

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGÔ MINH PHƯƠNG**

**GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY HOẠT ĐỘNG  
HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP  
QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH VIỆT TRÌ**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 60.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực, xuất phát từ tình hình thực tế của Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Việt Trì (MB Việt Trì).

*Phú Thọ, ngày tháng năm 2015*

**Tác giả luận văn**

**Ngô Minh Phương**

## LỜI CẢM ƠN

Luận văn với chủ đề "*Giải pháp thúc đẩy hoạt động huy động vốn tại Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Việt Trì*" nghiên cứu một số nội dung trong thực tiễn hoạt động và phân tích những hạn chế tồn tại cần giải quyết trong hoạt động huy động vốn của Ngân hàng nói chung và Ngân hàng TMCP Quân Đội - Chi nhánh Việt Trì (MB Việt Trì) nói riêng. Từ đó kiến nghị một số giải pháp thúc đẩy hoạt động huy động vốn tại MB Việt Trì.

Để hoàn thành chương trình cao học và viết Luận văn này, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ và góp ý nhiệt tình của quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trước hết, tôi xin chân thành cảm ơn đến quý thầy cô trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên, đặc biệt là những thầy cô đã tận tình dạy bảo cho tôi suốt thời gian học tập tại trường.

Sau nữa, tôi xin gửi lời biết ơn sâu sắc đến **PGS.TS. Lưu Ngọc Trinh**, Viện Kinh tế và Chính trị thế giới, đã dành nhiều thời gian và tâm huyết hướng dẫn nghiên cứu và giúp tôi hoàn thành Luận văn tốt nghiệp.

Nhân đây, tôi cũng xin cảm ơn ban lãnh đạo Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Việt Trì cùng các bạn đồng nghiệp đã tạo điều kiện cho tôi điều tra khảo sát để có dữ liệu viết Luận văn.

Trong phạm vi nghiên cứu của đề tài, với trình độ và kinh nghiệm còn hạn chế về hoạt động huy động vốn, nội dung đề tài không tránh khỏi những khiếm khuyết, tồn tại. Tôi rất mong được sự quan tâm đóng góp ý kiến của các quý Thầy, Cô giáo, các đồng nghiệp để tôi có điều kiện học hỏi, hoàn thiện kiến thức hơn nữa.

**Tác giả luận văn**

**Ngô Minh Phương**

## MỤC LỤC

	Trang
LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vii
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	ix
DANH MỤC SƠ ĐỒ, ĐỒ THỊ.....	x
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của đề tài .....	3
5. Bố cục của Luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ HOẠT ĐỘNG</b> <b>HUY ĐỘNG VỐN CỦA NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI.....</b>	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về Ngân hàng thương mại.....	5
1.1.1. Khái niệm Ngân hàng thương mại .....	5
1.1.2. Chức năng của Ngân hàng thương mại.....	6
1.1.3. Vai trò của Ngân hàng thương mại .....	7
1.1.4. Các hoạt động cơ bản của Ngân hàng thương mại .....	9
1.2. Cơ sở lý luận về hoạt động huy động vốn của Ngân hàng thương mại... 13	13
1.2.1. Khái niệm về vốn của Ngân hàng thương mại.....	13
1.2.2. Các loại vốn của Ngân hàng thương mại .....	13
1.2.3. Vai trò của nguồn vốn trong hoạt động kinh doanh của Ngân hàng thương mại.....	21
1.2.4. Các phương thức huy động vốn của Ngân hàng thương mại .....	25
1.2.5. Các hình thức huy động vốn .....	29

