

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THÁI SƠN**

**HOÀN THIỆN QUẢN TRỊ NHÂN LỰC**  
**Ở SIÊU THỊ MINH CẦU, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THÁI SƠN**

**HOÀN THIỆN QUẢN TRỊ NHÂN LỰC**  
**Ở SIÊU THỊ MINH CẦU, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN**

**Chuyên ngành: QUẢN TRỊ KINH DOANH**  
**Mã số: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. TRẦN THỊ MINH NGỌC**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## **LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan rằng, số liệu và kết quả nghiên cứu trong luận văn được thực hiện nghiêm túc, mọi số liệu được trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng và trung thực, khách quan.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2015*

**Tác giả**

**Nguyễn Thái Sơn**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Sau đại học đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với cô giáo **TS. Trần Thị Minh Ngọc**, người đã nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài thạc sỹ.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, tất cả cán bộ công nhân viên tại Siêu thị Minh Cầu, thành phố Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn Thạc sỹ này.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2015*

**Tác giả**

**Nguyễn Thái Sơn**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HỘP.....	viii
<b>MỞ ĐẦU .....</b>	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài .....	2
4. Ý nghĩa khoa học của luận văn .....	3
5. Bố cục của luận văn .....	3
<b>CHƯƠNG 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN TRỊ</b>	
<b>NGUỒN NHÂN LỰC .....</b>	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản trị nhân lực .....	4
1.1.1. Khái niệm.....	4
1.1.2. Mục tiêu và vai trò của quản trị nhân lực .....	5
1.1.3. Chức năng và nhiệm vụ của bộ phận quản trị nhân lực.....	7
1.1.4. Những nội dung chính của công tác quản trị nguồn nhân lực .....	8
1.1.5. Tầm quan trọng của quản trị nhân lực trong doanh nghiệp .....	25
1.1.6. Các nhân tố ảnh hưởng đến quản trị nhân lực .....	26
1.2. Kinh nghiệm và bài học về công tác quản trị nhân lực cho siêu thị	
Minh Cầu, thành phố Thái Nguyên.....	30
1.2.1. Kinh nghiệm về về công tác quản trị nhân lực .....	30
1.2.2. Bài học về công tác quản trị nhân lực cho siêu thị Minh Cầu,	
thành phố Thái Nguyên.....	36
<b>CHƯƠNG 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU .....</b>	<b>38</b>

2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	38
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	38
2.2.1. Thu thập số liệu thứ cấp.....	38
2.2.2. Phương pháp thu thập số liệu sơ cấp và xử lý thông tin.....	38
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	41
<b>CHƯƠNG 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN LỰC</b>	
<b>TẠI SIÊU THỊ MINH CẦU, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>42</b>
3.1. Khái quát hoạt động kinh doanh của siêu thị Minh Cầu, thành phố Thái Nguyên.....	42
3.1.1. Tên địa chỉ trụ sở chính của siêu thị Minh Cầu .....	42
3.1.2. Lịch sử hình thành phát triển .....	42
3.1.3. Mô hình tổ chức .....	43
3.1.4. Nguồn lực Siêu thị Minh Cầu .....	46
3.2. Thực trạng công tác quản trị nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu, thành phố Thái Nguyên.....	56
3.2.1. Công tác hoạch định nguồn nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu .....	56
3.2.2. Công tác thiết kế và phân tích công việc tại Siêu thị Minh Cầu.....	56
3.2.3. Công tác tuyển dụng tại Siêu thị Minh Cầu.....	61
3.2.4. Công tác đào tạo và phát triển nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu .....	74
3.2.5. Công tác đánh giá thực hiện công việc .....	77
3.2.6. Công tác trả lương, đãi ngộ đối với nguồn nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu.....	80
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản trị nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu, Thái Nguyên.....	87
3.3.1. Các nhân tố bên ngoài Siêu thị Minh Cầu .....	87
3.3.2. Các nhân tố bên trong Siêu thị Minh Cầu.....	90
3.4. Đánh giá chung về thực trạng công tác quản trị nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu, thành phố Thái Nguyên.....	92

