

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ZHANG HAI RUO

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG QUẢN TRIỀU**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ
CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

THÁI NGUYÊN - 2015

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ & QUẢN TRỊ KINH DOANH**

ZHANG HAI RUO

**NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC
TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG QUẢN TRIỀU**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ KINH TẾ

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. Nguyễn Thế Phán

THÁI NGUYÊN - 2015

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu, kết quả đã nêu trong luận văn có nguồn gốc rõ ràng, trung thực và chưa được dùng để bảo vệ một học vị nào khác. Mọi sự giúp đỡ cho việc hoàn thành luận văn đều đã được cảm ơn. Các thông tin, trích dẫn trong luận văn đều đã được ghi rõ nguồn gốc./.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

ZHANG HAI RUO

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình thực hiện đề tài: **“Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty cổ phần xi măng Quán Triều”**, tôi đã nhận được sự hướng dẫn, giúp đỡ, động viên của nhiều cá nhân và tập thể. Tôi xin được bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc nhất tới tất cả các cá nhân và tập thể đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi trong học tập và nghiên cứu.

Tôi xin trân trọng cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo, các khoa, phòng của Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện giúp đỡ tôi về mọi mặt trong quá trình học tập và hoàn thành luận văn này.

Tôi xin trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ tận tình của giáo viên hướng dẫn **PGS.TS. Nguyễn Thế Phán**.

Tôi xin cảm ơn sự giúp đỡ, đóng góp nhiều ý kiến quý báu của các nhà khoa học, các thầy, cô giáo trong Trường Đại học Kinh tế và Quản trị Kinh doanh - Đại học Thái Nguyên.

Trong quá trình thực hiện đề tài, tôi còn được sự giúp đỡ và cộng tác của các đồng chí tại các địa điểm nghiên cứu, tôi xin chân thành cảm ơn các bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã tạo điều kiện mọi mặt để tôi hoàn thành nghiên cứu này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, ngày ... tháng ... năm 2015

Tác giả luận văn

ZHANG HAI RUO

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài	3
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu của đề tài	3
4. Đóng góp mới của luận văn	3
5. Bố cục của luận văn	4
Chương 1: CƠ SỞ KHOA HỌC VỀ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP	5
1.1. Cơ sở lý luận về chất lượng nguồn nhân lực.....	5
1.1.1. Tổng quan về nguồn nhân lực.....	5
1.1.2. Tổng quan về chất lượng nguồn nhân lực.....	10
1.1.3. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	18
1.2. Cơ sở thực tiễn về nâng cao chất lượng nguồn nhân lực	22
1.2.1. Kinh nghiệm quốc tế	22
1.2.2. Kinh nghiệm trong nước Việt Nam.....	24
1.2.3. Bài học kinh nghiệm rút ra vận dụng cho Công ty cổ phần xi măng Quán Triều.....	26
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG QUÁN TRIỀU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Cơ sở phương pháp luận	28

2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin	28
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	29
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin	29
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	30
Chương 3: THỰC TRẠNG CHẤT LƯỢNG VÀ NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC CỦA CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG QUÁN TRIỀU	31
3.1. Đặc điểm tình hình cơ bản của Công ty cổ phần xi măng Quán Triều.....	31
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của công ty.....	31
3.1.2. Các nguồn lực của công ty	32
3.1.3. Tình hình sản xuất kinh doanh của công ty	34
3.1.4. Đánh giá chung về những thuận lợi và khó khăn trong nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty	36
3.2. Thực trạng chất lượng nguồn nhân lực của công ty.....	37
3.2.1. Thực trạng năng lực của nguồn nhân lực tại công ty	37
3.2.2. Đánh giá chung về chất lượng nguồn nhân lực tại công ty.....	43
3.3. Thực trạng nâng cao chất lượng nguồn nhân lực tại công ty.....	45
3.3.1. Công việc cụ thể về cơ cấu tổ chức tại công ty.....	45
3.3.2. Các quy định chuẩn về chức danh, vị trí công việc, tiêu chuẩn chuyên môn, nghiệp vụ.....	48
3.3.3. Thực trạng công tác quy hoạch cán bộ của công ty	56
3.3.4. Thực trạng công tác tuyển dụng, thu hút nguồn nhân lực.....	59
3.3.5. Thực trạng công tác đào tạo và bồi dưỡng tại công ty	63
3.3.6. Thực trạng cơ chế chính sách khuyến khích nâng cao chất lượng nhân lực.....	66
3.4. Đánh giá chung về thực trạng chất lượng và nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty.....	74
3.4.1. Những thành tựu đã đạt được	74
3.4.2. Những hạn chế bất cập và nguyên nhân	76
3.4.3. Những vấn đề đặt ra	78

Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP CƠ BẢN NHẪM NÂNG CAO CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN XI MĂNG QUÁN TRIỆU	79
4.1. Định hướng và quan điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty ...	79
4.1.1. Định hướng phát triển của công ty	79
4.1.2. Quan điểm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	81
4.2. Một số giải pháp cơ bản nhằm nâng cao chất lượng nguồn nhân lực.....	82
4.2.1. Nhóm giải pháp tiêu chuẩn hóa chức danh, tiêu chuẩn nghề nghiệp.....	82
4.2.2. Nhóm giải pháp về hoàn thiện công tác bố trí, sử dụng, đề bạt, bổ nhiệm để công tác quy hoạch cán bộ có hiệu quả.....	85
4.2.3. Nhóm giải pháp về tuyển dụng nhân lực	86
4.2.4. Nhóm giải pháp về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của công ty.....	88
4.2.5. Nhóm giải pháp về cơ chế, chính sách nhằm khuyến khích nâng cao chất lượng nguồn nhân lực của công ty	92
4.2.6. Chú trọng nâng cao kỹ năng quản lý chất lượng nguồn nhân lực hiệu quả....	94
4.3. Một số kiến nghị.....	96
4.3.1. Kiến nghị đối với Trung ương	97
4.3.2. Kiến nghị đối với ngành.....	97
4.3.3. Kiến nghị đối với địa phương	98
KẾT LUẬN	99
TÀI LIỆU THAM KHẢO	101

DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT

AT	: An toàn
BD	: Báo danh
CBCNV	: Cán bộ công nhân viên
CĐ	: Cao đẳng
CN	: Công nhân
ĐH	: Đại học
ĐT & XD	: Đầu tư và xây dựng
KD	: Kinh doanh
KT	: Kinh tế
LĐ	: Lao động
PCCC	: Phòng cháy chữa cháy
SX	: Sản xuất
THCS	: Trung học cơ sở
THPT	: Trung học phổ thông
TS	: Thạc sĩ
TW	: Trung ương
VSLĐ	: Vệ sinh lao động

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1: Danh sách các cổ đông của công ty năm 2012	33
Bảng 3.2: Cân đối kế toán năm 2014	34
Bảng 3.3: Số lượng nhân lực tại các bộ phận thuộc khu vực sản xuất năm 2014	34
Bảng 3.4: Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty cổ phần xi măng Quán Triều năm 2012-2014.....	35
Bảng 3.5: Tình hình sức khỏe của người lao động tại Công ty cổ phần xi măng Quán Triều năm 2012-2014.....	38
Bảng 3.6: Cơ cấu lao động theo độ tuổi năm 2012-2014.....	39
Bảng 3.7: Cơ cấu lao động theo giới tính nam nữ năm 2012-2014	40
Bảng 3.8: Cơ cấu lao động theo trình độ chuyên môn năm 2012-2014	40
Bảng 3.9: Cơ cấu lao động phân chia cán bộ quản lý, công nhân - nhân viên năm 2012-2014	41
Bảng 3.10: Cơ cấu lao động theo quá trình đào tạo năm 2012-2014.....	42
Bảng 3.11: Khảo sát về kỹ năng công việc của nguồn nhân lực tại công ty năm 2014 ...	43
Bảng 3.12: Số lượng nhân lực phân theo cơ cấu tổ chức của Công ty năm 2014	50
Bảng 3.13: Tổng hợp tình hình cơ cấu tổ chức cán bộ năm 2012-2014	58
Bảng 3.14: Tổng hợp tuyển dụng lao động năm 2012-2014	61
Bảng 3.15: Kết quả đào tạo cán bộ và công nhân kỹ thuật năm 2014.....	65
Bảng 3.16: Hệ số lương thưởng của công ty năm 2014.....	69

DANH MỤC BIỂU ĐỒ, SƠ ĐỒ

Sơ đồ 3.1: Tổ chức Công ty cổ phần xi măng Quán Triều - VVMI năm 201232