1.3. Các nhân tố ảnh hưởng tới hoạt động huy động vốn .....	29
1.3.1. Các nhân tố chủ quan .....	29
1.3.2. Các nhân tố khách quan .....	33
1.4. Kinh nghiệm huy động vốn của một số Ngân hàng Thương mại cổ phần và bài học cho MB Việt Trì.....	35
1.4.1. Kinh nghiệm huy động vốn của Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam (Techcombank).....	35
1.4.2. Kinh nghiệm huy động vốn của Ngân hàng Công thương Việt Nam (Vietinbank) .....	36
1.4.3. Một số bài học cho MB Việt Trì.....	37
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	39
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	39
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	39
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	39
2.2.2. Phương pháp tổng hợp và xử lý số liệu .....	40
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin .....	40
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	42
2.3.1. Quy mô nguồn vốn huy động.....	42
2.3.2. Cơ cấu nguồn vốn huy động .....	42
2.3.3. Chi phí huy động vốn.....	42
2.3.4. Lợi nhuận từ huy động vốn .....	43
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI NGÂN HÀNG TMCP QUÂN ĐỘI - CHI NHÁNH VIỆT TRÌ</b> .....	44
3.1. Khái quát về Ngân hàng TMCP Quân đội (MB) – Chi nhánh Việt Trì... 44	
3.1.1. Lịch sử hình thành.....	44
3.1.2. Về mạng lưới .....	46
3.1.3. Mô hình tổ chức .....	46
3.2. Kết quả hoạt động kinh doanh của MB Việt Trì.....	48

3.3. Thực trạng hoạt động huy động vốn tại MB Việt Trì trong giai đoạn từ năm 2011 đến 6/2014.....	53
3.3.1. Mô tả dịch vụ huy động vốn hiện hành của MB Việt Trì.....	53
3.3.2. Quy mô nguồn vốn và tốc độ tăng trưởng của nguồn vốn.....	54
3.3.3. Thu nhập, chi phí huy động vốn .....	69
3.4. Đánh giá chung về hoạt động huy động vốn tại MB Việt Trì .....	73
3.4.1. Những thành tựu đạt được và nguyên nhân .....	73
3.4.2. Những hạn chế và nguyên nhân .....	76
<b>Chương 4: GIẢI PHÁP THỨC ĐẨY HOẠT ĐỘNG HUY ĐỘNG VỐN TẠI MB VIỆT TRÌ THỜI GIAN TỚI.....</b>	<b>81</b>
4.1. Định hướng hoạt động huy động vốn của MB Việt Trì thời gian tới.....	81
4.1.1. Quan điểm, định hướng và mục tiêu huy động vốn của MB Việt Trì ..	81
4.1.2. Dự báo các yếu tố tác động đến hoạt động huy động vốn tại MB Việt Trì .....	84
4.2. Giải pháp thúc đẩy hoạt động huy động vốn tại MB Việt Trì .....	85
4.2.1. Xây dựng chính sách lãi suất linh hoạt .....	85
4.2.2. Tăng cường công tác truyền thông, Marketing trong huy động vốn ....	86
4.2.3. Mở rộng và nâng cao chất lượng dịch vụ ngân hàng .....	87
4.2.4. Đào tạo và nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ đối với đội ngũ cán bộ Ngân hàng.....	89
4.2.5. Đầu tư hoàn thiện và hiện đại hóa công nghệ ngân hàng .....	90
4.2.6. Nhanh chóng mở rộng dịch vụ mới, đa dạng hóa các hình thức huy động, tăng cường các khoản thu từ dịch vụ .....	91
4.3. Kiến nghị.....	92
4.3.1. Kiến nghị với Ngân hàng Nhà nước .....	92
4.3.2. Kiến nghị với Chính phủ.....	92
4.3.3. Kiến nghị với Hội sở .....	93
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>94</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>96</b>



**DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU, CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

<b>STT</b>	<b>Chữ viết tắt</b>	<b>Diễn giải</b>
1	Agribank	Ngân hàng Nông nghiệp và phát triển nông thôn
2	BIDV	Ngân hàng Đầu tư và Phát triển
3	CBNV	Cán bộ nhân viên
4	CKH	Có kỳ hạn
5	CP	Chi phí
6	CPHĐV	Chi phí huy động vốn
7	CPI	Chỉ số giá tiêu dùng
8	DTLSDV	Doanh thu từ lãi sử dụng vốn
9	GDP	Tổng sản phẩm quốc nội
10	HĐKD	Hoạt động kinh doanh
11	HĐV	Huy động vốn
12	KDNT	Kinh doanh ngoại tệ
13	KHV	Kế hoạch huy động
14	KKH	Không kỳ hạn
15	LNSDV	Lợi nhuận từ sử dụng vốn
16	LNTT	Lợi nhuận trước thuế
17	Maritime Bank	Ngân hàng Hàng hải
18	MB	Ngân hàng TMCP Quân Đội
19	MB Việt Trì	Ngân hàng TMCP Quân đội - Chi nhánh Việt Trì
20	MHB	Ngân hàng Nhà đồng bằng sông Cửu Long
21	NHNN	Ngân hàng Nhà nước
22	NHTM	Ngân hàng thương mại
23	NHTW	Ngân hàng trung ương
24	NSNN	Ngân sách nhà nước
25	PGD	Phòng giao dịch



26	QHKH	Quan hệ khách hàng
27	QLTD	Quản lý tín dụng
28	Sacombank	Ngân hàng Sài gòn thương tín
29	TCTD	Tổ chức tín dụng
30	Techcombank	Ngân hàng TMCP Kỹ thương Việt Nam
31	TLHĐV	Tỷ lệ huy động vốn từ các nguồn
32	TLHTKHHĐV	Tỷ lệ hoàn thành kế hoạch huy động vốn
33	TNV	Tổng nguồn vốn
34	TSLNVHĐ	Tỷ suất lợi nhuận vốn huy động
35	TVHĐ	Tổng vốn huy động
36	VCSH	Vốn chủ sở hữu
37	VHĐ	Vốn huy động
38	VHĐCT	Lượng vốn huy động từ nguồn cụ thể
39	VIB	Ngân hàng Quốc tế Việt Nam
40	Vietcombank	Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam
41	Vietinbank	Ngân hàng Công thương Việt Nam
42	VP Bank	Ngân hàng Việt Nam Thịnh vượng
43	WU	Western Union

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Kết quả hoạt động kinh doanh của MB Việt Trì giai đoạn năm 2011 – 6/2014 .....	48
Bảng 3.2: Biến động huy động vốn theo cơ cấu của MB Việt Trì giai đoạn năm 2011 – 6/2014.....	55
Bảng 3.3: Vốn huy động của MB Việt Trì (Từ năm 2011-2014).....	57
Bảng 3.4: Cơ cấu nguồn vốn huy động chia theo đối tượng của MB Việt Trì giai đoạn năm 2011 – 6/2014 .....	58
Bảng 3.5: Bảng cơ cấu nguồn vốn huy động theo tiền tệ của MB Việt Trì giai đoạn 2011-2014 .....	61
Bảng 3.6: Bảng cơ cấu nguồn vốn huy động theo thời gian tại MB Việt Trì giai đoạn 2011-2014.....	62
Bảng 3.7: Bảng cơ cấu nguồn vốn huy động theo kỳ hạn tại MB Việt Trì giai đoạn 2011-2014 .....	65
Bảng 3.8: Kết quả huy động vốn của các TCTD trên địa bàn tỉnh Phú Thọ 6 tháng đầu năm 2014 .....	67
Bảng 3.9: Chi phí huy động vốn bình quân của MB Việt Trì (Từ năm 2011-2014) .....	70
Bảng 3.10: Kết quả huy động vốn và cho vay (Từ năm 2011-2014) .....	71
Bảng 3.11: Kết quả hoạt động kinh doanh tính trên 1 nhân sự (Từ năm 2011-2014) .....	73
Bảng 4.1: Chỉ tiêu huy động vốn theo định hướng phát triển của MB Việt Trì giai đoạn 2013 - 2015 .....	82