

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ HẠNH

QUẢN LÝ NỢ THUẾ
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN KINH MÔN TỈNH HẢI DƯƠNG

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH

THÁI NGUYÊN - 2015

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

TRẦN THỊ HẠNH

QUẢN LÝ NỢ THUẾ
ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ
HUYỆN KINH MÔN TỈNH HẢI DƯƠNG

Chuyên ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 60.34.01.02

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: TS. Đỗ Đình Long

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn này là công trình nghiên cứu của cá nhân tôi, được thực hiện dưới sự hướng dẫn TS. Đỗ Đình Long.

Các số liệu, kết quả nghiên cứu được nêu trong luận văn là trung thực và chưa từng công bố dưới bất kỳ hình thức nào.

Tôi xin chịu trách nhiệm về nghiên cứu của mình.

Ngày tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Trần Thị Hạnh

LỜI CẢM ƠN

Để hoàn thành được luận văn này, tôi đã nhận được rất nhiều sự giúp đỡ và động viên từ các thầy cô giáo, các ban ngành cùng toàn thể cán bộ nơi tôi chọn làm địa bàn nghiên cứu, gia đình và bạn bè.

Trước tiên, tôi xin trân trọng cảm ơn toàn thể các thầy cô giáo và Ban giám hiệu nhà trường Đại học kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã truyền đạt cho tôi những kiến thức cơ bản và tạo điều kiện giúp đỡ tôi hoàn thành luận văn này.

Đặc biệt, tôi xin bày tỏ lòng cảm ơn sâu sắc tới thầy giáo TS. Đỗ Đình Long, người đã dành nhiều thời gian trực tiếp hướng dẫn, chỉ bảo tận tình cho tôi hoàn thành quá trình nghiên cứu đề tài này.

Qua đây, tôi cũng xin gửi lời cảm ơn tới toàn thể cán bộ các đội thuế, ban Lãnh đạo Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương, các doanh nghiệp trên địa bàn huyện Kinh Môn đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi tiếp cận và thu thập những thông tin cần thiết cho đề tài.

Cuối cùng, tôi xin chân thành cảm ơn gia đình, bạn bè, những người đã động viên và giúp đỡ tôi về tinh thần, vật chất trong suốt quá trình học tập và thực hiện đề tài.

Tôi xin chân thành cảm ơn!

Thái Nguyên, ngày tháng 3 năm 2015

Tác giả luận văn

Trần Thị Hạnh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC BẢNG	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	2
4. Ý nghĩa khoa học và thực tiễn của luận văn	3
5. Kết cấu của luận văn	3
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ NỢ THUẾ ..	4
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý nợ thuế	4
1.1.1. Những vấn đề cơ bản về quản lý nợ thuế	4
1.1.2. Nội dung quản lý nợ thuế đối với doanh nghiệp	18
1.1.3. Những yếu tố ảnh hưởng đến công tác quản lý nợ thuế	20
1.2. Cơ sở thực tiễn về công tác quản lý nợ thuế	22
1.2.1. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế của một số nước trên thế giới	22
1.2.2. Kinh nghiệm quản lý nợ thuế ở Việt Nam	23
1.2.3. Bài học kinh nghiệm cho chi cục thuế huyện Kinh Môn, tỉnh Hải Dương	26
Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu	28
2.2.1. Phương pháp thu thập số liệu: Thu thập số liệu thứ cấp	28

2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	29
Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN KINH MÔN, TỈNH HẢI DƯƠNG.....	31
3.1. Đặc điểm tự nhiên, kinh tế - xã hội của huyện Kinh Môn, tỉnh Hải Dương.....	31
3.1.1. Điều kiện tự nhiên.....	31
3.1.2. Điều kiện kinh tế	33
3.2. Giới thiệu chi cục thuế huyện Kinh Môn, tỉnh Hải Dương	35
3.2.1. Chức năng, nhiệm vụ	36
3.2.2. Kết quả hoạt động của Chi cục trong giai đoạn 2011 - 2013.....	42
3.3. Thực trạng quản lý nợ thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn, tỉnh Hải Dương	44
3.3.1. Tình hình các doanh nghiệp do Chi cục Thuế huyện Kinh Môn quản lý.....	46
3.3.2. Tình hình nợ thuế các doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn.....	47
3.3.3. Tình hình thu nợ đọng thuế đối với doanh nghiệp tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương	48
3.4. Đánh giá công tác quản lý nợ thuế Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương.....	49
3.4.1. Thực hiện quy trình quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương	49
3.4.2. Tổ chức công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn.....	53
3.5. Đánh giá công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn.....	59
3.5.1. Những mặt được trong thời gian qua.....	60

