

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**LÊ THỊ THU TRANG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ  
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH  
TẠI CỤC THUẾ TỈNH HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**LÊ THỊ THU TRANG**

**HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ  
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH  
TẠI CỤC THUẾ TỈNH HẢI DƯƠNG**

**Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh  
Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS Đỗ Đình Long**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan bản luận văn là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn của TS Đỗ Đình Long. Các số liệu, kết quả nêu trong bản luận văn là trung thực và có nguồn gốc trích dẫn rõ ràng.

## **TÁC GIẢ LUẬN VĂN**

**Lê Thị Thu Trang**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu, kết hợp với kinh nghiệm trong quá trình công tác và sự nỗ lực cố gắng của bản thân.

Đạt được kết quả này, em xin bày tỏ lòng biết ơn chân thành đến các thầy, cô giáo trong Hội đồng khoa học trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ em hoàn thành Luận văn. Đặc biệt là TS Đỗ Đình Long người trực tiếp hướng dẫn khoa học và giúp đỡ em trong suốt quá trình nghiên cứu.

*Xin chân thành cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng      năm 2014*

**Tác giả**

**Lê Thị Thu Trang**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài.....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài.....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn.....	2
5. Bố cục của luận văn.....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CỤC THUẾ TỈNH HẢI DƯƠNG</b> .....	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý thuế.....	4
1.1.1. Khái niệm quản lý thuế.....	4
1.1.2. Mục tiêu, đặc điểm, nguyên tắc quản lý thuế.....	5
1.1.3. Nội dung, cơ chế, quy trình quản lý thuế theo Luật Quản lý thuế.....	9
1.1.4. Quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh.....	16
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý thuế.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm của Singapore.....	25
1.2.2. Kinh nghiệm của Nhật Bản.....	30
1.2.3. Kinh nghiệm quản lý thuế của Cục Thuế tỉnh Nghệ An.....	32
1.2.4. Những bài học kinh nghiệm rút ra cho Cục Thuế tỉnh Hải Dương về hoàn thiện công tác quản lý thuế.....	34

<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	37
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	37
2.2. Cách tiếp cận nghiên cứu .....	37
2.3. Phương pháp nghiên cứu.....	37
2.3.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	37
2.3.2. Phương pháp phân tích.....	38
2.4. Hệ thống chỉ tiêu đánh giá công tác quản lý thuế các doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương .....	38
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CỤC THUẾ TỈNH HẢI DƯƠNG</b> .....	40
3.1. Khái quát hoạt động của doanh nghiệp ngoài quốc doanh và công tác quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	40
3.1.1. Doanh nghiệp ngoài quốc doanh trên địa bàn tỉnh Hải Dương .....	40
3.1.2. Đặc điểm Cục Thuế tỉnh Hải Dương .....	43
3.2. Thực trạng quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	47
3.2.1. Công tác tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế - Phòng Tuyên truyền và hỗ trợ người nộp thuế .....	48
3.2.2. Công tác kê khai kế toán thuế - Phòng Kê khai và Kế toán thuế .....	51
3.2.3. Công tác thu nợ và cưỡng chế nợ thuế - Phòng Quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế.....	53
3.2.4. Công tác thanh tra, kiểm tra về thuế - Phòng thanh tra thuế số 1, kiểm tra thuế số 1 .....	56
3.2.5. Công tác phân công quản lý và sự phối hợp giữa các bộ phận của cơ quan thuế trong quản lý thuế.....	59

3.3. Phân tích các yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương .....	62
3.4. Đánh giá chung về công tác quản lý thuế tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương .....	63
3.4.1. Những thành tựu.....	63
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân.....	64
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP NGOÀI QUỐC DOANH TẠI CỤC THUẾ TỈNH HẢI DƯƠNG.....</b>	<b>76</b>
4.1. Định hướng công tác quản lý thuế ở Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	76
4.2. Giải pháp quản lý thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	77
4.2.1. Lập dự toán thu thuế.....	77
4.2.2. Tuyên truyền hỗ trợ người nộp thuế.....	77
4.2.3. Quản lý đăng ký, kê khai thuế, kê toán thuế.....	80
4.2.4. Tăng cường công tác thu nợ và cưỡng chế nợ thuế .....	81
4.2.5. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh .....	83
4.2.6. Phối hợp với các ban ngành theo quy chế phối hợp liên quan tới Người nộp thuế.....	86
4.2.7. Đẩy mạnh công nghệ thông tin vào quản lý thuế.....	87
4.2.8. Điều kiện thực hiện giải pháp .....	88
4.3. Kiến nghị.....	92
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>94</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>96</b>

## DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VIẾT TẮT

CMTND	Chứng minh thư nhân dân
CNTT	Công nghệ thông tin
CSDL	Cơ sở dữ liệu
DN	Doanh nghiệp
GTGT	Giá trị gia tăng
KK&KTT	Kê khai và kế toán thuế
MST	Mã số thuế
NNT	Người nộp thuế
NSNN	Ngân sách nhà nước
QLT	Quản lý thuế
TNCN	Thu nhập cá nhân
TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
TTHC	Thủ tục hành chính
TTHT	Tuyên truyền hỗ trợ



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1. Số doanh nghiệp thuộc phân cấp quản lý Cục thuế tỉnh Hải Dương giai đoạn 2010-2013 .....	41
Bảng 3.2. Tình hình số thu ngân sách giai đoạn 2011-2013 của các doanh nghiệp ngoài quốc doanh thuộc phân cấp Cục thuế quản lý .....	42
Bảng 3.3. Kết quả thực hiện công tác Tuyên truyền và hỗ trợ Người nộp thuế ở Cục thuế Hải Dương giai đoạn 2011-2013 .....	49
Bảng 3.4. Kết quả thực hiện hoàn thuế đối với các doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục thuế Hải Dương trong giai đoạn 2011-2013...	52
Bảng 3.5. Kết quả thực hiện công tác quản lý nợ và cưỡng chế nợ thuế đối với doanh nghiệp ngoài quốc doanh thuộc phân cấp quản lý của Cục thuế Hải Dương trong giai đoạn 2011-2013 .....	54
Bảng 3.6. Tình hình nợ thuế của doanh nghiệp ngoài quốc doanh thuộc phân cấp quản lý của Cục thuế Hải Dương trong giai đoạn 2011-2013 .....	55
Bảng 3.7. Kết quả truy thu thuế và phạt hàng năm qua hoạt động thanh tra thuế giai đoạn 2011-2013 .....	57
Bảng 3.8. Kết quả kiểm tra hồ sơ khai thuế hàng năm qua hoạt động kiểm tra thuế tại trụ sở cơ quan thuế.....	58
Bảng 3.9. Kết quả thực hiện kế hoạch kiểm tra thuế tại trụ sở người nộp thuế.....	59

## DANH MỤC CÁC HÌNH

Hình 3.1. Sơ đồ bộ máy tổ chức Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	44
Hình 3.2. Sơ đồ bộ máy quản lý các doanh nghiệp ngoài quốc doanh tại Cục Thuế tỉnh Hải Dương.....	45