3.4.1. Kết quả đạt được .....	92
3.4.2. Những hạn chế .....	93
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	94
<b>CHƯƠNG 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NHẪM HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN TRỊ NHÂN LỰC TẠI SIÊU THỊ MINH CẦU, THÀNH PHỐ THÁI NGUYÊN.....</b>	<b>96</b>
4.1. Phương hướng và mục tiêu công tác quản trị nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu.....	96
4.1.1. Phương hướng công tác quản trị nhân lực .....	96
4.1.2. Mục tiêu công tác quản trị nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu .....	97
4.2. Một số giải pháp nhằm hoàn thiện công tác quản trị nhân lực .....	98
4.2.1. Hoàn thiện công tác hoạch định nguồn nhân lực .....	98
4.2.2. Thực hiện hoàn thiện công tác quản trị nhân lực.....	99
4.2.3. Về công tác tuyển dụng.....	100
4.2.4. Về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	102
4.2.5. Công tác đánh giá thực hiện công việc .....	103
4.2.6. Hoàn thiện công tác lương, thưởng, chế độ đãi ngộ đối với nhân viên.....	104
4.2.7. Các giải pháp khác .....	105
4.3. Kiến nghị.....	107
4.3.1. Đối với Nhà nước.....	107
4.3.2. Đối với siêu thị Minh Cầu.....	108
4.3.3. Đối với nhân viên làm việc tại Siêu thị.....	108
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>110</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>111</b>

## DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

BHLĐ	: Bảo hiểm lao động
BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
HC - TH	: Hành chính - Tổng hợp
HĐQT	: Hội đồng quản trị
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TTCK	: Thị trường chứng khoán

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 1.1: Cơ cấu chế độ đãi ngộ cho Ban điều hành của ASX300.....	34
Bảng 3.1: Phân bổ nhân lực tại Siêu thị Minh Cầu từ năm 2012 - 2014.....	49
Bảng 3.2: Cơ cấu nhân lực theo giới tính tại Siêu thị Minh Cầu.....	50
Bảng 3.3: Cơ cấu nhân lực theo trình độ tại Siêu thị Minh Cầu.....	52
Bảng 3.4: Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi tại Siêu thị Minh Cầu .....	53
Bảng 3.5: Cơ cấu lao động theo hợp đồng của siêu thị Minh Cầu từ năm 2012 - 2014 .....	54
Bảng 3.6: Kế hoạch tuyển dụng của Siêu thị Minh Cầu năm 2014.....	65
Bảng 3.7: Tỷ lệ hồ sơ không đạt yêu cầu năm 2014.....	69
Bảng 3.8: Số lượng nhân viên gửi đi đào tạo bên ngoài và đào tạo khác tại Siêu thị Minh Cầu .....	76
Bảng 3.9: Kết quả đào tạo của Siêu thị Minh Cầu.....	76
Bảng 3.10: Bảng lương cấp bậc, chức vụ, phụ cấp của Siêu thị.....	81
Bảng 3.11: Cách tính điểm hệ số k .....	83
Bảng 3.12: Cách tính điểm cho nhân viên nhận hệ số k tại Siêu thị Minh Cầu.....	83
Bảng 3.13: Thu nhập của một số vị trí công việc tại Siêu thị Minh Cầu năm 2014.....	85

## DANH MỤC CÁC SƠ ĐỒ, BIỂU ĐỒ, HỘP

### 1. Sơ đồ

Sơ đồ 1.1: Quá trình lập kế hoạch nguồn nhân lực .....	13
Sơ đồ 1.2: Quy trình tuyển dụng nguồn nhân lực .....	17
Sơ đồ 1.3: Mối quan hệ giữa ba yếu tố của hệ thống đánh giá và các mục tiêu đánh giá thực hiện công việc .....	20
Sơ đồ 3.1: Cơ cấu tổ chức của Siêu thị Minh Cầu .....	43
Sơ đồ 3.2: Quy trình tuyển dụng tại Siêu thị Minh Cầu .....	62
Sơ đồ 3.3: Quy trình đào tạo nhân lực của Siêu thị Minh Cầu .....	75
Sơ đồ 3.4: Quy trình đánh giá công việc.....	80

### 2. Biểu đồ

Biểu đồ 3.1: Cơ cấu nhân lực theo trình độ tại Siêu thị Minh Cầu.....	52
Biểu đồ 3.2: Cơ cấu nhân lực theo độ tuổi tại Siêu thị Minh Cầu năm 2014.....	54
Biểu đồ 3.3: Số lượng lao động theo hợp đồng tại Siêu thị Minh Cầu từ năm 2012 - 2014 .....	55

### 3. Hộp

Hộp 3.1: Bản mô tả công việc tại Siêu thị Minh Cầu, TP. Thái Nguyên.....	58
Hộp 3.2: Phiếu đề nghị tuyển dụng.....	63
Hộp 3.3: Mẫu kết quả phỏng vấn ứng viên.....	71
Hộp 3.4: Biểu mẫu đánh giá của nhân viên tại Siêu thị Minh Cầu.....	78
Hộp 3.5: Bản nhận xét của Trưởng bộ phận tại Siêu thị Minh Cầu .....	79