3.5.2. Những hạn chế chủ yếu trong công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn trong thời gian qua	60
3.5.3. Nguyên nhân của hạn chế	61
Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ NỢ THUẾ ĐỐI VỚI DOANH NGHIỆP TẠI CHI CỤC THUẾ HUYỆN KINH MÔN, TỈNH HẢI DƯƠNG	66
4.1. Quan điểm, định hướng.....	66
4.2. Giải pháp hoàn thiện công tác quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương.....	69
4.2.1. Giải pháp về hoàn thiện các bước thực hiện quy trình quản lý nợ thuế.....	69
4.2.2. Giải pháp về tổ chức thực hiện công tác quản lý nợ thuế.....	70
4.3. Các điều kiện thực hiện giải pháp quản lý nợ thuế.....	74
4.4. Một số kiến nghị.....	80
4.4.1. Đối với Tổng cục thuế	80
4.4.2. Đối với Chi cục thuế huyện Kinh Môn.....	81
KẾT LUẬN	82
TÀI LIỆU THAM KHẢO	84

DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

CCNT	: Cường chế nợ thuế
CCT	: Chi cục thuế
DN	: Doanh nghiệp
ĐTNT	: Đối tượng nộp thuế
GTGT	: Giá trị gia tăng
KBNN	: Kho bạc nhà nước
NQD	: Ngoài quốc doanh
NSNN	: Ngân sách nhà nước
NHTM	: Ngân hàng thương mại
TNDN	: Thu nhập doanh nghiệp
UBND	: Ủy ban nhân dân
VAT	: Thuế giá trị gia tăng

DANH MỤC BẢNG

Bảng 2.1. Bảng thu thập thông tin, tài liệu	28
Bảng 3.1. Cơ cấu tổ chức lao động phân theo đội thuế	39
Bảng 3.2. Cơ cấu lao động phân theo ngạch công chức và chức danh	40
Bảng 3.3. Cơ cấu lao động phân theo trình độ và độ tuổi.....	41
Bảng 3.4. Kết quả thu NSNN của Chi cục thuế giai đoạn 2011- 2013.....	42
Bảng 3.5. Kết quả thu NSNN chia theo loại hình doanh nghiệp giai đoạn 2011- 2013...	43
Bảng 3.6. Tình hình doanh nghiệp do Chi cục Thuế huyện Kinh môn quản lý giai đoạn 2011 - 2013	46
Bảng 3.7. Bảng tổng hợp nợ thuế giai đoạn 2011-2013	47
Bảng 3.8. Kết quả thu nợ đọng thuế tại Chi cục giai đoạn 2011-2013	48
Bảng 3.9. Tình hình nợ thuế phân theo loại hình DN giai đoạn 2011-2013.....	53
Bảng 3.10. Tình hình nợ thuế phân theo ngành nghề giai đoạn 2011-2013	54
Bảng 3.11. Tình hình nợ thuế phân theo tính chất nợ giai đoạn 2011-2013.....	55
Bảng 3.12. Tình hình tuyên truyền, hỗ trợ người nộp thuế giai đoạn 2011-2013	57
Bảng 3.13. Tình hình thực hiện các biện pháp đôn đốc thu nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn tỉnh Hải Dương giai đoạn 2011-2013.....	58

DANH MỤC HÌNH

Hình 3.1. Quy trình quản lý quản lý nợ thuế tại Chi cục Thuế huyện Kinh Môn	51
--	----