên chủ nhiệm
HSSV	: Học sinh, sinh viên
NCKH	: Nghiên cứu khoa học
SX	: Sản xuất
SL	: Số lượng
TDTT	: Thể dục thể thao
TNHH	: Trách nhiệm hữu hạn
XD	: Xây dựng
VHNT	: Văn hóa nghệ thuật

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số lượng sinh viên từ năm học (2009 -2010) đến năm học (2011 - 2012).....	36
Bảng 3.2: Số lượng sinh viên nhập học từ năm học (2009 -2010) đến năm học (2011 - 2012)	36
Bảng 3.3: Các ngành nghề đào tạo	37
Bảng 3.4: Kết quả học tập của sinh viên từ năm học (2009 - 2010) đến năm học (2011 - 2012).....	38
Bảng 3.5: Kết quả rèn luyện của sinh viên từ năm học (2009 - 2010) đến năm học (2011 - 2012).....	39
Bảng 3.6: Kết quả tốt nghiệp của sinh viên từ năm học (2009 - 2010) đến năm học (2011 - 2012).....	39
Bảng 3.7: Đánh giá tính phù hợp của mục tiêu đào tạo.....	47
Bảng 3.8: Đánh giá của CBQL và GVCN về tính phù hợp của CTĐT với mục tiêu đào tạo	48
Bảng 3.9: Đánh giá của sinh viên năm cuối và cựu sinh viên về nội dung chương trình đào tạo	49
Bảng 3.10: Đánh giá sự phù hợp của nội dung CTĐT với yêu cầu tuyển dụng của doanh nghiệp	50
Bảng 3.11: Tổng hợp các điều kiện phục vụ đào tạo năm 2012.....	51
Bảng 3.13: Thống kê về số lượng và trình độ của đội ngũ giảng viên	54
Bảng 3.14: Bảng đánh giá chất lượng đội ngũ giảng viên theo từng khoa năm 2012.....	55
Bảng 3.15: Đánh giá năng lực giảng dạy, nghiên cứu của đội ngũ giảng viên ...	59
Bảng 3.16: Tổng hợp các ý kiến đánh giá của sinh viên về đội ngũ giảng viên..	61
Bảng 3.17: Đánh giá của CBQL và GVCN về công tác sử dụng và bồi dưỡng đội ngũ giảng viên	63

Bảng 3.18: Thống kê điểm chuẩn đầu vào của sinh viên hệ cao đẳng từ năm 2010 đến năm 2012	65
Bảng 3.19: Đánh giá công tác giáo dục và quản lý sinh viên	67
Bảng 3.20 : Đánh giá hiệu quả mối quan hệ giữa nhà trường với các doanh nghiệp sử dụng lao động	69
Bảng 3.21: Mức độ quan tâm của doanh nghiệp theo các tiêu chí khi tuyển dụng lao động	72
Bảng 3.22: Tổng hợp ý kiến đánh giá các kỹ năng của người lao động từ phía người sử dụng	72