

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN PHÚC THÀNH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC  
CỦA SỞ TÀI CHÍNH TỈNH HẢI DƯƠNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ  
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

---

**NGUYỄN PHÚC THÀNH**

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ, CÔNG CHỨC  
CỦA SỞ TÀI CHÍNH TỈNH HẢI DƯƠNG**

**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**MÃ SỐ: 60.34.01.02**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ**

**NGƯỜI HƯỚNG DẪN: TS. TRẦN NHUẬN KIÊN**

**THÁI NGUYÊN - 2015**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

*Thái Nguyên, ngày ... tháng 6 năm 2015*  
**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Phúc Thành**

## LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài "*Nâng cao chất lượng cán bộ, công chức của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương*", tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn TS Trần Nhuận Kiên.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

*Thái Nguyên, ngày ... tháng 6 năm 2015*  
**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Phúc Thành**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH .....	ix
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Ý nghĩa khoa học của đề tài .....	3
5. Bố cục của Luận văn .....	4
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ CHẤT LƯỢNG</b>	
<b>CÁN BỘ, CÔNG CHỨC</b> .....	<b>5</b>
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng cán bộ, công chức .....	5
1.1.1. Cán bộ, công chức.....	5
1.1.2. Đặc điểm cán bộ công chức nước ta hiện nay .....	8
1.1.3. Chất lượng cán bộ, công chức.....	9
1.1.4. Nội dung nâng cao chất lượng cán bộ, công chức .....	11
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng cán bộ, công chức .....	15
1.2. Kinh nghiệm nâng cao chất lượng cán bộ, công chức ở Việt Nam .....	25
1.2.1. Kinh nghiệm của tỉnh Lào Cai .....	25
1.2.2. Kinh nghiệm của tỉnh Ninh Bình .....	27
1.2.3. Kinh nghiệm của tỉnh Thái Bình.....	30
1.2.4. Bài học kinh nghiệm về nâng cao chất lượng cán bộ, công chức đối với Sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	30

<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	32
2.1. Các câu hỏi nghiên cứu .....	32
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	32
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	32
2.2.2. Phương pháp xử lý và tổng hợp thông tin.....	34
2.2.3. Phương pháp phân tích số liệu .....	34
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	35
2.3.1. Nhóm chỉ tiêu thể hiện số lượng và cơ cấu cán bộ, công chức .....	35
2.3.2. Nhóm chỉ tiêu thể hiện chất lượng cán bộ, công chức.....	35
<b>Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG ĐỘI NGŨ CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA SỞ TÀI CHÍNH HẢI DƯƠNG</b> .....	37
3.1. Khái quát chung về sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	37
3.1.1. Vị trí, chức năng.....	38
3.1.2. Cơ cấu tổ chức.....	38
3.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	40
3.2.1. Thực trạng số lượng đội ngũ cán bộ, công chức của Sở Tài chính Hải Dương.....	40
3.2.2. Thực trạng chất lượng đội ngũ cán bộ công chức của sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	45
3.3. Đánh giá chung chất lượng cán bộ, công chức của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	59
3.3.1. Kết quả đạt được .....	59
3.3.2. Một số hạn chế .....	59
3.3.3. Nguyên nhân làm ảnh hưởng đến chất lượng chất lượng cán bộ, công chức tại sở Tài chính Hải Dương .....	61
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG CÁN BỘ CÔNG CHỨC CỦA SỞ TÀI CHÍNH TỈNH HẢI DƯƠNG</b> .....	67

4.1. Quan điểm, mục tiêu, nâng cao chất lượng cán bộ công chức của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	67
4.2. Phương hướng về tiêu chuẩn đội ngũ cán bộ công chức Sở Tài chính tỉnh Hải Dương trong giai đoạn tới.....	68
4.3. Một số giải pháp nâng cao chất lượng cán bộ công chức tại sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	69
4.3.1. Hoàn thiện công tác đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	69
4.3.2. Tuyển dụng cán bộ, công chức có trình độ chuyên môn và phẩm chất đạo đức chính trị .....	71
4.3.3. Hoàn thiện và đổi mới công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ công chức .....	77
4.4. Một số kiến nghị.....	79
4.4.1. Kiến nghị với Trung ương.....	79
4.4.2. Kiến nghị với tỉnh Hải Dương .....	80
4.4.3. Kiến nghị với Sở Tài chính .....	81
<b>KẾT LUẬN</b> .....	83
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	84

## DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

CB	: Cán bộ
CBCC	: Cán bộ công chức
ĐVT	: Đơn vị tính
QLNN	: Quản lý nhà nước
UBND	: Ủy ban nhân dân
XHCN	: Xã hội chủ nghĩa



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Số lượng cán bộ biên chế tại Sở Tài chính Hải Dương theo phòng ban, trung tâm thuộc Sở .....	43
Bảng 3.2: Số lượng Đảng viên của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	44
Bảng 3.3: Chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương thông qua kỹ năng giải quyết các công việc.....	46
Bảng 3.4: Phẩm chất đạo đức, lối sống của đội ngũ cán bộ công chức tại Sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	48
Bảng 3.5: Thái độ trách nhiệm với công việc của đội ngũ cán bộ công chức tại Sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	50
Bảng 3.6: Kết quả bồi dưỡng kiến thức về trình độ lý luận chính trị giai đoạn 2011-2014 .....	52
Bảng 3.7: Kết quả đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức về kiến thức chuyên môn từ 2011- 2014 .....	54
Bảng 3.8: Kết quả đào tạo, bồi dưỡng kiến thức Quản lý Nhà nước giai đoạn 2012- 2014 .....	54
Bảng 3.9: Kết quả đào tạo cán bộ công chức tại nước ngoài của Sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	57
Bảng 3.10: Tác động của cơ chế bầu cử, tuyển dụng đến chất lượng của đội ngũ cán bộ công chức tại Sở Tài chính tỉnh Hải Dương .....	62
Bảng 3.11: Tác động của công tác đào tạo bồi dưỡng đến chất lượng đội ngũ cán bộ công chức tại Sở tài chính tỉnh Hải Dương.....	63
Bảng 3.12: Tác động của yếu tố chế độ chính sách đến chất lượng của đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở tài chính tỉnh Hải Dương.....	64
Bảng 3.13: Tác động của yếu tố công tác đánh giá đội ngũ cán bộ, công chức tại Sở Tài chính tỉnh Hải Dương.....	66

